

## FÖRKÖPSINFORMATION:

# Ledarnas inkomstförsäkring i Bliwa

I förköpsinformationen framgår den information som Bliwa enligt lag ska lämna innan en försäkring tecknas. Du som är medlem i Ledarna har genom ett samarbete mellan Ledarna och Bliwa möjlighet att vid ofrivillig arbetslöshet få ersättning som kompletterar ersättningen från a-kassan och övrig ersättning som kan utgå till följd av arbetslöshet. Inkomstförsäkringen innehåller en bas- och två tilläggsförsäkringar som tillsammans ger dig möjlighet att försäkra en månadsinkomst upp till 120 000 kronor i upp till 250 ersättningsdagar.

## INNEHÅLL:

1. Allmänt om försäkringen
2. Basförsäkring
3. Frivillig tilläggsförsäkring – inkomst
4. Frivillig tilläggsförsäkring – tid
5. Gemensamma bestämmelser
6. Övriga bestämmelser

## 1. Allmänt om försäkringen

Inkomstförsäkringen minskar gapet mellan den faktiska månadsinkomsten och a-kassans ersättning. Försäkringen består av följande delar:

- ▶ **En obligatorisk basförsäkring**, som försäkrar månadsinkomster upp till 80 000 kronor i som längst 150 ersättningsdagar. Basförsäkringen ingår som en del i medlemskapet i Ledarna och det är Ledarna som betalar premien för försäkringen. Du behöver alltså inte själv ansöka om basförsäkringen. Läs mer nedan under 2.
- ▶ **En frivillig tilläggsförsäkring – inkomst**, som försäkrar månadsinkomster som är högre än 80 000 kronor. Tilläggsförsäkringen försäkrar månadsinkomster upp till 120 000 kronor. Du som är medlem i Ledarna kan ansöka om tilläggsförsäkringen om du inte ligger i något av de tidigare inkomstintervallen i basförsäkringen som försäkrade löner upp till 25 000 respektive 30 000 kronor. Du betalar själv premien till Ledarna som vidarebefordrar denna till Bliwa. Läs mer nedan under 3.
- ▶ **En frivillig tilläggsförsäkring – tid**, som förlänger inkomstförsäkringens ersättningsperiod med upp till 100 dagar. Tilläggsförsäkringen är uppdelad i två olika inkomstintervall, ett intervall som försäkrar månadsinkomster upp till 80 000 kronor och ett som försäkrar månadsinkomster upp till 120 000 kronor. I tilläggsförsäkringen kan du högst försäkra den månadsinkomst som har försäkrats de första 150 ersättningsdagarna. Du som är medlem i Ledarna och som är ansluten till basförsäkringen har rätt att ansöka om tilläggsförsäkringen. Du betalar själv premien till Ledarna som vidarebefordrar denna till Bliwa. Läs mer nedan under 4.

Bliwa Skadeförsäkring AB (Bliwa) är försäkringsgivare, se fullständiga kontaktuppgifter nedan. Vad som gäller för försäkringen regleras av:

- ▶ gruppavtalet som Ledarna och Bliwa har ingått
- ▶ ansökningshandlingarna
- ▶ denna förköpsinformation
- ▶ de fullständiga försäkringsvillkoren
- ▶ försäkringsbeskedet som utfärdas när försäkringen tecknas och därefter om och när försäkringen förändras på något väsentligt sätt.

## 2. Basförsäkring

Basförsäkringen försäkrar månadsinkomster upp till 80 000 kronor och kan ge dig ersättning i som längst 150 dagar. Det är Ledarna som ansluter dig till basförsäkringen, du behöver alltså inte själv göra någon ansökan. Du som blir medlem i Ledarna och inte har fyllt 65 år (till och med månaden före den då du fyller 65 år), ansluts automatiskt till basförsäkringen. Med medlem avses här medlem i Ledarna som betalar medlemsavgift, uppfyller Ledarnas bestämmelser för medlemskap och inte är passiv medlem i form av studerandemedlem eller pensionärsmedlem. Basförsäkringen gäller som längst till och med månaden före den då du fyller 65 år.

