

I förköpsinformationen framgår den information som Bliwa enligt lag ska lämna innan en försäkring tecknas. Du som är medlem i Säljarnas har genom ett samarbete mellan Säljarnas och Bliwa möjlighet att vid ofrivillig arbetslöshet som inträffar under försäkringstiden få ersättning som kompletterar ersättningen från a-kassan och övrig ersättning som kan utgå till följd av arbetslöshet. Inkomstförsäkringen innebär att du med bas- och tilläggsförsäkringarna kan försäkra en månadsinkomst upp till 80 000 kronor i upp till 120 ersättningsdagar.

### Innehåll

#### ➤ Allmänt om försäkringen

#### A. Basförsäkring

#### B. Frivillig tilläggsförsäkring - inkomst

#### C. Frivillig tilläggsförsäkring - tid

#### D. Gemensamma bestämmelser

#### E. Övriga bestämmelser

### ➤ Allmänt om försäkringen

Tanken med försäkringen är att det ska vara möjligt att leva på sin inkomst även vid arbetslöshet. Enbart ersättning från arbetslöshetsförsäkringen innebär att de av Säljarnas medlemmar som har en månadsinkomst över a-kassans ersättningstak inte får ett tillräckligt skydd vid arbetslöshet. Inkomstförsäkringen minskar gapet mellan den faktiska lönen och a-kassans ersättning. Försäkringen består av följande delar:

- **Obligatorisk basförsäkring**, som försäkrar månadsinkomster upp till 50 000 kronor i som längst 60 ersättningsdagar. Basförsäkringen ingår som en del av medlemskapet i Säljarnas och det är Säljarnas som betalar premien för försäkringen. Läs mer under A.
- **Frivillig tilläggsförsäkring - inkomst**, som försäkrar månadsinkomster som är högre än 50 000 kronor. Tilläggsförsäkringen försäkrar månadsinkomster upp till 80 000 kronor. Du som är medlem i Säljarnas, ansluten till basförsäkringen har rätt att ansöka om tilläggsförsäkringen. Du betalar själv premien för tilläggsförsäkringen. Läs mer nedan under B.
- **Frivillig tilläggsförsäkring - tid**, som förlänger inkomstförsäkringens ersättningsperiod med upp till 60 dagar. Du som är medlem i Säljarnas och som är ansluten till basförsäkringen har rätt att anslutas till tilläggsförsäkringen. Du betalar själv premien för tilläggsförsäkringen. Läs mer nedan under C.

Bliwa Skadeförsäkring AB (Bliwa) är försäkringsgivare, se fullständiga kontaktuppgifter nedan. För försäkringarna gäller det gruppavtal som Säljarnas och Bliwa ingått, ansökningshandlingar, denna förköpsinformation, fullständiga försäkringsvillkor samt det försäkringsbesked som utfärdas när försäkringen tecknats, och därefter om och när försäkringen förändras på något väsentligt sätt.

### A. Basförsäkring

Om du inte har fyllt 64 år (till och med månaden före den då du fyller 64 år) och är medlem i Säljarnas omfattas du av basförsäkringen. Det är Säljarnas som ansluter dig till basförsäkringen, du behöver alltså inte själv göra någon ansökan eller liknande.

Basförsäkringen gäller som längst till och med månaden före den då du fyller 65 år och försäkrar månadsinkomster upp till 50 000 kronor i som längst 60 dagar.

Med medlem i Säljarnas avses i denna förköpsinformation den som är yrkesaktiv eller arbetslös medlem i Säljarnas.

## B. Frivillig tilläggsförsäkring – inkomst

Om du omfattas av basförsäkringen, se ovan under A, kan du välja att omfattas av den frivilliga tilläggsförsäkringen – inkomst.

Genom tilläggsförsäkringen kan du försäkra en månadsinkomst som är högre än 50 000 kronor upp till 80 000 kronor. Det är du själv som ansöker om den frivilliga tilläggsförsäkringen – inkomst och betalar premien för den. För att kunna anslutas till tilläggsförsäkring – tid krävs att du omfattas av basförsäkringen, att du inte har fyllt 64 år (till och med månaden före den då du fyller 64 år). Ytterligare en förutsättning för att kunna anslutas till tilläggsförsäkring – tid är att du är stadigvarande bosatt i Sverige.

