

FÖRSÄKRINGSVILLKOR • GÄLLER FRÅN 1 JANUARI 2024

# Inkomstförsäkring för medlemmar i Vision

## Bliwa

ETT SAMARBETE MELLAN VISION OCH BLIWA

Bliwa Skadeförsäkring AB, Box 13076, 103 02 Stockholm  
Telefon: 08-696 22 80, Organisationsnr: 516401-6585, e-post: kund@bliwa.se, www.bliwa.se/vision



# Innehåll

INLEDNING.....	4
DEFINITIONER.....	4
1. GEMENSAMMA BESTÄMMELSER.....	5
1.1 Försäkringens giltighetstid.....	5
1.2 Ansökan om försäkring.....	5
1.3 Premie.....	5
1.4 Uppsägning på grund av obetald premie.....	5
2. BASFÖRSÄKRING.....	6
2.1 Vem som ansluts till försäkringen.....	6
2.2 När försäkringen börjar gälla.....	6
2.3 När försäkringen slutar gälla.....	6
2.4 Förutsättningar för ersättning.....	6
2.5 Tillgodoräknande av kvalificeringstid vid ny förbundstillhörighet.....	7
2.6 Ersättning från basförsäkringen.....	7
3. FRIVILLIG TILLÄGGSFÖRSÄKRING.....	8
3.1 Vem som får teckna försäkringen.....	8
3.2 När försäkringen börjar gälla.....	8
3.3 Premie för tilläggförsäkringen.....	8
3.4 När försäkringen slutar gälla.....	9
3.5 Förutsättningar för ersättning.....	9
3.6 Kvalificeringstid.....	9
3.7 Ersättning från tilläggförsäkringen.....	9
4. ALLMÄNNA BESTÄMMELSER.....	10
4.1 Åtgärder för att ersättning ska kunna betalas ut.....	10
4.2 När ersättning betalas ut.....	10
4.3 Skatteregler med mera.....	10
4.4 Ränta på sent utbetald ersättning.....	10
4.5 Preskription.....	10
4.6 Förfogande över försäkringarna.....	10
4.7 Efterskydd.....	10
4.8 Ändring av försäkringsvillkoren.....	10
5. BEGRÄNSNINGAR I BLIWAS ANSVAR.....	11
5.1 Upplysningsplikt.....	11
5.2 Följden av oriktiga uppgifter.....	11
5.3 Force majeure med mera.....	11
5.4 Juridiskt ombud.....	11
6. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER.....	11
7. OM BLIWAS FÖRSÄKRINGSDISTRIBUTION.....	11
8. OM VI INTE ÄR ÖVERENS.....	11

## Inledning

### Försäkringens innebörd och syfte

Bliwas inkomstförsäkring ger dig som omfattas av försäkringen ett ekonomiskt skydd mot inkomstförlust vid arbetslöshet som inträffar under försäkringstiden. Till grund för försäkringen ligger ett avtal som träffats mellan Vision och Bliwa. Försäkringen gäller för medlemmar i Vision och består av en obligatorisk försäkring (basförsäkring) och en frivillig tilläggsförsäkring.

### Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Bliwa Skadeförsäkring AB, organisationsnummer 516401-6585, nedan kallat Bliwa. Bliwa är ett vinstutdelande aktiebolag som ägs av Bliwa Livförsäkring, ömsesidigt. Bliwas försäkringsverksamhet står under tillsyn av Finansinspektionen med postadress Box 7821, 103 97 Stockholm. Besöksadress: Brunnsgatan 3, Stockholm. E-postadress: finansinspektionen@fi.se. Telefonnummer 08-408 980 00. Webbadress: www.fi.se. Bliwas marknadsföring står under tillsyn av Konsumentverket med postadress Box 48, 651 02 Karlstad. Besöksadress: Tage Erlander-gatan 8A. E-postadress: konsumentverket@konsumentverket.se. Telefonnummer 0771-42 33 00. Webbadress: www.ko.se.

Information om Bliwas ekonomiska ställning kan erhållas genom Bliwas senast fastställda årsredovisning. Årsredovisningen finns tillgänglig på Bliwas hemsida [www.bliwa.se](http://www.bliwa.se) och kan beställas från Bliwa. Bliwas kontaktuppgifter finns längst bak i dessa villkor.

Bliwa tillhandahåller försäkringsvillkor och all annan information på svenska. Tvist med anledning av dessa villkor eller av försäkringen i övrigt ska ske i Sverige med tillämpning av svensk lag.