Tidigare var basförsäkringen uppdelad i tre inkomstintervall. Från och med den 1 juli 2014 är det endast möjligt att anslutas till det högsta intervallet i basförsäkringen. Det intervallet försäkrar månadsinkomster mellan a-kassans ersättningstak och 80 000 kronor.

### ► VAD KOSTAR BASFÖRSÄKRINGEN?

Ledarna betalar premien för basförsäkringen till Bliwa. På ledarna.se kan du se vad din medlemsavgift till Ledarna är.

## 3. Frivillig tilläggsförsäkring – inkomst

Det är du själv som ansöker om den frivilliga tilläggsförsäkringen – inkomst och betalar premien för den. Genom tilläggsförsäkringen kan du försäkra en månadsinkomst som är högre än 80 000 kronor. Tilläggsförsäkringen försäkrar månadsinkomster upp till 120 000 kronor. För att tilläggsförsäkringen ska kunna beviljas krävs att du har en månadsinkomst över 80 000 kronor och inte har fyllt 65 år (till och med månaden före den då du fyller 65 år) när du ansöker om försäkringen. Du får inte vara uppsagd eller göra anspråk på arbetslöshetsersättning eller aktivitetsstöd vid tidpunkten för ansökan om tilläggsförsäkringen. Du får inte heller omfattas av något av de tidigare inkomstintervallen i basförsäkringen som försäkrade löner upp till 25 000 respektive 30 000 kronor. Ytterligare en förutsättning för att kunna anslutas till den frivilliga tilläggsförsäkringen är att du är stadigvarande bosatt i Sverige.

Försäkringen träder i kraft den dag då ansökan om försäkring kom in till Bliwa under förutsättning att premien därefter betalas i rätt tid och att övriga villkor är uppfyllda. Om du blir arbetslös och har rätt till ersättning från basförsäkringen har du också rätt till ersättning från tilläggsförsäkringen under samma tid som ersättning betalas ut från basförsäkringen. Detta gäller under förutsättning att villkoren för rätt till ersättning är uppfyllda. Tilläggsförsäkringen gäller som längst till och med månaden före den då du fyller 65 år. För att du ska ha rätt till

ersättning från tilläggsförsäkringen ska du, utöver övriga villkor, uppfylla kravet på kvalificeringstid. Kvalificeringstiden är 12 månader, vilket innebär att du måste ha omfattats av både tilläggsförsäkringen och basförsäkringen samt ha varit medlem i Ledarna under de senaste 12 månaderna innan arbetslöshetens inträde. Under de senaste 12 månaderna innan arbetslöshetens inträde får du inte ha gjort anspråk på arbetslöshetsersättning eller aktivitetsstöd.

Tilläggsförsäkringen gäller utan egen kvalificeringstid om du ansöker om den inom 3 månader från den senaste av följande två tidpunkter:

- du fick kännedom om den inkomstförändring som kvalificerade dig att ansöka om tilläggsförsäkringen
- den nya inkomsten som kvalificerade dig att ansöka om tilläggsförsäkringen började gälla.

Om du inte ansöker om tilläggsförsäkringen inom denna tid, gäller en kvalificeringstid på 12 månader för tilläggsförsäkringen.

### ► VAD KOSTAR TILLÄGGSFÖRSÄKRING – INKOMST?

Du betalar premien till Ledarna som vidarebefordrar din betalning till Bliwa. Månadspremien för tilläggsförsäkring - inkomst är 125 kronor.

## 4. Frivillig tilläggsförsäkring – tid

Det är du själv som ansöker om den frivilliga tilläggsförsäkringen – tid och betalar premien för den. Genom tilläggsförsäkringen kan du förlänga inkomstförsäkringens ersättningsperiod med 100 dagar. Den längsta tid som kan försäkras är därmed totalt 250 dagar (150 dagar från basförsäkringen och 100 dagar från tilläggsförsäkringen). Tilläggsförsäkringen är uppdelad i två olika inkomstintervall, ett intervall som försäkrar månadsinkomster upp till 80 000 kronor och ett som försäkrar månadsinkomster upp till 120 000 kronor. Inkomstintervallet upp till 120 000 kronor i tilläggsförsäkringen kan endast tecknas av dig som omfattas av, eller samtidigt tecknar, tilläggsförsäkring – inkomst. Från tilläggsförsäkring – tid är ersättningen högst lika stor som under de första 150 ersättningsdagarna.