Försäkringen träder i kraft den dag då ansökan om försäkring kom in till Bliwa under förutsättning att premien därefter betalas i rätt tid och att övriga villkor är uppfyllda. Om du blir arbetslös och har rätt till ersättning från basförsäkringen har du också rätt till ersättning från tilläggsförsäkringen under samma tid som ersättning betalas ut från basförsäkringen. Detta gäller under förutsättning att villkoren för rätt till ersättning är uppfyllda. Tilläggsförsäkringen gäller som längst till och med månaden före den då du fyller 65 år. För att du ska ha rätt till ersättning från tilläggsförsäkringen ska du, utöver övriga villkor, uppfylla kravet på kvalificeringstid. Kvalificeringstiden är 12 månader, vilket innebär att du måste ha omfattats av både tilläggsförsäkring – inkomst och basförsäkringen samt ha varit medlem i både a-kassan och Säljarnas under de senaste 12 månaderna innan arbetslöshetens inträde för att ha rätt till ersättning. Under de senaste 12 månaderna före arbetslöshetens inträde får du inte ha gjort anspråk på arbetslöshetsersättning eller aktivitetsstöd.

Tilläggsförsäkringen gäller utan egen kvalificeringstid om du ansöker om den inom 3 månader från den senaste av följande två tidpunkter:

- du fick kännedom om den inkomstförändring som kvalificerade dig att ansöka om tilläggsförsäkringen
- den nya inkomsten som kvalificerade dig att ansöka om tilläggsförsäkringen började gälla.

Om du inte ansöker om tilläggsförsäkringen inom denna tid, gäller en kvalificeringstid på 12 månader för tilläggsförsäkringen.

### VAD KOSTAR TILLÄGGSFÖRSÄKRING – INKOMST?

Det är du själv som betalar premien för tilläggsförsäkring – inkomst. Månadspremien är 115 kronor.

## C. Frivillig tilläggsförsäkring – tid

Om du omfattas av basförsäkringen, se ovan under A, kan du välja att omfattas av den frivilliga tilläggsförsäkringen – tid. Genom tilläggsförsäkring – tid kan du förlänga inkomstförsäkringens ersättningsperiod med 60 dagar. Den längsta tid som kan försäkras är därmed totalt 120 dagar (60 dagar från basförsäkringen och 60 dagar från tilläggsförsäkring – tid).

För att kunna anslutas till tilläggsförsäkring – tid krävs att du omfattas av basförsäkringen, att du inte har fyllt

64 år (till och med månaden före den då du fyller 64 år). Ytterligare en förutsättning för att kunna anslutas till tilläggsförsäkring – tid är att du är stadigvarande bosatt i Sverige.

Anslutning till tilläggsförsäkringen sker genom så kallad reservationsanslutning. Reservationsanslutning innebär att du, när du blir ny medlem i Säljarnas, automatiskt ansluts till tilläggsförsäkringen genom att du inte aktivt avböjer försäkringsskyddet under reservationstiden. Under reservationstiden, som är 3 månader från det att du blir ny medlem i Säljarnas, omfattas du av försäkringen utan att betala premie för denna. Särskild information skickas ut till dig i samband med reservationsanslutningen. Om du inte har avböjt försäkringen börjar den gälla mot premie efter de första 3 månaderna.

Om du valt att avböja tilläggsförsäkringen under reservationstiden kan du ansöka om försäkringen igen vid ett senare tillfälle, om du skulle ångra dig. Bliwa beviljar en sådan ansökan under förutsättning att du omfattas av basförsäkringen, inte fyllt 64 år och att du inte är uppsagd eller gör anspråk på arbetslöshetsersättning eller aktivitetsstöd samt att du är stadigvarande bosatt i Sverige vid tidpunkten för ansökan.

Om du blir arbetslös och har rätt till ersättning från basförsäkringen, påbörjas utbetalningen från tilläggsförsäkring – tid direkt efter att basförsäkringens 60 ersättningsdagar har betalats ut. Detta gäller under förutsättning att villkoren för rätt till ersättning är uppfyllda. Tilläggsförsäkring – tid har alltså ingen egen karenstid. Tilläggsförsäkring – tid gäller som längst till och med månaden före den då du fyller 65 år.