### Om de villkor med mera som gäller för försäkringen

Dessa försäkringsvillkor gäller från och med den 1 januari 2024 och gäller för försäkringsfall som inträffar från den 1 januari 2024 eller senare. Försäkringen regleras dessutom av avtalet mellan Bliwa och Vision samt uppgifterna i det försäkringsbesked som utfärdas efter att en försäkring börjat gälla. Tilläggsförsäkringen regleras även av respektive gruppmedlems ansökan om försäkringen. Dessutom gäller försäkringsrörelselagen (2010:2043), Bliwas försäkringstekniska riktlinjer och försäkringstekniskt beräkningsunderlag för verksamheten, försäkringsavtalslagen (2005:104) och svensk lag i övrigt.

### Ångerrätt

Om försäkringstagaren är en konsument har han eller hon rätt att frånträda försäkringsavtalet (ångerrätt) inom 30 dagar från den dag då han eller hon fick försäkringshandlingarna och information om att försäkringsavtalet börjat gälla. Om försäkringstagaren vill utnyttja sin ångerrätt ska han eller hon meddela detta till Bliwa. En försäkringstagare har också rätt att när som helst avstå eller säga upp försäkringen. Försäkringstagaren är alltid skyldig att betala premie för den tid försäkringen har gällt.

## Definitioner

### A-kassa

En av Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringen (IAF) godkänd och registrerad svensk arbetslöshetskassa.

### Aktivitetsstöd

Med aktivitetsstöd avses i dessa försäkringsvillkor ersättning som betalas ut från Försäkringskassan vid deltagande i arbetsmarknadspolitiskt program till följd av arbetslöshet. Aktivitetsstödet ska minst motsvara arbetslöshetsersättning du skulle ha varit berättigad till från a-kassan.

### ALF

Lagen (1997:238) om arbetslöshetsförsäkring.

### Arbetslöshetens inträde

Med arbetslöshetens inträde avses i dessa försäkringsvillkor den dag då den försäkrade för första gången under försäkringstid i Bliwa och vid varje ny ersättningsperiod från Bliwas inkomstförsäkring anmäler sig som arbetssökande på Arbetsförmedlingen och därefter uppfyller något av de två nedanstående kraven i definitionen av arbetslös.

### Arbetslös

Med arbetslös avses i dessa försäkringsvillkor:

1. Den som är anmäld som arbetssökande på Arbetsförmedlingen och som gör anspråk på arbetslöshetsersättning enligt lagen (1997:238) om arbetslöshetsförsäkring.
2. Som arbetslös anses också den som är arbetsför och som Arbetsförmedlingen beslutar ska delta i ett arbetsmarknadspolitiskt program till följd av arbetslöshet som ger rätt till aktivitetsstöd från Försäkringskassan. Den person vars arbetsförmåga är under utredning räknas inte som arbetslös. Den som deltar i ett arbetsmarknadspolitiskt program till följd av sjukdom anses inte heller vara arbetslös enligt dessa villkor.

### Arbetslöshetsersättning

Med arbetslöshetsersättning avses i dessa försäkringsvillkor inkomstrelaterad ersättning vid arbetslöshet som betalas ut från en a-kassa. Ersättning som betalas ut från en a-kassa i form av så kallat grundbelopp anses inte utgöra arbetslöshetsersättning enligt dessa försäkringsvillkor.

### Basförsäkring

Obligatorisk inkomstförsäkring som omfattar alla gruppmedlemmar som uppfyller anslutningsvillkoren under punkt 2.1, och som försäkrar månadsinkomster upp till 100 000 kronor med 160 ersättningsdagar.

### Ersättningsperiod från a-kassan

Med ersättningsperiod från a-kassan avses i dessa försäkringsvillkor de 300 dagar under vilka ersättning lämnas enligt lagen (1997:238) om arbetslöshetsförsäkring. Till en försäkrad som dag 300 i ersättningsperioden är förälder till barn under 18 år lämnas dock ersättning under längst 450 dagar. En ersättningsperiod från a-kassan inleds med karensdagar, förutom för sådan försäkrad vars ersättningsperiod påbörjas med aktivitetsstöd enligt förordningen (1996:1100) om aktivitetsstöd.

### **Frivillig grupp försäkring**

I en frivillig försäkring kan varje gruppmedlem själv avgöra om han eller hon vill ansöka om försäkring eller inte. Försäkringsavtalet ingås mellan gruppmedlemmen, som försäkringstagare, och Bliwa.

### **Försäkrad**

I basförsäkringen är varje gruppmedlem som inte har förklarat sig avstå från basförsäkringen försäkrad. I den frivilliga tilläggsförsäkringen är varje försäkrad gruppmedlem, som har tecknat tilläggsförsäkringen, försäkrad.

### **Försäkringsfall**

Tidpunkt för arbetslöshetens inträde, se definition ovan.

### **Försäkringstagare**

Vision är försäkringstagare för basförsäkringen. Den gruppmedlem som har tecknat tilläggsförsäkring är försäkringstagare för tilläggsförsäkringen. Varje försäkrad betraktas dock som försäkringstagare när det gäller rätten till försäkringsersättning.

