

## FÖRKÖPSINFORMATION:

# Unionens Vårdförsäkring i Bliwa

Förköpsinformationen innehåller översiktlig och allmän information om Unionens frivilliga sjukvårdsförsäkring i Bliwa Livförsäkring (nedan kallat Bliwa). Förköpsinformationen innehåller den information som Bliwa enligt lag är skyldig att lämna innan avtal om frivillig gruppörsäkring ingås. Fullständiga försäkringsvillkor (Vårdförsäkring Unionen) kan du hämta på [www.bliwa.se/unionen](http://www.bliwa.se/unionen) eller beställa från Bliwa.

## INNEHÅLL:

1. Allmänt om försäkringen
2. Särskilt om vårdförsäkringen
3. Allmänna bestämmelser

## 1. Allmänt om försäkringen

Om du råkar ut för sjukdom eller olycksfall som omfattas av Bliwas vårdförsäkring får du snabbt tillgång till sjukvårdsrådgivning och vård hos vårdgivare i Bliwas medicinska nätverk, eller som Bliwa annars hänvisar till, som bedöms passa dig bäst med hänsyn till dina besvär.

Bliwas vårdförsäkring finns i tre olika nivåer: *Bas*, *Premium* och *Premium extra*. I ansökningshandlingarna kan du se kostnaden för de olika nivåerna.

Du kan försäkra din make/maka/sambo. I denna förköpsinformation jämställs registrerad partner med make/maka och registrerat partnerskap med äktenskap.

### ► REMISSKRAV OCH SJÄLVRISK

Försäkringen kan gälla med eller utan krav på remiss eller självrisk.

- Vårdförsäkring Premium Extra gäller utan krav på självrisk eller remiss.
- Vårdförsäkring Premium gäller med självrisk eller remiss.
- Vårdförsäkring Bas gäller med krav på remiss.

Självrisk innebär att du själv, vid varje nytt försäkringsfall, betalar en självrisk. Självriskens storlek framgår av försäkringsbeskedet och ansökningshandlingarna. Om du, vid varje nytt försäkringsfall, kan uppvisa remiss som utfärdats av läkare behöver du inte betala självrisk. Om du senare under behandlingsperioden får en remiss innebär inte detta att tidigare betald självrisk återbetalas.

Remisskrav innebär att försäkringen inte täcker vård eller kostnader innan du har fått en remiss av en läkare eller optiker. Du kan dock få rådgivning från Bliwas sjukvårdsförmedling utan remiss. En remiss är giltig i 6 månader från tidpunkten för utfärdandet.

Momentet patientavgifter i offentlig vård samt läkemedelskostnader gäller utan krav på självrisk eller remiss.

Om du inte fått en remiss från läkare och du inte betalar självrisk till Bliwa, kan Bliwa komma att neka fortsatt vård genom försäkringen till dess självrisken är betald.

## ► VAR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

Försäkringen gäller för planerad vård samt kostnader inom Sverige. Vården ska utföras av vårdgivare i Bliwas medicinska nätverk eller av vårdgivare som Bliwa annars hänvisar till. Vård och kostnader utanför Sverige eller inom den offentliga vården i Sverige omfattas inte av försäkringen.

## ► ANMÄLAN AV FÖRSÄKRINGSFALL

Med försäkringsfall menas en händelse som inträffat under försäkringstiden och som omfattas av försäkringen. Om du till följd av ett försäkringsfall behöver rådgivning och/eller vård ska du kontakta Bliwas sjukvårdsförmedling. Kontaktuppgifter finns på förköpsinformationens baksida. Om försäkringen gäller med remisskrav måste du ha fått en remiss från en läkare, eller från en optiker till ögonläkare vid ögonbesvär, innan Bliwas sjukvårdsförmedling kan boka tid för vård till dig.

## ► BLIWAS ANSVARSTID

Bliwas ansvarstid, det vill säga den tid som Bliwa ansvarar för ett försäkringsfall, sträcker sig som längst fram till dess du uppnår försäkringens slutålder. Ansvarstiden upphör om försäkringen upphör. Du kan dock ha rätt till efterskydd och fortsättningsförsäkring.

## 2. Särskilt om de olika nivåerna i vårdförsäkringen

Vårdförsäkringen är uppdelad i tre olika nivåer: Bas, Premium och Premium Extra.

### ► BAS

Vårdförsäkring Bas innehåller följande moment:

- Sjukvårdsrådgivning/vårdplanering
- Specialistvård
- Utredning, behandling, operation
- Behandling hos sjukgymnast, naprapat och kiropraktor
- Medicinska hjälpmedel
- Psykologbehandling
- Utökad sjukvårdsplanering
- Garantitid
- Second Opinion
- Patientavgifter i offentlig vård.

### ► PREMIUM

Förutom de moment som beskrivs ovan under Bas ingår även nedanstående moment i Premium.