För att ha rätt till ersättning från tilläggsförsäkring – tid måste du uppfylla kravet på kvalificeringstid. Kvalificeringstiden är 12 månader, vilket innebär att du måste ha omfattats av både tilläggsförsäkring – tid och basförsäkringen samt ha varit medlem i både a-kassan och Säljarnas under de senaste 12 månaderna innan arbetslöshetens inträde för att ha rätt till ersättning. Under de senaste 12 månaderna före arbetslöshetens inträde får du inte ha gjort anspråk på arbetslöshetsersättning eller aktivitetsstöd.

### Vad kostar tilläggsförsäkring – tid?

Det är du själv som betalar premien för tilläggsförsäkring – tid. Månadspremien är 135 kronor.

## D. Gemensamma bestämmelser

### Ersättningsens storlek

Om du omfattas av inkomstförsäkringen kan du få försäkringsersättning under högst 120 dagar (60 dagar från basförsäkringen och 60 dagar från tilläggsförsäkring – tid) med 22 ersättningsdagar per månad. A-kassan har en karenstid innan arbetslöshetsersättningen betalas ut. Under karenstiden har du ingen rätt till ersättning från inkomstförsäkringen. Med inkomstförsäkringen motsvarar din totala ersättning, inklusive ersättning från a-kassan och övriga ersättningar (exempelvis från TRR), upp till cirka 80 procent av din månadsinkomst efter skatt under de 200 första dagarna i a-kassans ersättningsperiod. Om du har ersättningsdagar kvar i inkomstförsäkringen efter dag 200 i a-kassans ersättningsperiod blir den totala ersättningen upp till cirka 70 procent av

din normalinkomst efter skatt. Om du har förbrukat alla ersättningsdagar i a-kassans ersättningsperiod och beviljas en ny ersättningsperiod hos a-kassan kan a-kassan besluta att ersättningen ska baseras på 65 procent av din tidigare normalinkomst om det är mer förmånligt för dig än 80 procent av den normalinkomst som a-kassan fastställer för dig vid beviljandet av den nya ersättningsperioden. Bliwa följer a-kassans nya beslut vad gäller normalinkomstens storlek och beräknar ersättningen utifrån samma procentsats som a-kassan.

Vid beräkning av ersättningen utgår Bliwa från den normalinkomst som a-kassan fastställer vid arbetslöshetens inträde, i samband med att rätten till inkomstrelaterad arbetslöshetsersättning först inträtt eller vid a-kassans eventuella omräkning av normalinkomsten med anledning av uppehåll i a-kassans ersättning i 25 veckor eller mer.

Du kan aldrig få ersättning baserad på en högre inkomst än normalinkomsten. Du kan heller aldrig få ersättning baserad på en högre månadsinkomst än den försäkrade månadsinkomsten. Se vidare i de fullständiga försäkringsvillkoren.

När a-kassan fastställer normalinkomstens storlek görs det normalt utifrån de senaste 12 månaderna. Vid ändrad lön kan det då dröja upp till 12 månader innan normalinkomstens storlek är samma som den faktiska lönen.

På bliwa.se/saljarnas finns en räknedurra. Med den kan du enkelt göra en preliminär beräkning av den sammanlagda ersättning du kan få från a-kassan och Säljarnas inkomstförsäkring. Då ersättningen från försäkringen är skattefri och den fastställda normalinkomsten är ett bruttobelopp gör Bliwa vid beräkningen av ersättningen, som görs vid arbetslöshetens inträde, ett schablonavdrag som motsvarar ordinarie statlig och kommunal skatt enligt skattetablell 30 kolumn 5. I de fullständiga försäkringsvillkoren framgår närmare hur Bliwa beräknar ersättningen från inkomstförsäkringen.

#### Förutsättningar för ersättning vid arbetslöshet

Om samtliga följande villkor är uppfyllda har du rätt till ersättning från inkomstförsäkringen vid arbetslöshet:

