

Försäkringsbeskedet innehåller viktig information om ditt försäkringsskydd i Bliwa. Här framgår de väsentliga rättigheter och skyldigheter som följer av försäkringen samt de viktigaste begränsningarna av försäkringsskyddet. Fullständiga försäkringsvillkor (*Obligatorisk olycksfallsförsäkring - invaliditet*) kan skrivas ut från www.bliwa.se/akeri eller beställas från Bliwa eller från grupp företrädare på din arbetsplats eller i din organisation.

Allmänt om den obligatoriska grupp försäkringen

Vilka försäkringar som du kan omfattas av bestäms i det gruppavtal som har träffats mellan Bliwa och grupp företrädaren för den grupp som du tillhör. En grupp är oftast anställda hos en viss arbetsgivare eller medlemmar i en viss organisation. Grupp företrädaren är därmed oftast en arbetsgivare eller en medlemsorganisation.

På förstasidan framgår vilka försäkringsbelopp som du omfattas av.

Om avtalet och andra gemensamma bestämmelser

Försäkringsavtalet

Försäkringsavtalet består av gruppavtalet, det senaste försäkringsbeskedet och de vid var tid gällande försäkringsvillkoren.

Försäkringstagare/Försäkrad

Den som har ingått försäkringsavtal med Bliwa är försäkringstagare. När det gäller obligatorisk försäkring är det normalt en arbetsgivare eller en organisation. Du som omfattas av försäkringen är försäkrad.

Försäkringsgivare

Bliwa Livförsäkring, ömsesidigt, organisationsnummer 502006-6329 (Bliwa) är försäkringsgivare för försäkringen. Bliwa är ett ömsesidigt försäkringsbolag, vilket innebär att bolaget ägs av sina försäkringstagare. Det innebär i sin tur att försäkringstagarna har rätt till återbäring av det överskott som eventuellt uppstår i Bliwas verksamhet. Läs mer under rubriken *Fördelning av överskott samt förlusttäckning*. Bliwa står under Finansinspektionens tillsyn och har sitt säte i Stockholm. Bliwas kontaktuppgifter finns på sista sidan av detta försäkringsbesked.

Försäkringstid

Försäkringstid är den tid som du omfattas av grupp försäkringen. Försäkringen gäller för längst 1 år i taget. Vid nyteckning löper den första försäkringstiden till årets slut, det vill säga till den 31 december det år försäkringen tecknades. Om inte försäkringen sägs upp vid försäkringstidens slut förnyas den årsvis från den 1 januari till den 31 december. Nya villkor kan då gälla för försäkringen. Se nedan under rubriken *Ändring av försäkringen – Bliwas rätt att ändra försäkringen*.

När försäkringen börjar gälla

En obligatorisk grupp försäkring träder i kraft den dag som anges i gruppavtalet och gäller för dem som är gruppmedlemmar vid denna tidpunkt. För den som senare blir gruppmedlem träder försäkringen i kraft dagen efter inträdet i gruppen, om inte annat anges i gruppavtalet.

Hälsokrav

Den obligatoriska olycksfallsförsäkringen gäller för samtliga gruppmedlemmar utan krav på hälsa.

Premie och premiebetalning

Priset för försäkringen, premien, beräknas och fastställs årligen av Bliwa. Premien beror bland annat på åldersfördelningen bland de försäkrade och skadeutvecklingen inom gruppen.

Premien ska betalas av grupp företrädaren, det vill säga din arbetsgivare, din organisation eller annan grupp som du tillhör.

Premiebefrielse

Premiebefrielse ingår inte i denna grupp försäkring.

Ändring av försäkringen

Din rätt att ändra försäkringen

- *Säga upp försäkringen* – Du har ingen möjlighet att säga upp försäkringen. Du kan däremot välja att avstå från försäkringen.