- Logoped
- Dietist
- Resor och logi
- Läkemedelskostnader
- Eftervård /medicinsk rehabilitering.

### ► PREMIUM EXTRA

Förutom de moment som beskrivs ovan under Bas och Premium ingår även nedanstående moment i Premium Extra.

- Hjälp i hemmet efter operation
- Självrisikersättning vid utlandsvård
- Hjärt- och kärlundersökning
- Viktreducerande operation
- Missbruksbehandling
- Vaccinationskostnader.

## ► KORTFATTAD BESKRIVNING AV DE OLIKA MOMENTEN

### VÅRDFÖRSÄKRING BAS

#### Sjukvårdsrådgivning/vårdplanering

Bliwas sjukvårdsförmedling är bemannad av legitimerade sjuksköterskor som ger dig som försäkrad råd i medicinska frågor och tips om egenvårdsåtgärder per telefon. De hjälper dig även att boka besök hos lämplig vårdgivare i Bliwas medicinska nätverk. Bliwas sjukvårdsförmedling når du per telefon, för rådgivning alla dagar mellan klockan 7 och 22. Vårdplanering (bokning av besök hos vårdgivare i Bliwas medicinska nätverk) tillhandahålls av Bliwas sjukvårdsförmedling helgfria vardagar mellan klockan 8 och 17. Kontaktuppgifter till Bliwas sjukvårdsförmedling finns på förköpsinformationens baksida.

#### Specialistvård

Försäkringen omfattar specialistvård av vårdgivare i Bliwas medicinska nätverk. Vården ska i förväg godkännas av Bliwa och förmedlas av Bliwas sjukvårdsförmedling.

#### Utredning, behandling och operation

När det är medicinskt befogat har du tillgång till ytterligare utredning, behandling och operation hos någon av de vårdgivare som ingår i Bliwas medicinska nätverk. Utredningen, behandlingen eller operationen ska vara föranlett av ett försäkringsfall

och i förväg godkännas av Bliwa och förmedlas av Bliwas sjukvårdsförmedling. Vården ska följa Socialstyrelsens nationella riktlinjer samt utföras i enlighet med medicinsk vetenskap.

#### **Behandling hos sjukgymnast, naprapat och kiropraktor**

Försäkringen ger dig rätt till upp till 10 behandlingar per försäkringsfall hos sjukgymnast, naprapat och kiropraktor. Behandlingen ska i förväg godkännas av Bliwa, förmedlas av Bliwas sjukvårdsförmedling och utföras av vårdgivare inom Bliwas medicinska nätverk.

#### **Medicinska hjälpmedel**

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga kostnader för personliga medicinska hjälpmedel under skadans behandlings- och läkningstid. Hjälpmedlet ska vara medicinskt motiverat, ordinerat av behandlande läkare, föregåtts av vård inom ramen för försäkringen och i förväg godkänt av Bliwa. Du kan endast få ersättning för kostnader för ett hjälpmedel av samma slag per försäkringsfall. Bliwa ersätter kostnader upp till 1 500 kronor för skoinlägg och upp till 2 500 kronor för övriga hjälpmedel.

#### **Psykologbehandling**

Försäkringen ger dig rätt till upp till 10 behandlingstillfällen av psykolog eller psykoterapeut per försäkringsfall. Behandlingen ska i förväg godkännas av Bliwa och förmedlas av Bliwas sjukvårdsförmedling.

#### **Utökad sjukvårdsplanering**

För skada, sjukdom eller annat besvär som inte omfattas av försäkringen kan du ändå få hjälp med rådgivning och bokning av vård. Denna vård får du bekosta själv och vården omfattas inte av försäkringen i övrigt.

#### **Garantitid**

Försäkringen innehåller en garantitid. Det innebär att du är garanterad att få komma till specialist inom 7 helgfria vardagar från det att du kontaktat Bliwas sjukvårdsförmedling och Bliwa, om Bliwa bedömer det nödvändigt, har tagit emot det medicinska underlag som krävs.

Du är garanterad tid för ytterligare utredning, behandling eller operation inom 14 helgfria vardagar från det att den som ska utföra åtgärden har beslutat om vilken åtgärd som ska utföras och Bliwa har fått tillgång till det medicinska underlag som krävs.

Om du inte erbjuds vård inom garantitiden får du ersättning med 500 kronor per dygn fram till dess du erbjuds vård, dock högst 25 000 kronor för tid till specialist och 25 000 kronor för tid för utredning, behandling eller operation. Garantitiden gäller endast för första besöket hos specialist respektive utredning, behandling eller operation. Garantitiden gäller inte om du inte accepterar erbjuden tid eller om en utredning, behandling eller operation inte är möjligt att genomföra av medicinska skäl.