För att tilläggsförsäkringen ska kunna beviljas krävs att du omfattas av basförsäkringen, att du inte har fyllt 65 år (till och med månaden före den då du fyller 65 år) samt att du inte är uppsagd eller gör anspråk på arbetslöshetsersättning eller aktivitetsstöd vid tidpunkten för ansökan om tilläggsförsäkringen. Ytterligare en förutsättning för att kunna anslutas till den frivilliga tilläggsförsäkringen är att du är stadigvarande bosatt i Sverige.

Om ovanstående villkor är uppfyllda träder försäkringen i kraft den dag då ansökan kom in till Bliwa under förutsättning att premien därefter betalas i rätt tid och att övriga villkor är uppfyllda.

Om du blir arbetslös och har rätt till ersättning från basförsäkringen påbörjas utbetalningen från tilläggsförsäkringen direkt efter att basförsäkringens 150 ersättningsdagar har betalats ut. Detta gäller under förutsättning att villkoren för rätt till ersättning är uppfyllda. Tilläggsförsäkringen gäller som längst till och med månaden före den då du fyller 65 år.

För att ha rätt till ersättning från tilläggsförsäkringen måste du uppfylla kravet på kvalificeringstid. Kvalificeringstiden är 12 månader, vilket innebär att du måste ha omfattats av både aktuellt inkomstintervall i tilläggsförsäkring – tid och basförsäkringen samt ha varit medlem i Ledarna under de senaste 12 månaderna innan arbetslöshetens inträde för att ha rätt till ersättning. Under de senaste 12 månaderna innan arbetslöshetens inträde får du inte ha gjort anspråk på arbetslöshetsersättning eller aktivitetsstöd.

Tilläggsförsäkringens inkomstintervall upp till 120 000 kronor gäller utan egen kvalificeringstid om du sedan tidigare är försäkrad i inkomstintervallet upp till 80 000 kronor och ansöker om det högre intervallet inom 3 månader från den senaste av följande två tidpunkter:

- ▶ du fick kännedom om den inkomstförändring som kvalificerade dig att ansöka om inkomstintervallet upp till 120 000 kronor
- ▶ den nya inkomsten som kvalificerade dig att ansöka om inkomstintervallet upp till 120 000 kronor började gälla.

Om du inte ansöker om inkomstintervallet upp till 120 000 kronor inom denna tid, gäller en kvalificeringstid på 12 månader för det intervallet.

## ▶ VAD KOSTAR TILLÄGGSFÖRSÄKRING – TID?

Det är du själv som ansöker om tilläggsförsäkringen och betalar premien för den. Du betalar premien till Ledarna som vidarebefordrar din betalning till Bliwa. Månadspremien är 105 kronor för inkomstintervallet upp till 80 000 kronor och 235 kronor för inkomstintervallet upp till 120 000 kronor.

## 5. Gemensamma bestämmelser

### ▶ ERSÄTTNINGENS STORLEK

Om du endast omfattas av basförsäkringen kan du få försäkringsersättning under högst 150 dagar med i genomsnitt 22 ersättningsdagar per månad. A-kassan har en karenstid innan arbetslöshetsersättningen betalas ut. Under karenstiden har

du ingen rätt till ersättning från inkomstförsäkringen. Om du tecknat tilläggsförsäkring - tid kan ersättning betalas ut under ytterligare 100 dagar. Från tilläggsförsäkring – tid är ersättningen högst lika stor som under de första 150 ersättningsdagarna. Med inkomstförsäkringen blir din totala ersättning under de 200 första dagarna i a-kassans ersättningsperiod upp till cirka 80 procent av din normalinkomst efter skatt, inklusive inkomstrelaterad ersättning från a-kassan och övriga ersättningar (exempelvis från TRR). Om du har ersättningsdagar kvar i inkomstförsäkringen efter dag 200 i a-kassans ersättningsperiod blir den totala ersättningen upp till cirka 70 procent av din normalinkomst efter skatt. Om du har förbrukat alla ersättningsdagar i a-kassans ersättningsperiod och beviljas en ny ersättningsperiod hos a-kassan kan a-kassan besluta att ersättningen ska baseras på 65 procent av din tidigare normalinkomst om det är mer förmånligt för dig än 80 procent av den normalinkomst som a-kassan fastställer för dig vid beviljandet av den nya ersättningsperioden. Bliwa följer a-kassans nya beslut vad gäller normalinkomstens storlek och beräknar ersättningen utifrån samma procentsats som a-kassan.