Bliwas rätt att ändra försäkringen

I samband med att försäkringen förnyas har Bliwa rätt att ändra försäkringsvillkoren och premien. Bliwa informerar om ny premie och nya villkor senast i samband med att försäkringen förnyas det vill säga i anslutning till ett årsskifte. Bliwa kan också komma att ändra försäkringsvillkoren löpande under försäkringstiden om ändringen behövs på grund av försäkringens art eller av någon annan särskild omständighet, som till exempel ändrad lag, lagtillämpning eller myndighets föreskrift. Bliwa utfärdar ett nytt försäkringsbesked om ändringen är väsentlig eller innebär att försäkringsskyddet begränsas.

Tidpunkt för försäkringsfall

Tidpunkt för försäkringsfallet är tidpunkten för olycksfallet.

Var försäkringen gäller

Olycksfallsförsäkringen gäller för olycksfall som inträffar vid vistelse inom Norden. Utanför Norden gäller försäkringen om vistelsen inte har varat längre tid än 1 år.

Om du vistas utomlands på grund av utlandstjänst eller liknande kan försäkringen gälla för utlandsvistelse som är längre än 1 år. Läs mer i villkoren.

Anmälan av försäkringsfall

När ett försäkringsfall inträffar ska den som begär ersättning anmäla det till Bliwa så snart som möjligt. Anmälan görs på Bliwas hemsida eller på blankett som tillhandahålls av Bliwa.

Utbetalning av försäkringsersättning

Den som gör anspråk på försäkringsersättning ska kunna styrka att rätt till ersättning föreligger. De handlingar som Bliwa behöver för att utreda försäkringsfallet samt avgöra om och till vem utbetalning ska ske, ska skickas till Bliwa på egen bekostnad. Vid olycksfall ska du följa de anvisningar som Bliwa lämnar, annars kan den ersättning som skulle ha utbetalats komma att sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

När försäkringen slutar gälla

Din försäkring slutar att gälla om någon av följande händelser inträffar:

- du tillhör inte längre den försäkringsberättigade gruppen (till exempel anställning eller medlemskap upphör)
- du uppnår försäkringens slutålder (slutåldern framgår av förstasidan) eller dessförinnan uppnår avtalad pensionsålder
- försäkringen sägs upp av Bliwa
- gruppavtalet upphör efter uppsägning av grupp företrädaren eller Bliwa.

Efterskydd

Efterskydd gäller för dig som har varit försäkrad i minst 6 månader när försäkringen slutar gälla av annan anledning än att du uppnått försäkringens slutålder. Om din/dina försäkringar slutar gälla, på grund av att du inte längre är gruppmedlem har du ett fortsatt kostnadsfritt försäkringsskydd under 3 månader (så kallat efterskydd) för de försäkringar och högst till de försäkringsbelopp som du haft närmast före efterskyddstiden.

Efterskydd gäller inte om gruppavtalet helt eller delvis har sagts upp eller om du har valt att avstå försäkringen, men fortfarande är gruppmedlem. Rätten till efterskydd gäller inte heller om du på annat sätt har fått eller uppenbarligen kan få försäkringsskydd av samma slag som tidigare. Efterskyddet gäller med det försäkringsbelopp som gällde närmast före efterskyddstiden.

Fortsättningsförsäkring

Om gruppavtalet mellan Bliwa och grupp företrädaren sägs upp slutar också dina försäkringar att gälla. Du får då ett meddelande om det och har rätt att ansöka om fortsättningsförsäkring. Du måste ansöka inom 3 månader från den dag då grupp försäkringen upphörde. Rätt till fortsättningsförsäkring gäller inte om du har varit försäkrad i försäkringen kortare tid än 6 månader, eller om du har valt att avstå försäkringen men fortfarande är gruppmedlem. Rätt till fortsättningsförsäkring gäller inte heller om du på annat sätt har fått, eller uppenbarligen kan få, försäkringsskydd av samma slag som

tidigare. Det är inte möjligt att teckna fortsättningsförsäkringen efter 65 års ålder.

Fortsättningsförsäkringen börjar gälla den dag då efterskyddet löpt ut och gäller som längst till och med utgången av det år då du fyller 65 år. Fortsättningsförsäkringen har andra försäkringsvillkor, försäkringsbelopp och premier än gruppförsäkringen.