#### **Second Opinion**

Försäkringen kan ge dig rätt till en så kallad Second Opinion. Det innebär att du kan ha rätt till ytterligare en medicinsk

bedömning av en specialistläkare om du, till följd av ett försäkringsfall, behöver genomgå en större operation eller har drabbats av en allvarlig sjukdom. Bliwa ska i förväg ge sitt godkännande till en Second Opinion. Du har endast rätt till Second Opinion en gång per försäkringsfall.

#### **Patientavgifter i offentlig vård**

Försäkringen ersätter kostnader för patientavgifter i offentligt finansierad sjukvård i Sverige upp till nivån för högkostnads-skyddet. Försäkringen ersätter endast kostnader som kan styrkas med originalkvitto.

### **VÅRDFÖRSÄKRING PREMIUM**

#### **Logoped**

Försäkringen ger dig rätt till upp till 5 behandlingstillfällen hos logoped efter remiss från behandlande läkare. Behandlingen ska i förväg godkännas av Bliwa, förmedlas av Bliwas sjukvårdsförmedling och utföras av vårdgivare inom Bliwas medicinska nätverk.

#### **Dietist**

Försäkringen ger dig rätt till upp till 5 behandlingstillfällen hos dietist efter remiss från behandlande läkare. Behandlingen ska i förväg godkännas av Bliwa, förmedlas av Bliwas sjukvårdsförmedling och utföras av vårdgivare inom Bliwas medicinska nätverk.

#### **Resor och logi**

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga kostnader för resor och logi i samband med vård som omfattas av försäkringen och som planerats och förmedlats av Bliwas sjukvårdsförmedling. Endast kostnader för resor och logi inom Sverige kan ersättas. Försäkringen ersätter kostnader för det billigaste färdmedlet som hälsotillståndet medger. Ersättning lämnas endast under förutsättning att resan sker mellan den fasta bostaden och vårdinrättningen och att avståndet är minst 100 km enkel resa. Försäkringen ersätter kostnader för logi med maximalt 1 500 kronor per dygn. Behovet ska godkännas av Bliwa i förväg.

#### **Läkemedelskostnader**

Försäkringen ersätter kostnader för receptbelagda läkemedel som läkare har föreskrivit till följd av ett ersättningsbart försäkringsfall. Med ersättningsbart försäkringsfall menas att läkemedlet inte får vara föreskrivet för sjukdom eller åkomma som är undantaget från rätt till ersättning enligt dessa försäkringsvillkor. Försäkringen ersätter kostnader för läkemedel upp till nivån för högkostnads-skyddet och endast om de kan styrkas med originalkvitto.

#### **Eftervård/medicinsk rehabilitering**

Försäkringen ersätter skäliga kostnader för eftervård och medicinsk rehabilitering. Eftervården eller den medicinska rehabiliteringen ska ha föregåtts av medicinsk utredning och vara ordinerad av läkare efter att vård har utförts inom ramen

för försäkringen. Eftervården/rehabiliteringen ska i första hand utföras av vårdgivare som ingår i Bliwas medicinska nätverk. Om den typ av vårdgivare som krävs inte finns i Bliwas medicinska nätverk, kan eftervården/rehabiliteringen utföras hos annan vårdgivare. Sådan vård och kostnaden för denna ska alltid i förväg godkännas av Bliwa. Försäkringen ersätter kostnader för högst 1 eftervårds-/rehabiliteringsperiod per försäkringsfall. Bliwa ersätter kostnader för eftervård och medicinsk rehabilitering med maximalt 100 000 kronor per händelse som ger rätt till vård.

## VÅRDFÖRSÄKRING PREMIUM EXTRA

### Hjälp i hemmet efter operation

Försäkringen ersätter skäligena och nödvändiga kostnader för hjälp i hemmet efter hemkomst från operation som utförts inom ramen för försäkringen, om det bedöms nödvändigt av medicinska skäl. Hjälp i hemmet kan till exempel innefatta att handla eller städa i hemmet. Du kan få ersättning för kostnader för hjälp i hemmet under en sammanhängande period av 14 dagar från dagen efter hemkomst, dock maximalt 16 timmar per försäkringsfall. Behov och kostnader för hjälp i hemmet ska i förväg godkännas av Bliwa och utföras av ett företag som innehar F-skattsedel.

### Självriskersättning vid utlandsvård

Om du vid utlandsvistelse drabbas av sjukdom eller olycksfall ersätter försäkringen eventuell självrisk i annan försäkring som du får betala till följd av vård, dock högst 5 000 kronor per resa.

### Hjärt- och kärlundersökning

Försäkringen ger dig rätt till en av Bliwa rekommenderad hjärt- och kärlundersökning. Undersökningen ska i förväg godkännas av Bliwa, förmedlas av Bliwas sjukvårdsförmedling och utföras av vårdgivare inom Bliwas medicinska nätverk. Försäkringen omfattar högst en undersökning vartannat år.