1. A-kassan betalar ut inkomstrelaterad arbetslöshetsersättning till dig, eller Försäkringskassan betalar ut aktivitetsstöd till dig på samma nivå som du skulle ha varit berättigad a-kassan. Aktivitetsstödet ska utbetalas till följd av ditt deltagande i ett arbetsmarknadspolitiskt program på grund av arbetslöshet.
2. Arbetslösheten är ofrivillig, det vill säga du har inte orsakat din arbetslöshet utan giltigt skäl enligt a-kassans bedömning. Om a-kassan beslutar om så kallade avstängda dagar betalas ingen försäkringsersättning ut från Bliwa för den efterföljande ersättningsperioden från a-kassan.
3. Du har en av a-kassan fastställd normalinkomst som överstiger ersättningstaket enligt lagen (1997:238) om arbetslöshetsförsäkring.
4. Du uppfyller kravet på kvalificeringstid, vilket bland annat innebär att du har varit medlem i Säljarnas och omfattats av försäkringen under en sammanhängande period på 12 månader direkt före arbetslöshetens inträde. Separat kvalificeringstid gäller för respektive försäkring (bas- och tilläggsförsäkringen). Med arbetslöshetens inträde avses den dag då du, för första gången

under försäkringstid hos Bliwa och vid varje ny ersättningsperiod från Bliwas inkomstförsäkring, ställer dig till arbetsmarknadens förfogande genom att anmäla dig till Arbetsförmedlingen som arbetssökande eller, i förekommande fall, den dag du påbörjar ett arbetsmarknadspolitiskt program på grund av arbetslöshet som ger rätt till aktivitetsstöd från Försäkringskassan, se vidare i försäkringsvillkoren. Du ska även sakna förvärvsinkomst och anställning på den delen ersättning söks för. För tid som avgångsvederlag betalas för kan du inte få ersättning från inkomstförsäkringen. Du måste vara medlem i Säljarnas och omfattas av respektive försäkring under hela tiden utbetalning sker från försäkringen.

5. Du har inte gjort anspråk på arbetslöshetsersättning eller aktivitetsstöd under de senaste 12 månaderna omedelbart före arbetslöshetens inträde.
6. Om det är sannolikt att du uppfyller villkoren för att få ersättning från en kollektivavtalad trygghetslösning (motsvarande avgångsersättning), måste du, på Bliwas begäran, kunna visa att du sökt sådan ersättning för att ha rätt till ersättning från inkomstförsäkringen i Bliwa.
7. Du har gjort en skriftlig ansökan om ersättning från försäkringen. Din ansökan ska du göra så snart som möjligt efter att du blivit arbetslös. Blankett kan du skriva ut från bliwa.se/saljarnas eller beställa från Bliwa.

Observera att det är a-kassan som bedömer om villkoren i punkterna 1-3 är uppfyllda. Det innebär att Bliwa inte gör någon egen bedömning av om du orsakat din arbetslöshet eller av normalinkomstens storlek. Istället följer Bliwa helt a-kassans bedömning i dessa frågor. Observera också att din rätt till ersättning från basförsäkringen och tilläggsförsäkringarna bedöms separat.

Den som vid arbetslöshet fått ersättning för hela ersättningstiden (60 eller 120 ersättningsdagar) och därefter åter blir arbetslös, har 12 månaders återkvalificeringstid.

En skadeanmälan till Bliwa gör du skriftligt på en blankett som du kan skriva ut från bliwa.se/saljarnas eller beställa från Bliwa.

#### Har du omfattats av inkomstförsäkring tidigare?

Om du tidigare har omfattats av en likvärdig inkomstförsäkring via någon annat fackförbund än Säljarnas kan du få tillgodoräkna dig kvalificeringstid från denna i Säljarnas försäkring om du blir arbetslös. För att få tillgodoräkna dig kvalificeringstid från annat fackförbund krävs dock att den tidigare inkomstförsäkringen, medlemskapet i det andra förbundet och i en arbetslöshetskassa gällde under obruten tid fram till dess att medlemskapet i Säljarnas och inkomstförsäkringen i Bliwa började gälla. För att få tillgodoräkna dig kvalificeringstid från ett annat fackförbunds frivilliga tilläggsförsäkring, måste du teckna Säljarnas tilläggsförsäkring inom en månad från det att du blev medlem i Säljarnas och anslöts till basförsäkringen. Kvalificeringstid kan tillgodoräknas från en obligatorisk basförsäkring till en annan obligatorisk basförsäkring och från en frivillig tilläggsförsäkring till en annan frivillig tilläggsförsäkring, som Bliwa bedömer vara likvärdig.

Om du tidigare fått ersättning från en inkomstförsäkring som du omfattats av före du omfattades av Säljarnas inkomstförsäkring och på nytt blir arbetslös inom 12 månader från det att tidigare arbetslöshet upphörde kan du ha rätt till ersättning från Säljarnas inkomstförsäk-

ring. Det krävs dock att de förutsättningar som anges i ovanstående stycke är uppfyllda och att du inte har fått ersättning för samtliga ersättningsdagar i den tidigare försäkringen.