### **Försäkringstid**

Den tid som den försäkrade omfattas av försäkringen.

### **Gruppavtal**

Avtalet mellan Bliwa och Vision som anger försäkringens omfattning, vilka som tillhör den försäkringsberättigade gruppen, när försäkringen tidigast kan börja gälla, hur försäkringen ska administreras, gruppavtalets giltighetstid, uppsägningsrätt med mera. Gruppavtalet är en förutsättning för ett enskilt avtal om grupp försäkring. Gruppavtalet kan sägas upp av Vision eller av Bliwa. Om gruppavtalet sägs upp innebär det att samtliga försäkringar som meddelats på grundval av gruppavtalet upphör att gälla.

### **Gruppföreträdare**

Den som företräder den försäkringsberättigade gruppen gentemot Bliwa, det vill säga Vision.

### **Gruppmedlem**

Varje medlem i Vision som har rätt att omfattas av försäkringen enligt punkt 2.1.

### **Karenstid**

Bliwa tillämpar samma karenstid för att betala ut ersättning från inkomstförsäkringen som a-kassan tillämpar för att betala ut arbetslöshetsersättning enligt ALF.

### **Kvalificeringstid**

Den försäkringstid som måste gå innan den försäkrade kan få ersättning från försäkringen. Kvalificeringstiden är en sammanhängande period under försäkringstiden på 12 månader omedelbart före arbetslöshetens inträde.

### **Medlem**

Med medlem avses i dessa försäkringsvillkor dels den som är medlem i Vision i Sverige. Med medlem avses även den som är anställd hos Vision eller Arbetslöshetskassan Vision och som är medlem i ett fackförbund som saknar obligatorisk inkomstförsäkring.

### **Obligatorisk grupp försäkring**

I en obligatorisk grupp försäkring omfattas de försäkringsberättigade som anges i gruppavtalet av försäkring i Bliwa,

utan att behöva ansöka om den. Försäkringsavtalet ingås mellan Vision, som är försäkringstagare, och Bliwa. När det gäller rätten till försäkringsersättning, förhållandet till borgenärer samt rätten att förfoga över försäkringen anses dock varje försäkrad som försäkringstagare.

### **Tilläggsförsäkring**

Frivillig inkomstförsäkring som kan tecknas av den som omfattas av basförsäkringen och som utöver basförsäkringens 160 ersättningsdagar vill försäkra ytterligare 100 ersättningsdagar.

### **Trygghetsråd**

Samlingsnamn på avtal som ger dig som anställd möjlighet till extra ekonomisk trygghet och stöd om du riskerar uppsägning. Du kan fråga ditt Vision-ombud eller Vision Direkt om du omfattas av ett sådant avtal.

## **1. Gemensamma bestämmelser**

### **1.1 FÖRSÄKRINGENS GILTIGHETSTID**

Försäkringen gäller för högst 4 månader i taget. Vid nyteckning löper dock den första försäkringstiden till innevarande försäkringstids slut, det vill säga till och med antingen den 30 april, 31 augusti eller 31 december det år försäkringen tecknades. Försäkringstiden löper därefter med 4 månader i taget. Om varken försäkringen eller gruppavtalet sägs upp till försäkringstidens slut förnyas försäkringen periodvis med 4 månader. Bliwa har rätt att, i samband med att försäkringen förnyas, säga upp försäkringen, ändra försäkringsvillkoren och premien. Försäkringen förnyas som längst till och med den dag då den försäkrade uppnår slutåldern i försäkringen.

### **1.2 ANSÖKAN OM FÖRSÄKRING**

Basförsäkringen är obligatorisk och ingår i ditt medlemskap i Vision. Det innebär att du som är medlem i Vision och uppfyller anslutningsvillkoren, se punkt 2.1, omfattas av basförsäkringen utan att göra någon ansökan. Du som omfattas av basförsäkringen har också möjlighet att ansöka om en frivillig tilläggsförsäkring. Ansökningsblankett kan skrivas ut från [www.bliwa.se/vision](http://www.bliwa.se/vision) eller beställas från Bliwa.

### **1.3 PREMIE**

Premien för basförsäkringen anges i avtalet mellan Bliwa och Vision och betalas av Vision. Basförsäkringen ingår i medlemskapet i Vision.

Premien för tilläggsförsäkringen är beroende av din inkomst och framgår av ansökningsblanketten, som du kan få från Bliwa. Premien för tilläggsförsäkringen kan förändras i samband med att försäkringen förnyas vid varje ny försäkringstid (4-månadersperiod) och ska betalas av dig som tecknat den.

Premie ska betalas under hela försäkringstiden. Du har ingen rätt till premiebefrielse vid till exempel sjukdom.