### Vikt reducerande operation

Försäkringen omfattar operation till följd av övervikt. Operation ska ske efter rekommendation och remiss från behandlande läkare. För att operationen ska omfattas av försäkringen får remissen inte vara äldre än 6 månader. En förutsättning för rätt till operation är att du har ett BMI (Body Mass Index) på minst 35.

Operationen ska i förväg godkännas av Bliwa, förmedlas av Bliwas sjukvårdsförmedling och utföras på någon av de kliniker som ingår i Bliwas medicinska nätverk. Försäkringen ger endast rätt till 1 operation och efterföljande behandlingsprogram.

### Missbruksbehandling

Försäkringen ersätter kostnader för missbruksbehandling. Missbruket ska vara diagnostiserat och behandlingen medicinskt motiverad. Försäkringen gäller inte om diagnosen fastställs inom 24 månader från det att försäkringen trädde i kraft. Försäkringen ersätter endast kostnader för 1 sammanhängande behandlings-

period utan avbrott för missbruk, oavsett diagnos. Behandlingen ska i förväg godkännas av Bliwa. Försäkringen täcker kostnader för behandlingsprogram upp till 100 000 kronor.

### Vaccinationskostnader

Försäkringen ersätter kostnader för vaccination. Du får själv boka och betala vaccinationen. Bliwa ersätter sedan dina kostnader om de kan styrkas med originalkvitto och underlag för vem vaccinationen avser. Kostnader upp till 2 000 kronor per år kan ersättas.

## ► VIKTIGA BEGRÄNSNINGAR I FÖRSÄKRINGSSKYDDET

### Sjukdom med mera innan försäkringen börjat gälla

Försäkringen gäller inte för sjukdom, diagnos, olycksfall eller följer av dessa som du haft symptom av, fått vård eller medicinering för eller på annat sätt har vetat om innan försäkringen började gälla. Detsamma gäller om det medicinskt går att fastställa att sjukdomen eller besvären har debuterat före det att försäkringen började gälla. Försäkringen gäller däremot för sådan diagnos, sjukdom, olycksfall eller följer av dessa som efter att du har varit symptom-, vård- och medicineringsfri från under en sammanhängande period av minst 24 månader innan det att det nya behovet av vård eller medicinering har uppstått under försäkringstiden.

### Uteblivet besök

Om du uteblir från en bokad tid för vård utan att ha avbokat tiden i rätt tid, enligt vad som framgår av försäkringsvillkoren, kan du förlora rätten till fortsatt vård och kostnadsersättning. Läs mer om detta i de fullständiga försäkringsvillkoren.

### Försäkringen gäller inte heller för:

- Akut sjukvård.
- Vård som inte i förväg godkännas av Bliwa.
- Medicinsk service (röntgen, laboratorieprovtagning mm) som vårdgivare som inte ingår i Bliwas medicinska nätverk har remitterat dig till.
- Kostnader som inte kan styrkas med originalkvitto.
- Utredning och behandling av neuropsykiatriska diagnoser.
- Om du inte omfattas av socialförsäkringen och inte är inskriven hos Försäkringskassan, kan endast de kostnader ersättas som skulle ha ersatts om du varit inskriven och till fullo använt dig av de förmåner som socialförsäkringen ger.
- En skada som har förvärrats på grund av att du inte följt Bliwas eller vårdgivarens anvisningar.
- Vård som inte har till syfte att förbättra ditt medicinska tillstånd. Behandlingar av kosmetisk karaktär omfattas inte av försäkringen.

- ▶ Försämringar av hälsotillståndet som enligt medicinsk erfarenhet beror på missbruk i olika former. Med undantag för momentet Missbruksbehandling.
- ▶ Komplikationer i samband med eller till följd av graviditet, förlossning, abort, fertilitetsundersökning eller behandling av infertilitet. Försäkringen omfattar inte heller gynekologundersökningar eller kontroller, om inte behovet har uppstått till följd av ett försäkringsfall.
- ▶ Erekttil dysfunktion och följder därav.
- ▶ Koronarangiografi (kranskärlsröntgen) och följdbehandlingar därav.
- ▶ Medfödda sjukdomar, förlossningsskador, handikapp eller följder av dessa.
- ▶ Ätstörningar och följder av dessa.
- ▶ Tandvård oavsett orsak.
- ▶ Utredning eller behandling av snarkning eller sömnapné.
- ▶ Korrigering av synfel, om inte synfelet uppstått till följd av ett försäkringsfall.
- ▶ Transplantationer av organ och följder av dessa.
- ▶ Dialysbehandling.
- ▶ Demenssjukdom.
- ▶ Sjukdomar som omfattas av smittskyddslagen.
- ▶ Somatoforma syndrom, till exempel kroniska smärtsyndrom samt smärta eller värk som är ospecificerad, såsom men inte begränsat till, fibromyalgi.
- ▶ Klimakteriebesvär och följder därav.
- ▶ Elöverkänslighet.
- ▶ Sjukdom, åkomma eller andra besvär som en läkare bedömt kräver livslång behandling, dock omfattar försäkringen behandling fram till dess en läkare bedömt att sjukdomen, åkomsten eller besväret är av kronisk art.
- ▶ Utmattningssyndrom, utmattningsdepression eller utbrändhet. ICD F 43.8 eller Z 73.0.
- ▶ Kostnader för glasögon och hörapparat.
- ▶ Kostnader för läkarintyg.
- ▶ Kostnader som ersätts från annat håll, till exempel läkemedels- eller patientförsäkringar eller liknande där läkemedels- eller vårdgivaransvar föreligger. Kostnader som ersätts från annat håll till följd av exempelvis lag, författning, konvention eller kollektivavtal.
- ▶ Förlorad arbetsinkomst.