Seniorförsäkring

Ingen rätt till seniorförsäkring gäller till följd av denna försäkring.

Begränsningar i Bliwas ansvar

Här följer de mest väsentliga begränsningarna i försäkringens giltighet och Bliwas ansvar. Särskilda begränsningar anges också i anslutning till beskrivningen av olycksfallsförsäkringen. För en fullständig beskrivning av vilka begränsningar som gäller i Bliwas ansvar, se försäkringsvillkoren.

Upplyningsplikt och oriktiga uppgifter – för försäkringstagare och försäkrad gäller upplyningsplikt och skyldighet att lämna riktiga och fullständiga svar på Bliwas frågor. På Bliwas förfrågan ska du också lämna uppgifter till Bliwa om andra förhållanden som kan påverka rätten till ersättning från försäkringen. Om du har lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter kan det medföra att försäkringen inte gäller. Läs mer i försäkringsvillkoren.

Om du genom grov vårdslöshet, med uppsåt, eller till följd av påverkan av alkohol har framkallat ett försäkringsfall eller förvärrat följderna av det kan ersättningen reduceras eller helt utebli. Detsamma gäller om du måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa eller om han eller hon utför eller medverkar till brottslig handling som enligt svensk lag kan leda till fängelse. Läs mer i försäkringsvillkoren.

Vid politiska oroligheter, krigstillstånd, atomkärnreaktioner, terrorhandlingar och andra situationer av force majeure-karaktär är Bliwas ansvar begränsat på det sätt som närmare anges i försäkringsvillkoren.

Vid vistelse utanför Norden i mer än 1 år gäller normalt inte någon rätt till ersättning vid olycksfall, se ovan *Var försäkringen gäller*.

Särskilt om försäkringen

Den obligatoriska olycksfallsförsäkringen - invaliditet i Bliwa gäller på heltid (dygnet runt).

Vad är ett olycksfall?

För att ett olycksfall ska ge rätt till ersättning enligt denna försäkring måste det ha utgjorts av en utifrån kommande plötslig och oförutsedd händelse som medfört att du som försäkrad ofrivilligt drabbats av en kroppsskada.

Som olycksfallsskada räknas också kroppsskada som du har drabbats av genom förfrysning, värmeslag, solsting, borreliainfektion eller TBE på grund av fästingbett. Vidare räknas hälseneruptur och vridvåld mot knä som olycksfallsskada.

En inre skada som exempelvis en hjärtinfarkt är inte ett olycksfall. Som olycksfall räknas inte heller kroppsskada som har uppkommit genom överansträngning, ensidiga rörelser, sträckning, vridning eller sjukliga förändringar, smitta genom bakterier, virus, eller annat smittämne, smitta eller förgiftning genom intagande av mat eller dryck eller överkänslighetsreaktion, användning av medicinska preparat, ingrepp, behandling eller undersökning som inte föranletts av olycksfallsskada som omfattas av denna försäkring, kärnexplosion eller radioaktiv strålning (atomkärnreaktion) eller tandskada som orsakats av tuggning eller bitning.

Den som avsiktligt skadar sig själv eller som visat uppenbar likgiltighet inför risken att bli skadad anses inte vara drabbad av ett olycksfall.

Vilken ersättning lämnas?

Ersättning vid ett olycksfall kan lämnas för:

- medicinsk eller ekonomisk invaliditet
- vänteersättning.

Ersättning för medicinsk invaliditet utbetalas om en olycksfallsskada har medfört en av läkare och Bliwa konstaterad bestående nedsättning av den försäkrades kroppsfunktion.

Ersättning för ekonomisk invaliditet utbetalas om Bliwa bedömer att olycksfallsskadan har medfört att den försäkrades framtida arbetsförmåga är varaktigt nedsatt med minst 50 procent av full arbetsförmåga (100 procent). Invaliditetsersättning beräknas utifrån det försäkringsbelopp som framgår av förstasidan. Beloppet

minskas från och med 55 års ålder med 5 procentenheter per år vid medicinsk invaliditet och ekonomisk invaliditet.