#### När slutar försäkringen/försäkringarna att gälla?

Försäkringarna gäller som längst till och med månaden före den då du fyller 65 år. Om avtalet mellan Säljarnas och Bliwa sägs upp kan försäkringarna komma att upphöra före dess. Försäkringarna slutar också att gälla om du inte längre är medlem i Säljarnas. Försäkringarna kan dessutom sägas upp av Bliwa, till exempel om premien inte betalas i rätt tid. Du kan välja att avstå från försäkringsskyddet i basförsäkringen. Tilläggsförsäkringarna kan du säga upp när som helst. Om basförsäkringen upphör, sägs tilläggsförsäkringarna upp från samma tidpunkt. Försäkringen innehåller inget efterskydd.

#### Samordning och återkrav

Ersättningen från Säljarnas inkomstförsäkring samordnas med övriga ersättningar, som du får till följd av din arbetslöshet (från a-kassan, annan försäkring) eller beviljad allmän pension, så att den totala ersättningen inte överstiger följande nivåer:

- 80 procent (dag 1-200 i a-kassans ersättningsperiod)
- 70 procent (från dag 201 i a-kassans ersättningsperiod)
- 65 procent (till exempel om a-kassan beviljat dig ytterligare en ersättningsperiod, och det är mer förmånligt för dig. Se ovan under "Ersättningsens storlek").

Bliwa följer alltid a-kassans beslut om de olika nivåerna. I samtliga fall gör Bliwa ett schablonavdrag på den av a-kassan fastställda normalinkomsten motsvarande ordinarie statlig och kommunal skatt enligt skattetabell 30 kolumn 5. Samordningsregeln kan innebära att du inte får full ersättning från inkomstförsäkringen. Bliwa har dessutom rätt att återkräva utbetald ersättning som överstiger 80, 70 respektive 65 procent av din normalinkomst efter ovan beskrivet schablonavdrag.

## E. Övriga bestämmelser

#### Om Bliwa

Bliwa är ett vinstutdelande aktiebolag som ägs av Bliwa Livförsäkring, ömsesidigt. Bliwas har sitt säte i Stockholm. Bliwas försäkringsverksamhet står under tillsyn av Finansinspektionen med postadress Box 7821, 103 97 Stockholm. Besöksadress: Brunngatan 3, Stockholm. E-postadress: finansinspektionen@fi.se. Telefonnummer 08-408 980 00. Webbadress: www.fi.se. Bliwas marknadsföring står under tillsyn av Konsumentverket med postadress Box 48, 651 02 Karlstad. Besöksadress: Tage Erlander-gatan 8A. E-postadress: konsumentverket@konsumentverket.se. Telefonnummer 0771 -42 33 00. Webbadress: www.ko.se. Information om Bliwas ekonomiska ställning kan erhållas genom Bliwas senast fastställda årsredovisning. Årsredovisningen finns tillgänglig på bliwa.se och kan också beställas efter annan kontakt med Bliwa.

#### Skatt på inkomstförsäkring

Försäkringsersättning från inkomstförsäkringen är skattefri.

#### Försäkringsvillkor

Detta är en kortfattad beskrivning av Säljarnas inkomstförsäkring. De fullständiga försäkringsvillkoren kan du skriva ut från bliwa.se/saljarnas eller beställa från Bliwa.

#### Tillämplig lag med mera

För försäkringen gäller försäkringsrörelselagen (2010:2043), försäkringsavtalslagen (2005:104) och svensk lag i övrigt. Bliwa tillhandahåller försäkringsvillkor och all annan information på svenska. Tvist med anledning av dessa villkor eller av försäkringen i övrigt ska ske i Sverige med tillämpning av svensk lag.

#### Försäkringstid

Försäkringstiden är den tid som du omfattas av försäkringen. Försäkringen gäller för högst 4 månader i taget. Vid nyteckning löper dock den första försäkringstiden till innevarande försäkringstids slut, det vill säga till och med antingen den 30 april, 31 augusti eller 31 december det år försäkringen tecknades. Försäkringstiden löper därefter med 4 månader i taget. I samband med att försäkringen förnyas kan Bliwa säga upp försäkringen eller ändra försäkringsvillkor och premien.