- ▶ Ersättning för personskada, kränkning eller sakskada som uppkommit i samband med hälso- och sjukvård som utförs av vårdgivare som Bliwa anvisat, exempelvis skadestånd för personskada. Däremot ger försäkringen rätt till vård med anledning av personskada eller kränkning som orsakats av vårdgivare som Bliwa anvisat.
- ▶ Skada som uppkommit vid vård som inte anvisats av Bliwa.

## ▶ UPPLYSNINGSPLIKT OCH ORIKTIGA UPPGIFTER

Som försäkringstagare och försäkrad har du upplysningsplikt och är skyldig att lämna riktiga och fullständiga svar på Bliwas frågor. Du ska också lämna uppgifter till Bliwa om förhållanden som kan påverka rätten till ersättning från försäkringen. Om du har lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter kan det medföra att försäkringen inte gäller, se vidare i försäkringsvillkoren.

## ▶ ANDRA BEGRÄNSNINGAR I GILTIGHETEN

Om du genom grov vårdslöshet, med uppsåt, eller till följd av påverkan av alkohol har framkallat eller förvärrat följderna av ett försäkringsfall, kan ersättningen sättas ned. Läs mer i försäkringsvillkoren.

Vid krigstillstånd, atomkärnreaktioner, terrorhandlingar och andra situationer av force majeure-karaktär är Bliwas ansvar begränsat på det sätt som närmare anges i försäkringsvillkoren.

Försäkringen gäller inte för offentlig vård eller vård utanför Sverige.

## 3. Allmänna bestämmelser

### FÖRSÄKRINGSGIVARE

Bliwa Livförsäkring, ömsesidigt, organisationsnummer 502006-6329 (Bliwa) är försäkringsgivare för försäkringen. Bliwa är ett ömsesidigt försäkringsbolag, vilket innebär att bolaget ägs av sina försäkringstagare. Det innebär i sin tur att försäkringstagarna har rätt till återbäring av det överskott som eventuellt uppstår i Bliwas verksamhet. Läs mer under rubriken Fördelning av överskott samt förlusttäckning. Bliwa har sitt säte i Stockholm. Bliwas försäkringsverksamhet står under tillsyn av Finansinspektionen med postadress Box 7821, 103 97 Stockholm. Besöksadress: Brunnsgatan 3, Stockholm. E-postadress: finansinspektionen@fi.se. Telefonnummer 08-408 980 00.



Webbadress: [www.fi.se](http://www.fi.se). Bliwas marknadsföring står under tillsyn av Konsumentverket med postadress Box 48, 651 02 Karlstad. Besöksadress: Tage Erlander-gatan 8A. E-postadress: [konsumentverket@konsumentverket.se](mailto:konsumentverket@konsumentverket.se). Telefonnummer 0771-42 33 00. Webbadress: [www.ko.se](http://www.ko.se). I årsredovisningen finns information om Bliwas ekonomiska ställning. Årsredovisningen finns på [bliwa.se](http://bliwa.se) och kan även beställas från Bliwa.

## ► FÖRSÄKRINGSAVTALET

Till grund för försäkringen finns ett gruppavtal mellan Unionen och Bliwa. Gruppavtalet anger bland annat vad som krävs för att en medlem ska betraktas som gruppmedlem och kunna ansöka om och omfattas av försäkring i Bliwa. För försäkringen gäller också ansökningshandlingar, försäkringsbesked samt de fullständiga försäkringsvillkoren. Försäkringen gäller för längst 1 år i taget, vid nyteckning löper den första försäkringstiden till årets slut, det vill säga till den 31 december det år försäkringen tecknades. Om varken försäkringen eller gruppavtalet sägs upp vid försäkringstidens slut förnyas försäkringen årsvis. Nya villkor kan då komma att gälla för försäkringen. Se nedan under rubriken Ändring av försäkringsvillkor.

## ► VEM KAN TECKNA FÖRSÄKRINGEN?

Du som är medlem i Unionen kan ansöka om försäkring. Du kan också teckna försäkring för din make/maka eller sambo.

En förutsättning för att kunna anslutas till frivillig grupp-försäkring är att försäkringstagaren och den försäkrade är stadigvarande bosatta i Sverige.