### **1.4 UPSÄGNING PÅ GRUND AV OBETALD PREMIE**

Premien för den obligatoriska basförsäkringen ska betalas på det sätt som avtalas i gruppavtalet mellan Vision och Bliwa. För den frivilliga tilläggsförsäkringen gäller att den

första premien ska betalas inom 14 dagar från den dag Bliwa avsände krav om premiebetalning. Premien för en senare premieperiod ska betalas senast på periodens första dag. Detsamma gäller den första premien för en försäkring som har förnyats enligt punkt 1.1. Om premien avser en längre period än 1 månad gäller att premien ska betalas senast 1 månad från den dag Bliwa avsände krav om premiebetalning. Om premien inte betalas i rätt tid och om dröjsmålet inte är ringa har Bliwa rätt att säga upp försäkringen. Vision ansvarar för att premien betalas för basförsäkringen. Om Vision inte betalar premien för basförsäkringen i rätt tid upphör samtliga försäkringar som meddelats på grund av gruppavtalet att gälla till följd av uppsägningen. Om det däremot är du som har tecknat tilläggsförsäkringen som inte betalar premien för tilläggsförsäkringen i rätt tid är det endast denna försäkring som upphör att gälla till följd av uppsägningen.

Uppsägningen får verkan 14 dagar efter att den skickats från Bliwa, om inte premien betalas inom denna tid.

## 2. Basförsäkring

### 2.1 VEM SOM ANSLUTS TILL FÖRSÄKRINGEN

Du som enligt definitionen i villkoren är medlem och inte har fyllt 66 år (till och med månaden före den då du fyller 66 år) ansluts till basförsäkringen. Detta gäller dock inte den som under 2022 uppnått den tidigare lägre slutåldern 65 år.

### 2.2 NÄR FÖRSÄKRINGEN BÖRJAR GÄLLA

Basförsäkringen gäller från och med den tidpunkt då du uppfyller anslutningsvillkoren i punkt 2.1.

### 2.3 NÄR FÖRSÄKRINGEN SLUTAR GÄLLA

Basförsäkringen slutar att gälla vid utgången av månaden före den då du fyller 66 år. Försäkringen slutar också att gälla om du inte längre är medlem i Vision eller om gruppavtalet mellan Bliwa och Vision upphör. Du kan också när som helst välja att avstå från försäkringen.

### 2.4 FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR ERSÄTTNING

För att få rätt till ersättning från inkomstförsäkringen vid arbetslöshet kräver Bliwa att du kan visa att samtliga krav enligt punkterna 2.4.1 - 2.4.5 är uppfyllda under försäkringsstiden.

#### 2.4.1 ERSÄTTNING HAR BEVILJATS AV A-KASSA OCH BESLUT OM NORMALINKOMST ÖVER ERSÄTTNINGSTAKET

För att få rätt till ersättning ska du vara arbetslös och ha rätt till inkomstrelaterad arbetslöshetsersättning eller aktivitetsstöd enligt ett beslut från a-kassan och få sådan ersättning utbetald. Dessutom ska din normalinkomst, enligt det beslut av a-kassan som fattats vid arbetslöshetens inträde eller i samband med att din rätt till inkomstrelaterad arbetslöshetsersättning först inträtt, överstiga ersättningstaket enligt ALF. Om du, vid arbetslöshetens inträde, har en av a-kassan fastställd normalinkomst som är lägre än ersättningstaket enligt ALF, har du ingen rätt till ersättning från basförsäkringen. Detta gäller även om a-kassan, senare under a-kassans ersättningsperiod, skulle fastställa din

normalinkomst till ett belopp som överstiger ersättningstaket. Du som, efter att endast ha haft rätt till så kallat grundbelopp från a-kassan, senare under a-kassans ersättningsperiod får rätt till inkomstrelaterad ersättning, och vid samma tidpunkt får en av a-kassan fastställd normalinkomst som överstiger ersättningstaket enligt ALF, har rätt till ersättning från basförsäkringen om samtliga övriga villkor för sådan ersättning är uppfyllda.

#### 2.4.2 Ersättning från kollektivavtalad trygghetslösning

Om det är sannolikt att den försäkrade uppfyller villkoren för att få ersättning från en kollektivavtalad trygghetslösning (motsvarande avgångsersättning), måste den försäkrade, på Bliwas begäran, kunna visa att han eller hon sökt sådan ersättning för att ha rätt till ersättning från inkomstförsäkringen i Bliwa.

#### 2.4.3 Kvalificeringstid

För att ha rätt till försäkringsersättning ska du under de senaste 12 månaderna före arbetslöshetens inträde, utan avbrott, dels ha varit medlem i Vision och dels ha omfattats av basförsäkringen i Bliwa.