Om du enligt lagen om arbetslöshetsförsäkring endast uppfyller villkoren för rätt till grundbelopp från a-kassan, kan du inte få ersättning upp till 80, 70 respektive 65 procent av din normalinkomst. Trots detta kan du få ersättning från inkomstförsäkringen, men den totala ersättningen kan då inte bli lika hög som om du fått inkomstrelaterad ersättning från a-kassan.

För dig som har en månadsinkomst mellan 80 001 och 120 000 kronor, och får inkomstrelaterad ersättning från en a-kassa, krävs att du omfattas av både basförsäkringen och tilläggsförsäkring – inkomst för att ersättningsnivån ska kunna nå upp till cirka 80 (dag 1–200) eller 70 (från dag 201) procent av din månadsinkomst efter skatt.

Ersättningens storlek beräknas utifrån den normalinkomst som a-kassan fastställer vid arbetslöshetens inträde, i samband med att rätten till inkomstrelaterad arbetslöshetsersättning först inträtt eller vid a-kassans eventuella omräkning av normalinkomsten med anledning av uppehåll i a-kassans ersättning i 25 veckor eller mer. Du kan aldrig få ersättning baserad på en högre inkomst än normalinkomsten. Storleken på ersättning från Bliwa till följd av inkomstförsäkringen kan heller aldrig baseras på en högre månadsinkomst än den du har försäkrat. Se vidare i de fullständiga försäkringsvillkoren. När a-kassan fastställer normalinkomstens storlek görs det normalt utifrån de senaste 12 månaderna. Vid ändrad lön kan det då dröja upp till 12 månader innan normalinkomstens storlek är densamma som den faktiska lönen.

Om du inte är berättigad till inkomstrelaterad ersättning från a-kassan, fastställer inte a-kassan någon normalinkomst för dig. Då är det istället Bliwa som fastställer en genomsnittlig månadsinkomst som ersättningen från inkomstförsäkringen ska baseras på, hur framgår av försäkringsvillkoren. Även Bliwa

beräknar normalt den genomsnittliga månadsinkomsten utifrån de senaste 12 månaderna. Vid ändrad lön kan det då dröja upp till 12 månader innan den genomsnittliga månadsinkomsten kan bli densamma som den faktiska lönen.

På bliwa.se/ledarna finns en räknasnurra. Med den kan du göra en preliminär beräkning av den sammanlagda ersättning du kan få från a-kassan och Ledarnas inkomstförsäkring. Då ersättningen från försäkringen är skattefri och den fastställda normalinkomsten, alternativt den av Bliwa fastställda genomsnittliga månadsinkomsten, är ett bruttobelopp, gör Bliwa vid beräkningen av ersättningen ett schablonavdrag som motsvarar ordinarie statlig och kommunal skatt enligt skattetabell 30 kolumn 5. I de fullständiga försäkringsvillkoren framgår närmare hur Bliwa beräknar ersättningen från inkomstförsäkringen.

För vad som gäller vid ändrad inkomst, se försäkringsvillkoren.

## ► FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR ERSÄTTNING VID ARBETSLÖSHET

Om samtliga följande villkor är uppfyllda har du rätt till ersättning från inkomstförsäkringen vid arbetslöshet:

- Antingen betalar a-kassan ut arbetslöshetsersättning till dig, eller så betalar Försäkringskassan aktivitetsstöd på minst samma nivå som du skulle ha varit berättigad till från a-kassan. Aktivitetsstödet ska utbetalas till följd av ditt deltagande i ett arbetsmarknadspolitiskt program på grund av arbetslöshet.
- Arbetslösheten är ofrivillig, det vill säga du har inte orsakat din arbetslöshet utan giltigt skäl enligt a-kassans bedömning. Om a-kassan beslutar om så kallade avstängda dagar betalas ingen försäkringsersättning ut från Bliwa för den efterföljande ersättningsperioden från a-kassan. Bliwa gör inte någon egen bedömning av om du orsakat din arbetslöshet. Istället följer Bliwa helt a-kassans bedömning i den frågan.
- Du har en av a-kassan fastställd normalinkomst eller av Bliwa fastställd genomsnittlig månadsinkomst som överstiger ersättningstaket enligt lagen (1997:238) om arbetslöshetsförsäkring. Om a-kassan fastställer en normalinkomst för dig, följer Bliwa alltid a-kassans beslut i den frågan.
- Du uppfyller kravet på kvalificeringstid, vilket bland annat innebär att du har varit medlem i Ledarna samt omfattats av respektive försäkring och aktuellt inkomstintervall under en sammanhängande period på 12 månader direkt före arbetslöshetens inträde. Med arbetslöshetens inträde avses den dag då du, för första gången under din försäkringstid hos Bliwa och vid varje ny ersättningsperiod från Bliwas inkomstförsäkring, ställer dig till arbetsmarknadens förfogande genom att anmäla dig till Arbetsförmedlingen som arbetssökande eller den dag du påbörjar ett arbetsmarknadspolitiskt program på grund av arbetslöshet som ger rätt till aktivitetsstöd

från Försäkringskassan. Du ska även sakna förvärvsinkomst och anställning på den delen du söker ersättning för. För tid som avgångsvederlag betalas för kan du inte få ersättning från inkomstförsäkringen.

- Du har inte gjort anspråk på arbetslöshetsersättning eller aktivitetsstöd under de senaste 12 månaderna omedelbart före arbetslöshetens inträde.
- Du måste sakna anställning och förvärvsinkomst på den delen ersättning söks för. Med förvärvsinkomst menas sådan inkomst som räknas som förvärvsinkomst av a-kassan. Under tid som du har rätt till avgångsvederlag, kan du inte få ersättning från inkomstförsäkringen.
- Om det är sannolikt att du uppfyller villkoren för att få ersättning från en kollektivavtalad trygghetslösning (motsvarande avgångsersättning), måste du, på Bliwas begäran, kunna visa att du sökt sådan ersättning för att ha rätt till ersättning från inkomstförsäkringen i Bliwa.
- Du har gjort en skriftlig ansökan om ersättning från försäkringen. Du kan ansöka direkt eller skriva ut alternativt beställa en blankett på bliwa.se/ledarna.

Observera att din rätt till ersättning från basförsäkringen och tilläggsförsäkringarna bedöms separat.

Den som vid arbetslöshet fått ersättning för hela ersättningstiden och därefter åter blir arbetslös, har 12 månaders återkvalificeringstid.

## ► HAR DU OMFATTATS AV INKOMSTFÖRSÄKRING TIDIGARE?

*Tidigare inkomstförsäkring via annat förbund*

Om du nyligen har blivit medlem i Ledarna men tidigare har omfattats av en likvärdig inkomstförsäkring via någon annan organisation än Ledarna kan du få tillgodoräkna dig kvalificeringstid från den tidigare försäkringen om du blir arbetslös. För att få tillgodoräkna dig kvalificeringstid i inkomstförsäkringens basförsäkring från annat förbund krävs att den tidigare inkomstförsäkringen, medlemskapet i det andra förbundet gällde under obruten tid fram till dess att medlemskapet i Ledarna och basförsäkringen i Bliwa började gälla. För att få tillgodoräkna dig kvalificeringstid från ett annat förbunds frivilliga tilläggsförsäkring, måste du ansöka om Ledarnas tilläggsförsäkring inom 1 månad från det att du blev medlem i Ledarna och anslöts till basförsäkringen. Kvalificeringstid kan tillgodoräknas från en försäkring som Bliwa bedömer vara likvärdig.