## ► HÄLSOKRAV

För att Bliwa ska bevilja försäkring måste du som ansöker om försäkring uppfylla Bliwas hälsokrav. Av ansökningshandlingarna framgår vilka hälsokrav som gäller för din grupp.

## ► NÄR FÖRSÄKRINGARNA BÖRJAR GÄLLA

Försäkringen börjar gälla den dag som anges i gruppavtalet. Vid ansökan på fysisk blankett är det när Bliwa har mottagit din ansökan. Vid annan typ av ansökan, till exempel internet, träder försäkringen i kraft dagen efter den dag då Bliwa har tagit emot ansökan. Försäkringen träder i kraft under förutsättning att försäkringen kan beviljas enligt Bliwas hälsokrav.

## ► FÖRSÄKRINGSTAGARE/FÖRSÄKRAD

Det är du som tecknar försäkringen som är försäkringstagare. Det är också du som är försäkrad, det vill säga det är på din

hälsa som försäkringen gäller. Om du försäkrar din make/maka eller sambo är dock han eller hon försäkrad, men det är du som är försäkringstagare.

## ► PREMIEN

Priset för försäkringarna, premien, beräknas och fastställs av Bliwa för 1 år i taget och kan justeras vid ett årsskifte. Skadeutvecklingen och åldersfördelningen bland de försäkrade kan påverka den framtida premien. Av ansökningshandlingarna framgår vilka premier som gäller för din grupp.

### Premiebetalning

Premien ska betalas av dig som är försäkringstagare. Om du inte betalar premien har Bliwa rätt att säga upp försäkringen med en uppsägningstid på 14 dagar.

Du kan också betala premien via autogiro eller inbetalningskort.

## ► NÄR FÖRSÄKRINGEN UPPHÖR

Försäkringen gäller som längst till och med den månad då du som försäkrad gruppmedlem fyller 67 år. Om du efter fyllda 67 år fortfarande är yrkesaktiv medlem i Unionen kan försäkringen gälla längst till den månad då du fyller 70 år under förutsättning att du fortfarande är yrkesaktiv medlem i Unionen.

- Bliwa har rätt att säga upp försäkringen om premien inte betalas i rätt tid (läs mer under rubriken Premiebetalning) eller om du som försäkrad har lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter (läs mer under rubriken Upplyningsplikt och oriktiga uppgifter).
- Försäkringen upphör om gruppavtalet upphör efter uppsägning av Unionen eller Bliwa.
- Försäkringen upphör om du inte längre är medlem i Unionen.
- Försäkring som gäller för din make/maka eller sambo upphör om din egen försäkring upphör. Försäkringsskyddet för medförsäkrad make/maka eller sambo upphör också om ditt äktenskap eller samboförhållande med den medförsäkrade upphör. Se dock nedan under rubriken Efterskydd.

## ► EFTERSKYDD

Efterskydd gäller endast för dig som har varit försäkrad i minst 6 månader när försäkringen upphör att gälla.

Om din försäkring upphör att gälla av annan anledning än att du har uppnått försäkringens slutålder, har du ett fortsatt kostnadsfritt försäkringsskydd under 3 månader, så kallat efterskydd. Detsamma gäller för din medförsäkrade make/maka eller sambo i det fall äktenskapet eller samboförhållandet upplöses.

Du har inte rätt till efterskydd om gruppavtalet helt eller delvis

har sagts upp eller om du själv har valt att säga upp försäkringen men fortfarande är kvar i den försäkringsberättigade gruppen. Du har inte heller rätt till efterskydd om du på annat sätt har fått eller uppenbarligen kan få försäkringsskydd av samma slag som tidigare. Efterskyddet gäller med samma försäkringsvillkor som närmast före efterskyddstiden.

## ► FORTSÄTTNINGSFÖRSÄKRING

Om gruppavtalet mellan Bliwa och Unionen sägs upp upphör också din försäkring. Om detta händer får du ett meddelande om det. Du har då rätt att ansöka om fortsättningsförsäkring inom 3 månader från den dag då din försäkring upphörde. Även du som lämnar den försäkringsberättigade gruppen, av annan orsak än att du har uppnått försäkringens slutålder, har rätt till fortsättningsförsäkring. Du har inte rätt till fortsättningsförsäkring om du varit försäkrad kortare tid än 6 månader, eller om du har valt att säga upp försäkringen men är kvar i den försäkringsberättigade gruppen. Du har inte heller rätt till fortsättningsförsäkring om du på annat sätt har fått, eller uppenbarligen kan få, försäkringsskydd av samma slag som tidigare. Om du fyllt 67 år kan du inte teckna fortsättningsförsäkring.