#### 2.4.4 Övriga krav för rätt till ersättning

För att ha rätt till försäkringsersättning krävs också att:

- du vid arbetslöshetens inträde och under hela inkomstförsäkringens ersättningsperiod fortfarande är medlem i Vision
- att basförsäkringen gäller vid arbetslöshetens inträde och fortsätter göra det under hela inkomstförsäkringens ersättningsperiod
- du inte någon gång under de senaste 12 månaderna före arbetslöshetens inträde gjort anspråk på arbetslöshetsersättning eller aktivitetsstöd.
- du måste sakna anställning och förvärvsinkomst på den delen ersättning söks för. Med förvärvsinkomst avses sådan inkomst som räknas som förvärvsinkomst av a-kassan. Under tid som du har rätt till avgångsvederlag kan du inte få ersättning från inkomstförsäkringen.

Vad som krävs för att anses som medlem enligt dessa försäkringsvillkor framgår av definitionen ovan.

#### 2.4.5 Orsak till arbetslöshet

För att vara berättigad till ersättning krävs att du, enligt a-kassans bedömning, inte har skilts från arbetet på grund av otillbörligt uppförande. Om du skiljts från arbetet på grund av otillbörligt uppförande beslutar a-kassan om så kallade avstängda dagar. Då betalas ingen försäkringersättning ut från Bliwa för den ersättningsperioden från a-kassan. Bliwa följer således helt a-kassans bedömning av om detta villkor är uppfyllt. I övriga fall där a-kassan fattar beslut om avstängda dagar betalar Bliwa ut ersättning till följd av arbetslöshet efter de avstängda dagarna, under förutsättning att övriga villkor i punkterna 2.4.1-2.4.5 är uppfyllda.

## **2.5 TILLGODORÄKNANDE AV KVALIFICERINGSTID VID NY FÖRBUNDSTILLHÖRIGHET**

För att uppnå 12 månaders kvalificeringstid kan du tillgodoräkna dig tid som du varit försäkrad i en likvärdig inkomstförsäkring genom ett annat fackförbund. Vad som är likvärdig försäkring bestäms av Bliwa. Med likvärdig försäkring avses inkomstförsäkring med liknande villkor som är tecknad i form av en gruppförsäkring. Det är Bliwa som avgör om en försäkring kan anses vara likvärdig med Bliwas gruppförsäkring och i så fall medföra rätt till tillgodoräkning av kvalificeringstid. För att få tillgodoräkna dig kvalificeringstid genom annat förbund krävs, för basförsäkringen, att du omfattades av den tidigare likvärdiga inkomstförsäkringen och var medlem i det andra förbundet utan avbrott fram till dess att medlemskapet i Vision trädde i kraft. Kvalificeringstid kan tillgodoräknas från en obligatorisk eller frivillig gruppförsäkring som Bliwa bedömer vara likvärdig.

## **2.6 ERSÄTTNING FRÅN BASFÖRSÄKRINGEN**

Du som ansöker om ersättning från försäkringen måste anmäla försäkringsfallet och begära ersättning från försäkringen skriftligt, på en särskild blankett, som ska lämnas till Bliwa så snart som möjligt efter arbetslöshetens inträde, se punkt 4.1.

### **2.6.1 Karenstid**

Normalt inleds varje ersättningsperiod om 160 ersättningsdagar med en karenstid. Karenstiden i försäkringen sammanfaller alltid med a-kassans karenstid. Under karenstiden har du ingen rätt till ersättning från försäkringen.

### **2.6.2 Försäkrad inkomst**

I den inkomst som kan försäkras ska förutom lön även andra normalt förekommande ersättningar som beskattas som inkomst av tjänst ingå, enligt regler i ALF. Andra tillfälliga eller oregelbundet utbetalda ersättningar räknas däremot inte med.

Basförsäkringen försäkrar den del av din månadsinkomst som överstiger ersättningstaket enligt ALF. Den högsta försäkringsbara månadsinkomsten i basförsäkringen är 100 000 kronor.

### **2.6.3 Ersättningens storlek**

Vid beräkning av ersättning från inkomstförsäkringen följer Bliwa det beslut om normalinkomst som a-kassan fattade vid arbetslöshetens inträde i samband med att rätten till inkomstrelaterad arbetslöshetsersättning först inträtt eller vid a-kassans eventuella omräkning av normalarbetstiden med anledning av uppehåll i a-kassans ersättning i 25 veckor eller mer. Bliwa tar inte hänsyn till a-kassans eventuella övriga omräkningar av normalinkomsten. Ersättningen från Bliwas inkomstförsäkring kan aldrig baseras på en högre inkomst än den av a-kassan fastställda normalinkomsten. Ersättningens storlek kan inte heller baseras på en högre inkomst än den högsta försäkringsbara månadsinkomsten, det vill säga 100 000 kronor i basförsäkringen. När a-kassan fastställer normalinkomsten görs det normalt utifrån de senaste 12 månaderna. Vid ändrad månadsinkomst kan det då dröja upp till 12 månader innan normalinkomstens storlek är samma som den faktiska månadsinkomsten.