Vänteersättning kan lämnas när ersättning för medicinsk invaliditet fastställts. Vänteersättning kan lämnas motsvarande 2,5 procent per år av utbetald ersättning. Ersättning lämnas för tiden från det att invaliditetstillstånd inträtt dock tidigast från och med 2 år efter det skadan inträffade fram till den dag då utbetalning sker.

Viktiga begränsningar i rätten till olycksfallsersättning

Försäkringen ersätter endast direkta följder av en olycksfallsskada som inträffat under försäkringstiden och krävt läkarvård. Olycksfallsförsäkringen gäller aldrig för invaliditet, eller kroppsfel, och inte heller för följder av sådana tillstånd, som antingen redan fanns vid olycksfallet eller som har tillstött senare och som inte har samband med olycksfallsskadan.

Ersättning lämnas aldrig för både ekonomisk och medicinsk invaliditet.

Rätt till vänteersättning gäller inte om dröjsmålet beror på att den försäkrade varit sen med ansökan eller andra handlingar som krävs för att Bliwa ska kunna bedöma rätten till ersättning.

Vid vistelse utanför Norden gäller begränsningar för försäkringen. För fullständig information, se försäkringsvillkoren.

Andra bestämmelser

SKATTEREGLER

Olycksfallsförsäkringen är en kapitalförsäkring enligt inkomstskattelagen (1999:1229). Det innebär bland annat att de premier som betalas för försäkringen inte är avdragsgilla och att utbetald försäkringsersättning är skattefri.

PRESKRIPTION

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan mot Bliwa inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till Bliwa inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst 6 månader från det att Bliwa har meddelat sitt slutliga ställningstagande till anspråket.

Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till försäkringsskydd förlorat.

FÖRDELNING AV ÖVERSKOTT SAMT FÖRLUSTTÄCKNING

Om det uppstår överskott i Bliwas försäkringsverksamhet ska årsvinsten avsättas till en så kallad konsolideringsfond. Allt överskott måste dock inte avsättas till konsolidering utan kan fördelas ut till försäkringstagarna genom återbäring, i första hand i form av framtida premiesänkningar. Om ett underskott skulle uppstå i verksamheten kan uttag göras ur Bliwas konsolideringsfond för att täcka förlusten.

Beslut om uttag ur konsolideringsfonden för förlusttäckning, eller för återbäring av överskott, fattas av Bliwas bolagsstämman i enlighet med Bliwas bolagsordning samt Bliwas, vid var tid gällande försäkringstekniska riktlinjer och försäkringstekniskt beräkningsunderlag. Såväl Bliwas bolagsordning som de försäkringstekniska riktlinjerna och beräkningsunderlaget kan komma att ändras i framtiden när det gäller rätten till överskott.

Enligt Bliwas bolagsordning kan bolagets konsolideringsfond användas för förlusttäckning, för tilldelning av återbäring till försäkringstagarna eller för att lämna gåvor till allmännyttiga eller därmed jämförliga ändamål. Bolagsordningen kan komma att ändras i framtiden när det gäller hur konsolideringsfonden kan användas.

BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Personuppgifter som Bliwa får av dig, din arbetsgivare, en organisation som du tillhör eller av annan gruppföreträdare som tecknat gruppavtal med Bliwa, eller som Bliwa på annat sätt hämtar in, behandlas för att Bliwa ska kunna fullgöra och administrera sina skyldigheter enligt ett grupp- eller försäkringsavtal eller för att Bliwa ska kunna ge dig bra service. Personuppgifter kan även komma att användas för att Bliwa ska kunna uppfylla rättsliga skyldigheter så som krav enligt författning eller myndighetsbeslut. Bliwa kan också komma att använda personuppgifter för statistiska ändamål, för utveckling och analys av Bliwas verksamhet eller för att lämna dig information om Bliwas produkter och tjänster samt i samband med val av fullmäktige i Bliwa. Båda bolag inom Bliwas koncern (Bliwa Livförsäkring, ömsesidigt och Bliwa Skadeförsäkring AB) kan