Om du tidigare har omfattats av en obligatorisk försäkring via ett annat förbund med fler antal ersättningsdagar än Ledarnas basförsäkring kan du ändå få ersättning i lika många dagar om du inom 1 månad från det att du blir medlem i Ledarna tecknar den frivilliga tilläggsförsäkringen – tid. Du får då tillgodoräkna

dig kvalificeringstid från det tidigare förbundets obligatoriska försäkring till den frivilliga tilläggsförsäkringen – tid i Ledarna. Du kan då få ersättning i upp till lika många ersättningsdagar som det tidigare förbundets obligatoriska försäkring, dock längst 250 dagar. För att det ska vara möjligt måste du teckna den frivilliga tilläggsförsäkringen inom 1 månad från det att du blir medlem i Ledarna och börjar omfattas av Ledarnas basförsäkring. Gör du inte det kan du inte tillgodoräkna dig kvalificeringstid på det sättet.

Om du tidigare fått ersättning från en inkomstförsäkring som du omfattats av före du omfattades av Ledarnas inkomstförsäkring och på nytt blir arbetslös inom 12 månader från det att tidigare arbetslöshet upphörde kan du ha rätt till ersättning från Ledarnas inkomstförsäkring. Det krävs dock att de förutsättningar som anges i ovanstående stycke är uppfyllda och att du inte har fått ersättning för samtliga ersättningsdagar i den tidigare försäkringen.

## ► NÄR UPPHÖR FÖRSÄKRINGEN/ FÖRSÄKRINGARNA?

Försäkringarna gäller som längst till och med månaden före den då du fyller 65 år. Försäkringarna slutar också att gälla om gruppavtalet mellan Bliwa och Ledarna upphör, om du inte längre är medlem i Ledarna eller om Bliwa säger upp försäkringen för att premien inte har betalats i rätt tid. Du kan välja att avstå från försäkringsskyddet i basförsäkringen. Det innebär dock inte att skyldigheten att betala premien upphör. Tilläggsförsäkringarna kan du säga upp när som helst. Om basförsäkringen upphör, sägs tilläggsförsäkringarna upp från samma tidpunkt. Försäkringarna innehåller inget efterskydd.

## ► SAMORDNING OCH ÅTERKRAV

Ersättningen från Ledarnas inkomstförsäkring samordnas med övriga ersättningar som du får till följd av din arbetslöshet (från a-kassan, annan försäkring exempelvis Trygghetsrådet) eller beviljad allmän pension så att den totala ersättningen inte överstiger följande nivåer av den av a-kassan fastställda normalinkomsten eller den av Bliwa fastställda genomsnittliga månadsinkomsten:

- 80 procent (dag 1–200 i a-kassans ersättningsperiod)
- 70 procent (från dag 201 i a-kassans ersättningsperiod)
- 65 procent (till exempel om a-kassan beviljat dig ytterligare en ersättningsperiod, och det är mer förmånligt för dig. Se ovan under "Ersättningens storlek").

Vid beslut om inkomstrelaterad ersättning från a-kassan följer Bliwa alltid a-kassans beslut om de olika nivåerna. I samtliga fall gör Bliwa ett schablonavdrag på den av a-kassan fastställda

normalinkomsten eller den av Bliwa fastställda genomsnittliga månadsinkomsten motsvarande ordinarie statlig och kommunal skatt enligt skattetabell 30 kolumn 5. Samordningsregeln kan innebära att du inte får full ersättning från inkomstförsäkringen. Bliwa har dessutom rätt att återkräva utbetald ersättning som överstiger 80, 70 respektive 65 procent av din normalinkomst eller den av Bliwa fastställda genomsnittliga månadsinkomsten efter ovan beskrivet schablonavdrag.

## 6. Övriga bestämmelser

### Skatt på inkomstförsäkring

Ersättningen från försäkringen är skattefri.

### Juridiskt ombud

Kostnad för juridiskt ombud ersätts inte av försäkringen.

### Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan mot Bliwa inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till Bliwa inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst 6 månader från det att Bliwa har meddelat sitt slutliga ställningstagande till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

### Försäkringsvillkor

Detta är en kortfattad beskrivning av Ledarnas inkomstförsäkring. De fullständiga försäkringsvillkoren kan du skriva ut på [bliwa.se/ledarna](http://bliwa.se/ledarna) eller beställa från Bliwa.