Bliwa beräknar ersättningens storlek på följande sätt: 80 procent, dag 1- 200 och 70 procent från dag 201 i a-kassans ersättningsperiod, av det lägsta av din normalinkomst (som den har fastställts av a-kassan) eller den försäkrade månadsinkomsten minskat med ett schablonavdrag motsvarande ordinarie statlig och kommunal skatt enligt skattetabell 30 kolumn 5, oavsett var i landet du är folkbokförd eller bor. Efter schablonavdraget minskas beloppet även med andra eventuella ersättningar som du får till följd av arbetslöshet, som till exempel ersättning från något av Trygghetsråden. Bliwas beräkningar av ersättningen från trygghetsråden baseras på den hos trygghetsrådet registrerade inkomsten och enligt den procentsats som den försäkrade har rätt till enligt gällande trygghetsavtal. Även på denna ersättning gör Bliwa ett schablonavdrag enligt skattetabell 30 kolumn 5. Det belopp som är kvar utgör det högsta möjliga ersättningsbelopp som du totalt har rätt att få på grund av arbetslöshet. Därefter beräknar Bliwa a-kassans ersättning på motsvarande sätt. Bliwa betalar ut en ersättning som motsvarar skillnaden mellan det högsta möjliga totala ersättningsbeloppet och a-kassans ersättning, beräknad på ovan nämnda sätt. Vid bestämmande av schablonavdraget tas inte hänsyn till ett eventuellt beslut om jämkning. Att Bliwa gör ett schablonavdrag innebär inte att skatt dras och betalas in till Skatteverket. Avdraget görs bara i syfte att göra en korrekt beräkning av rätten till försäkringsersättning. Bliwa tillämpar schablonavdrag enligt den skattetabell som gäller vid tidpunkten för arbetslöshetens inträde. Det innebär att Bliwa inte räknar om schablonavdraget vid Skatteverkets uppdatering av skattetabellen.

Om du till exempel till någon del beviljats allmän pension baseras ersättningen i stället på 65 procent av normalinkomsten.

Om du har förbrukat alla ersättningsdagar i a-kassans ersättningsperiod och beviljas en ny ersättningsperiod hos a-kassan följer Bliwa a-kassans nya beslut vad gäller normalinkomstens storlek och beräknar ersättningen utifrån samma procentsats som a-kassan.

Om a-kassan beslutar om avstängning av ersättning från a-kassan under viss tid med anledning av att den försäkrade har misskött sitt arbetssökande eller förlängt tiden i arbetslöshet, betalar inte Bliwa ut försäkringsersättning från basförsäkringen under motsvarande tid. Bliwa följer således helt a-kassans beslut vid bedömningen av om detta villkor är uppfyllt.

### **2.6.4 Samordning av utbetalning**

Bliwa betalar endast ut ersättning från inkomstförsäkringen med ett belopp som innebär att den sammanlagda ersättning som du får till följd av arbetslöshet (från a-kassan, trygghetsråd eller annan försäkring) eller beviljad allmän pension inte överstiger följande nivåer:

- 80 procent (dag 1-200 i a-kassans ersättningsperiod)
- 70 procent (från dag 201 i a-kassans ersättningsperiod)
- 65 procent, se ovan under punkt 1.11.

Bliwa följer alltid a-kassans beslut om de olika nivåerna. I samtliga fall gör Bliwa ett schablonavdrag på den av a-kassan fastställda normalinkomsten motsvarande ordinarie statlig och kommunal skatt enligt skattetabell 30 kolumn 5.

Om du får annan ersättning till följd av arbetslöshet eller har beviljats allmän pension och ersättningen, tillsammans med a-kassans ersättning, utgör minst 80, 70 respektive 65 procent av den fastställda normalinkomsten, efter ett schablonavdrag motsvarande ordinarie statlig och kommunal skatt enligt skattetabell 30 kolumn 5, innebär det att Bliwa inte betalar ut någon ersättning.

Bliwa betalar inte tillbaka premier på grund av att ersättningsbeloppet minskats till följd av samordning.

#### **2.6.5 Återkrav**

Om utbetalning från Bliwa innebär att du totalt har fått ersättning som överstiger 80, 70 respektive 65 procent av normalinkomsten som den fastställts av a-kassan, efter ett schablonavdrag motsvarande ordinarie statlig och kommunal skatt enligt skattetabell 30 kolumn 5, har Bliwa rätt att kräva tillbaka utbetald ersättning. Återkravet motsvarar då den del av Bliwas utbetalda belopp som överstiger 80, 70 respektive 65 procent av din normalinkomst, efter ett schablonavdrag motsvarande ordinarie statlig och kommunal skatt enligt skattetabell 30 kolumn 5.

Bliwa förbehåller sig också rätten att återkräva utbetald ersättning för dagar som a-kassan beslutat att återkräva utbetald ersättning för enligt ALF.