Din medförsäkrade maka/maka eller sambo har rätt att teckna fortsättningsförsäkring om du avlider eller om äktenskapet eller samboförhållandet med dig upphör. Rätt till fortsättningsförsäkring gäller också för medförsäkrad om Bliwa vid frivillig försäkring har sagt upp försäkringsavtalet med anledning av ditt dröjsmål med premiebetalningen. Medförsäkrad har också rätt att teckna fortsättningsförsäkring om din försäkring upphör att gälla på grund av att du uppnått slutåldern i försäkringen. Detta gäller dock under förutsättning att medförsäkrad själv inte har uppnått slutåldern.

Fortsättningsförsäkringen börjar gälla från och med den dag då efterskyddet i försäkringen löper ut och gäller som längst till och med utgången av det kalenderår då du fyller 67 år.

## ► SKATTEREGLER

Försäkringen är en kapitalförsäkring enligt inkomstskattelagen.

Om arbetsgivaren betalar kostnaden för premien ska den anställde förmånsbeskattas. Förmån av vårdförsäkring värderas till arbetsgivarens kostnad för förmånen, det vill säga premien. I Bliwas vårdförsäkring ingår även skattefria förmåner, såsom förebyggande behandling och rehabilitering. Bliwa har därför beräknat förmånsvärdet för den anställde till 60 % av premien. Om arbetsgivaren betalar premien för vårdförsäkringen för den anställde får arbetsgivaren dra av hela premien som en lönekostnad och ska betala arbetsgivaravgifter på premien.

## ► FÖRDELNING AV ÖVERSKOTT SAMT FÖRLUSTTÄCKNING

Enligt försäkringsrörelselagen (2010:2043) ska ett ömsesidigt livförsäkringsbolag gottskriva återbäring till försäkringstagarna och andra ersättningsberättigade på grund av försäkringar med en fördelning som utgår från försäkringens bidrag till överskottet, om inte annat följer av bestämmelser i försäkringsavtalet eller bolagsordningen.

Dessa försäkringsvillkor utgör en del av försäkringsavtalet. Följande ska gälla avseende överskottshantering och förlusttäckning i fråga om försäkringar som tecknas på dessa försäkringsvillkor.

Överskott eller underskott som uppkommer inom försäkringsrörelsen med anledning av Unionens medlemsförsäkringar ska hanteras separat från överskott eller underskott som genereras av Bliwas övriga försäkringstagarkollektiv. Det innebär att ett överskott respektive underskott som genereras inom Unionens medlemsförsäkringar ska bäras och fördelas mellan försäkringstagarna och de ersättningsberättigade inom Unionens medlemsförsäkringar. Utgångspunkten är att ett överskott i en produkt så långt möjligt ska användas för åtgärder inom den produkten.

Bliwa beslutar efter samråd med Unionen om hur överskott ska fördelas. Överskott utgörs av uppsamlat överskott över åren och får användas för sänkning av premier, förbättring av försäkringsförmåner och försäkringsvillkor eller, under förutsättning att det ryms inom gällande regelverk, för andra åtgärder som enligt Parterna kan komma till nytta för försäkringstagarna och som har en tydlig koppling till de Försäkringar som omfattas av överskottsmodellen.

En förutsättning för att återbäring ska utgå är att Bliwas totala solvensbehov för försäkringsverksamheten är tillgodosett.

Ovanstående kan komma att revideras utifrån förändringar i externa regelverk såsom lag, förordning och myndighetsföreskrift, förändrad rättstillämpning eller myndighetsbeslut. En sådan ändring ska inte betraktas som ett brott mot försäkringsavtalet.

## ► ÄNDRING AV FÖRSÄKRINGSVILLKOR

I samband med att försäkringen förnyas har Bliwa rätt att tillämpa nya eller ändrade försäkringsvillkor samt höja eller sänka premien. Bliwa informerar om ny premie och nya villkor senast i samband med att försäkringen förnyas. Bliwa kan också komma att ändra försäkringsvillkoren under försäkringstiden, men bara om ändringen behövs på grund av försäkringens art eller av någon annan särskild omständighet, som till exempel ändrad lag, lagtillämpning eller myndighets föreskrift.

## ► PRESKRIPTION

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringskydd måste väcka talan mot Bliwa inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till Bliwa inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst 6 månader från det att Bliwa har meddelat sitt slutliga ställningstagande till anspråket.

Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

## ► BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Bliwa värnar om din personliga integritet. All behandling av personuppgifter sker utifrån gällande lagstiftning, branschgemensamma rekommendationer och Bliwas interna regler. På [www.bliwa.se/personuppgifter](http://www.bliwa.se/personuppgifter) kan du läsa mer om hur Bliwa behandlar dina personuppgifter. Där kan du även läsa om vilka rättigheter du har gentemot oss. Om du hellre vill ha informationen hemskickad till dig ber vi dig kontakta Bliwa.

## ► TILLÄMPLIG LAG MED MERA

För försäkringen gäller försäkringsrörelselagen (2010:2043), försäkringsavtalslagen (2005:104) och svensk lag i övrigt. Bliwa tillhandahåller försäkringsvillkor och all annan information på svenska. Tvist med anledning av dessa villkor eller av försäkringen i övrigt ska ske i Sverige med tillämpning av svensk lag.