### Tillämplig lag med mera

För försäkringen gäller försäkringsrörelselagen (2010:2043), försäkringsavtalslagen (2005:104) och svensk lag i övrigt. Bliwa tillhandahåller försäkringsvillkor och all annan information på svenska. Tvist med anledning av dessa villkor eller av försäkringen i övrigt ska ske i Sverige med tillämpning av svensk lag.

### Behandling av personuppgifter

Bliwa värnar om din personliga integritet. All behandling av personuppgifter sker utifrån gällande lagstiftning, branschgemensamma rekommendationer och Bliwas interna regler. På [www.bliwa.se/personuppgifter](http://www.bliwa.se/personuppgifter) kan du läsa mer om hur Bliwa behandlar dina personuppgifter. Där kan du även läsa om vilka rättigheter du har gentemot oss. Om du hellre vill ha informationen hemskickad till dig ber vi dig kontakta Bliwa.

### Ångerrätt

Om du har tecknat en frivillig försäkring har du rätt att frånträda försäkringsavtalet (ångerrätt) inom 30 dagar från den dag då du fick försäkringshandlingarna och information om att

försäkringsavtalet börjat gälla. Om du vill utnyttja din ångerrätt ska du meddela detta till Bliwa. Du har också rätt att när som helst säga upp en frivillig försäkring. Du är alltid skyldig att betala premie för den tid försäkringen har gällt.

#### **Om Bliwas försäkringsdistribution**

Bliwas försäkringar kan distribueras av Bliwa eller en annan distributör som Bliwa anlitat för att sköta distributionen. Den som distribuerar försäkringen ska lämna information om distributionen till kunden. Nedanstående information gäller därför i de fall Bliwa är distributör av försäkring.

##### *Namn på anställd som deltagit i distributionen*

Distribution av försäkring till fysiska personer sker normalt digitalt eller via blankett, det vill säga utan direkt biträde av en anställd. Distribution av försäkring till juridiska personer kan ske digitalt, via blankett eller genom kontakt med en anställd på Bliwa. Namnet på en sådan anställd framgår i förekommande fall av försäkringsavtalet eller meddelas separat i samband med avtalets ingående.

##### *Rådgivning*

Bliwa tillhandahåller inte rådgivning till enskilda individer avseende försäkring.

##### *Information om ersättning*

Ersättning utgår inte till Bliwas anställda till följd av distribution av enskilda försäkringsavtal.

#### **Om vi inte är överens**

Om du är missnöjd med Bliwas beslut ska du i första hand ta kontakt med Bliwa.

Om du har ett konkret klagomål på ett ärende kan du framställa det till Bliwa skriftligt, per telefon, fax eller e-post. I första hand vill vi att du kontaktar den som har handlagt ditt ärende för en omprövning. Om du därefter fortfarande inte är nöjd med handläggarens beslut kan du kontakta klagomålsansvarig för en kostnadsfri omprövning av ditt ärende. Om du inte är nöjd med Bliwas distribution kan du också kontakta klagomålsansvarig eller någon annan instans för tvistlösning enligt nedan.

Bliwa, Klagomålsansvarig, Box 5125, 102 43 Stockholm eller klagomalsansvarig@bliwa.se. Bliwa behandlar klagomål snabbt och lämnar dig besked om hur ditt klagomål kommer att hantteras inom 2 veckor.

Allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor kan lämnas av Konsumenternas försäkringsbyrå, telefon: 0200-22 58 00, samt av konsumentvägledaren i din kommun.

Twister mellan privatpersoner och näringsidkare kan prövas av Allmänna Reklamationsnämnden (ARN), telefon: 08-508 860 00.

En försäkringstvist kan prövas av allmän domstol. Första instans är tingsrätt.

#### **► VILL DU HA MER INFORMATION?**

Har du ytterligare frågor är du välkommen att kontakta Bliwas kundtjänst.

##### TELEFON

**08-696 22 70**

Öppettider: Vardagar kl. 8–17.

##### E-POST

**ledarna@bliwa.se**

##### WEBB

**bliwa.se/ledarna**

##### MINA SIDOR

**bliwa.se/minasidor**