#### **2.6.6 Basförsäkringens ersättningsperiod**

Ersättningen betalas ut i form av dagersättning, som längst under 160 ersättningsdagar och under förutsättning att du fortfarande är arbetslös och får så kallad inkomstrelaterad arbetslöshetsersättning utbetald från a-kassan alternativt aktivitetsstöd från Försäkringskassan. När Bliwa beräknar storleken på dagersättningen används 22 dagar per månad som beräkningsgrund. Dagar då ingen ersättning betalas ut från försäkringen, på grund av exempelvis samordning avräknas från basförsäkringens ersättningsperiod.

#### **2.6.7 Ändring av beslut**

Om a-kassan retroaktivt ändrar din dagpenning (inkomstrelaterad arbetslöshetsersättning) enligt ALF kan du med stöd av a-kassans beslut begära ersättning för den aktuella arbetslöshetsperioden från försäkringen i Bliwa.

#### **2.6.8 Ersättning vid upprepad arbetslöshet**

Försäkringsersättning betalas ut med högst 160 ersättningsdagar från basförsäkringen. Om arbetslösheten upphör innan ersättning för 160 dagar har betalats ut, har du rätt till ersättning med återstående antal ersättningsdagar utan ny karenstid om du blir arbetslös igen. Detta gäller under förutsättning att den nya arbetslösheten inträffar under försäkringstiden och inom 12 månader från det att den tidigare arbetslösheten upphörde samt att du uppfyller förutsättningarna för rätt till ersättning i övrigt

Om du har omfattats av en likvärdig inkomstförsäkring, se punkt 2.5, och har fått ersättning från denna försäkring kan du vara berättigad till ersättning vid ny arbetslöshet som drabbar dig inom 12 månader från det att den tidigare arbetslösheten upphörde. Detta under förutsättning att den försäkrade inte har fått ersättning för samtliga ersättningsdagar i den tidigare försäkringen. Det krävs även att du omfattades av den tidigare inkomstförsäkringen och var medlem i det andra förbundet utan avbrott fram till dess att medlemskapet i Vision och inkomstförsäkringen i Bliwa

trädde i kraft. Om ersättning ska utgå från försäkringen avräknas de ersättningsdagar som du fått ut från din tidigare försäkring.

Du som tidigare fått ersättning från försäkringen med 160 ersättningsdagar kan återkvalificeras för ersättning. Det förutsätter att du under minst 12 månader efter den senaste ersättningsperioden utan avbrott har varit medlem enligt definitionen i villkoren och omfattats av inkomstförsäkringen enligt punkt 2.1 samt uppfyller förutsättningarna för rätt till ersättning även i övrigt (se punkterna 2.4.1 – 2.4.5). Du får inte heller ha gjort anspråk på arbetslöshetsersättning eller aktivitetsstöd under de senaste 12 månaderna före arbetslöshetens inträde.

#### **2.6.9 Ersättning när gruppavtalet upphör**

Om gruppavtalet upphör är huvudregeln att samtliga försäkringar som tecknats på grundval av gruppavtalet också upphör. Bliwa åtar sig ändå att fortsätta att betala ut ersättning till dig som före den tidpunkt då gruppavtalet upphör har drabbats av ett försäkringsfall. Ersättning lämnas för de dagar som återstår i den ersättningsperiod i inkomstförsäkringen som du har kvalificerat dig till ersättning för och under förutsättning att övriga krav för ersättning är uppfyllda, se punkterna 2.4.1–2.4.4. Om arbetslöshetsperioden avbryts innan samtliga ersättningsdagar har betalats ut upphör rätten till ersättning vid den tidpunkt då arbetslösheten upphör.

### **3. Frivillig tilläggsförsäkring**

Med frivillig tilläggsförsäkring i Bliwa kan du förlänga inkomstförsäkringens ersättningsperiod med ytterligare 100 ersättningsdagar. Med tilläggsförsäkringen kan du därmed få ersättning vid arbetslöshet i totalt upp till 260 ersättningsdagar.

#### **3.1 VEM SOM FÅR TECKNA FÖRSÄKRINGEN**

Du som omfattas av basförsäkringen och inte har fyllt 66 år (till och med månaden före den då du fyller 66 år) kan teckna tilläggsförsäkringen. Bliwa beviljar tilläggsförsäkringen under förutsättning att du inte är uppsagd eller gör anspråk på arbetslöshetsersättning eller aktivitetsstöd vid tidpunkten för ansökan.

En förutsättning för att kunna anslutas till den frivilliga tilläggsförsäkringen är att du är stadigvarande bosatt i Sverige.

#### **3.2 NÄR FÖRSÄKRINGEN BÖRJAR GÄLLA**

Tilläggsförsäkringen gäller från den dag då ansökan om försäkringen kom in till Bliwa, under förutsättning att premien därefter betalas i rätt tid, se punkt 1.4.