#### Ändring av försäkringsvillkoren

Bliwa har rätt att ändra försäkringsvillkoren under löpande försäkringstid om ändringen behövs på grund av försäkringens art eller någon annan särskild omständighet, som ändrad lag, lagtillämpning eller myndighets föreskrift. En ändring som beror på ändrad lag, lagtillämpning eller myndighets föreskrift, samt bagatellartade ändringar, kan börja gälla omedelbart. Andra ändringar börjar gälla 1 månad efter att Bliwa meddelat ändringen. Bliwa har också rätt att meddela nya försäkringsvillkor i samband med att försäkringen förnyas.

#### Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan mot Bliwa inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till Bliwa inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst 6 månader från det att Bliwa har meddelat sitt slutliga ställningstagande till anspråket.

Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

#### Behandling av personuppgifter

Bliwa värnar om din personliga integritet. All behandling av personuppgifter sker utifrån gällande lagstiftning, branschgemensamma rekommendationer och Bliwas interna regler. På www.bliwa.se/personuppgifter kan du läsa mer om hur Bliwa behandlar dina personuppgifter. Där kan du även läsa om vilka rättigheter du har gentemot oss. Om du hellre vill ha informationen hemskickad till dig ber vi dig kontakta Bliwa.

#### Ångerrätt

Om du har tecknat en frivillig försäkring har du rätt att frånträda försäkringsavtalet (ångerrätt) inom 30 dagar från den dag då du fick försäkringshandlingarna och information om att försäkringsavtalet börjat gälla. Om du

vill utnyttja din ångerrätt ska du meddela detta till Bliwa. Du har också rätt att när som helst säga upp en frivillig försäkring. Du är alltid skyldig att betala premie för den tid försäkringen har gällt.

#### **Om Bliwas försäkringsdistribution**

Bliwas försäkringar kan distribueras av Bliwa eller en annan distributör som Bliwa anlitat för att sköta distributionen. Den som distribuerar försäkringen ska lämna information om distributionen till kunden. Nedanstående information gäller därför i de fall Bliwa är distributör av försäkring.

##### *Namn på anställd som deltagit i distributionen*

Distribution av försäkring till fysiska personer sker normalt digitalt eller via blankett, det vill säga utan direkt biträde av en anställd. Distribution av försäkring till juridiska personer kan ske digitalt, via blankett eller genom kontakt med en anställd på Bliwa. Namnet på en sådan anställd framgår i förekommande fall av försäkringsavtalet eller meddelas separat i samband med avtalets ingående.

##### *Rådgivning*

Bliwa tillhandahåller inte rådgivning till enskilda individer avseende försäkring.

##### *Information om ersättning*

Ersättning utgår inte till Bliwas anställda till följd av distribution av enskilda försäkringsavtal.

#### **Om vi inte är överens**

Om du är missnöjd med Bliwas beslut ska du i första hand ta kontakt med Bliwa.

Om du har ett konkret klagomål på ett ärende kan du framställa det till Bliwa skriftligt, per telefon, fax eller e-post. I första hand vill vi att du kontaktar den som har handlagt ditt ärende för en omprövning. Om du därefter fortfarande inte är nöjd med handläggarens beslut kan du kontakta klagomålsansvarig för en kostnadsfri omprövning av ditt ärende. Om du inte är nöjd med Bliwas distribution kan du också kontakta klagomålsansvarig eller någon annan instans för tvistlösning enligt nedan.

Bliwa, Klagomålsansvarig, Box 13076, 103 02 Stockholm eller klagomålsansvarig@bliwa.se. Bliwa behandlar klagomål snabbt och lämnar dig besked om hur ditt klagomål kommer att hanteras inom 2 veckor.

Allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor kan lämnas av Konsumenternas försäkringsbyrå, telefon: 0200-22 58 00, samt av konsumentvägledaren i din kommun.

Tvister mellan privatpersoner och näringsidkare kan prövas av Allmänna reklamationsnämnden (ARN), telefon: 08-508 860 00.

En försäkringstvist kan prövas av allmän domstol. Första instans är tingsrätt.

# Bliwa

Bliwa Skadeförsäkring AB,  
Box 13076, 103 02 Stockholm,  
Telefon: 08-696 22 60  
bliwa.se/saljarnas