komma att använda personuppgifterna för dessa ändamål. För samma ändamål kan Bliwa komma att lämna ut personuppgifterna till sådana bolag som vi samarbetar med, som till exempel återförsäkringsbolag, förmedlare, gruppföreträdare, eventuellt ny försäkringsgivare som anvisas av gruppföreträdaren efter uppsägning av gruppavtalet, Posten med flera, och till sådana myndigheter som vi är skyldiga att lämna uppgifterna till. De personuppgifter som Bliwa behandlar kan i vissa fall lagras på våra leverantörers servrar i USA. För att uppnå en adekvat skyddsnivå överförs personuppgifterna enligt gällande regelverk och av tillsynsmyndigheten rekommenderad tillämpning av dessa.

Om du har lämnat hälsouppgifter till Bliwa, eller om Bliwa på annat sätt har hämtat in sådana uppgifter, används dessa uppgifter enbart för att bedöma ditt försäkringsskydd eller din rätt till försäkringsersättning.

Personuppgiftsansvarig är det bolag inom Bliwas koncern som du har lämnats uppgifterna till. Du har rätt att en gång om året, efter skriftlig begäran, kostnadsfritt få information om vilka personuppgifter Bliwa har om dig. Du har också rätt att begära rättelse av felaktiga personuppgifter och att skriftligt meddela Bliwa att dina personuppgifter inte får användas för direkt marknadsföring. Oavsett ärende kan du kontakta Bliwas kundtjänst, 08-696 22 80. För att beställa information om dina personuppgifter, skriv till: Personuppgifter, Bliwa Livförsäkring, Box 5125, 102 43 Stockholm. Du måste underteckna en sådan begäran.

GEMENSAMT SKADEANMÄLNINGSREGISTER

Bliwa har rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring. GSR AB är personuppgiftsansvarig för behandling av personuppgifter i GSR-registret.

TILLÄMPLIG LAG MED MERA

För försäkringen gäller försäkringsrörelselagen (2010:2043), försäkringsavtalslagen (2005:104) och svensk lag i övrigt. Bliwa tillhandahåller försäkringsvillkor och all annan information på svenska. Tvist med anledning av dessa villkor eller av försäkringen i övrigt ska ske i Sverige med tillämpning av svensk lag.

OM VI INTE ÄR ÖVERENS

Om du är missnöjd med Bliwas beslut ska i första hand ta kontakt med Bliwa.

- Om du har ett konkret klagomål på ett ärende kan du framställa det till Bliwa skriftligt, per telefon, fax eller e-post. Ett klagomål eller en begäran om omprövning måste framställas till Bliwa inom 6 månader från Bliwas slutliga besked i ärendet. Om nya omständigheter inträffat omprövar dock Bliwa ett ärende även efter att denna frist löpt ut. I första hand vill vi att du kontaktar den som har handlagt ditt ärende för en omprövning. Om du därefter fortfarande inte är nöjd med handläggarens beslut ska du kontakta den som är klagomålsansvarig på Bliwa. Skriv då till Bliwa, Klagomålsansvarig, Box 5125, 102 43 Stockholm eller skicka e-post till: klagomalsansvarig@bliwa.se.
- Allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor kan lämnas av Konsumenternas försäkringsbyrå, telefon: 0200-22 58 00, samt av Konsumentvägledaren i din kommun.
- Ärenden som innehåller försäkringsmedicinska frågor kan prövas av Personförsäkringsnämnden, telefon: 08-522 787 20.
- Tvister mellan privatpersoner och näringsidkare kan prövas av Allmänna reklamationsnämnden (ARN), telefon: 08-508 860 00.
- En försäkringstvist kan prövas av allmän domstol. Första instans är tingsrätt.

KONTAKTA BLIWA

Bliwa Livförsäkring, ömsesidigt,
Organisationsnummer: 502006-6329
Postadress: Box 5125, 102 43 Stockholm
Telefon kundtjänst: 08-696 22 80
Telefax: 08-696 22 92
E-post: kund@bliwa.se
Webbplats: www.bliwa.se