## ► ÅNGERRÄTT

Om du har tecknat en frivillig försäkring har du rätt att frånträda försäkringsavtalet (ångerrätt) inom 30 dagar från den dag då du fick försäkringshandlingarna och information om att försäkringsavtalet börjat gälla. Om du vill utnyttja din ångerrätt ska du meddela detta till Bliwa. Du har också rätt att när som helst säga upp en frivillig försäkring. Du är alltid skyldig att betala premie för den tid försäkringen har gällt.

## ► OM BLIWAS FÖRSÄKRINGSDISTRIBUTION

Bliwas försäkringar kan distribueras av Bliwa eller en annan distributör som Bliwa anlitat för att sköta distributionen. Den som distribuerar försäkringen ska lämna information om distributionen till kunden. Nedanstående information gäller därför i de fall Bliwa är distributör av försäkring.

### Namn på anställd som deltagit i distributionen

Distribution av försäkring till fysiska personer sker normalt

digitalt eller via blankett, det vill säga utan direkt biträde av en anställd. Distribution av försäkring till juridiska personer kan ske digitalt, via blankett eller genom kontakt med en anställd på Bliwa. Namnet på en sådan anställd framgår i förekommande fall av försäkringsavtalet eller meddelas separat i samband med avtalets ingående.

### Rådgivning

Bliwa tillhandahåller inte rådgivning till enskilda individer avseende försäkring.

### Information om ersättning

Ersättning utgår inte till Bliwas anställda till följd av distribution av enskilda försäkringsavtal.

## ► OM VI INTE ÄR ÖVERENS

### Ansvar för behandling, vård och rådgivning med mera

Bliwa ansvarar inte gentemot dig för den vård eller de medicinska råd som förmedlas genom försäkringen och tillhandahålls av vårdgivare inom ramen för försäkringen. Det innebär att eventuella anspråk med anledning av vård, medicinsk rådgivning, fastställande av diagnoser eller andra åtgärder som vidtagits av en vårdgivare ska framställas mot vårdgivaren. Detta gäller även de åtgärder som en samarbetspartner som utför sjukvårdsrådgivning för Bliwas räkning vidtar.

### Bliwa omprövar

Om du är missnöjd med Bliwas beslut ska du i första hand ta kontakt med Bliwa för omprövning av ärendet. Ett klagomål eller en begäran om omprövning måste framställas till Bliwa inom 6 månader från Bliwas slutliga besked i ärendet. Om nya omständigheter inträffar omprövar dock Bliwa ett ärende även efter att denna frist löpt ut. Omprövning sker enligt Bliwas vid var tid gällande riktlinjer för klagomålshantering. I första hand vill vi att du kontaktar den som har handlagt ditt ärende för en omprövning. Om du därefter fortfarande inte är nöjd med handläggarens beslut kan du kontakta klagomålsansvarig för en kostnadsfri omprövning av ditt ärende. Om du inte är nöjd med Bliwas distribution kan du också kontakta klagomålsansvarig eller någon annan instans för tvistlösning enligt nedan.

### Klagomålsansvarig

Bliwa, Klagomålsansvarig, Box 13076, 103 02 Stockholm eller [klagomalsansvarig@bliwa.se](mailto:klagomalsansvarig@bliwa.se).

### Konsumenternas försäkringsbyrå

Allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor kan lämnas av Konsumenternas försäkringsbyrå: Konsumenternas försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm. Telefon: 0200-22 58 00.

### Kommunal konsumentvägledare

Konsumentvägledaren i kommunen hjälper konsumenter med allmänna råd och upplysningar.



### **Personförsäkringsnämnden**

Personförsäkringsnämnden prövar endast ärenden som innehåller försäkringsmedicinska frågor och där nämnden därför behöver stöd av rådgivande läkare: Personförsäkringsnämnden, Box 24067, 104 50 Stockholm. Telefon 08-522 787 20.

### **Allmänna reklamationsnämnden (ARN)**

ARN är en statlig myndighet som kostnadsfritt prövar tvister mellan privatpersoner och näringsidkare. Nämnden prövar inte tvister som rör lägre belopp än 2 000 kronor och gör inga medicinska bedömningar: Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm. Telefon: 08-508 860 00.

### **Domstolsprövning**

En försäkringstvist kan också prövas av allmän domstol. Första instans är tingsrätt.

### **► VILL DU HA MER INFORMATION?**

Har du ytterligare frågor är du välkommen att kontakta Bliwas kundservice.

TELEFON

**08-670 11 00**

Öppettider: Vardagar kl. 8–17.

E-POST

**unionen@bliwa.se**

WEBB

**bliwa.se/unionen**

MINA SIDOR

**bliwa.se/minasidor**