#### **3.3 PREMIE FÖR TILLÄGGSFÖRSÄKRINGEN**

Premien för tilläggsförsäkringen är beroende av den månadsinkomst som har försäkrats. I tilläggsförsäkringen finns ett antal inkomstintervall som bestämmer premiens storlek. Inom vilket inkomstintervall den försäkrade månadsinkomsten ligger framgår av försäkringsbeskedet.



Om du tecknat försäkring i ett högre inkomstintervall än vad som motsvarar din månadsinkomst eller fastställd normalinkomst av a-kassan betalar Bliwa inte tillbaka inbetald premie.

### 3.4 NÄR FÖRSÄKRINGEN SLUTAR GÄLLA

Från och med utgången av månaden före den månad du fyller 66 år är du inte längre försäkrad i tilläggsförsäkringen. Försäkringen slutar också gälla om gruppavtalet mellan Bliwa och Vision upphör, du inte längre är medlem i Vision eller om Bliwa har sagt upp försäkringen för att premien inte har betalats i rätt tid. Du kan också när som helst säga upp försäkringen. Om basförsäkringen upphör, sägs tilläggsförsäkringen upp från samma tidpunkt.

### 3.5 FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR ERSÄTTNING

För att ersättning ska betalas ut från tilläggsförsäkringen krävs att följande villkor är uppfyllda:

- att 160 ersättningsdagar har betalats ut från basförsäkringen
- att förutsättningarna i övrigt för rätt till ersättning enligt punkterna 2.4.1-2.4.5 samt 3.6-3.6.1 är uppfyllda.

### 3.6 KVALIFICERINGSTID

För att vara berättigad till försäkringsersättning ska du under de senaste 12 månaderna före arbetslöshetens inträde, utan avbrott, dels ha varit medlem, enligt definitionen i villkoren, dels ha omfattats av tilläggsförsäkringen i Bliwa.

Om du får en högre månadsinkomst och tecknar ett försäkringsbelopp inom ett högre inkomstintervall i tilläggsförsäkringen gäller höjningen utan krav på ny kvalificeringstid om det höjda försäkringsbeloppet tecknas inom 3 månader från den senaste av följande två tidpunkter:

- a) du fick kännedom om inkomstförändringen.
- b) den nya inkomsten började gälla.

Om ansökan kommer in till Bliwa senare gäller däremot en ny kvalificeringstid på 12 månader för det högre inkomstintervall.

För att uppnå 12 månaders kvalificeringstid kan du tillgodoräkna dig tid som du varit försäkrad i en likvärdig inkomstförsäkring genom ett annat fackförbund, se punkt 2.5.

För tilläggsförsäkringen gäller dock följande för att kunna tillgodoräkna sig kvalificeringstid från ett annat förbunds frivilliga inkomstförsäkring i Visions tilläggsförsäkring:

Du som hos tidigare förbund omfattats av en likvärdig frivillig tilläggsförsäkring ska inom 2 månader, från det att medlemskapet i Vision och basförsäkringen i Bliwa trädde i kraft, ansöka om Visions frivilliga tilläggsförsäkring. Om ansökan görs senare än ovan nämnda tidsfrist, kan kvalificeringstid från det tidigare förbundet inte tillgodoräknas.

Kvalificeringstid kan tillgodoräknas från en frivillig tilläggsförsäkring till en annan frivillig tilläggsförsäkring, som Bliwa bedömer vara likvärdig.

### 3.6.1 Övriga krav för rätt till ersättning

För att ha rätt till försäkringsersättning krävs vidare att:

- du vid arbetslöshetens inträde och under hela inkomstförsäkringens ersättningsperiod fortfarande är medlem i Vision
- basförsäkringen och tilläggsförsäkringen gäller vid arbetslöshetens inträde och fortsätter göra det under hela inkomstförsäkringens ersättningsperiod
- du inte någon gång under de senaste 12 månaderna före arbetslöshetens inträde gjort anspråk på arbetslöshetsersättning eller aktivitetsstöd.
- du måste sakna anställning och förvärvsinkomst på den delen ersättning söks för. Med förvärvsinkomst avses sådan inkomst som räknas som förvärvsinkomst av a-kassan. Under tid som du har rätt till avgångsvederlag, kan du inte få ersättning från inkomstförsäkringen.

### 3.7 ERSÄTTNING FRÅN TILLÄGGSFÖRSÄKRINGEN

Du behöver inte begära utbetalning från tilläggsförsäkringen. Bliwa påbörjar utbetalning från tilläggsförsäkringen direkt efter att basförsäkringens samtliga ersättningsdagar har betalats ut, under förutsättning att du fortfarande är arbetslös och får inkomstrelaterad arbetslöshetsersättning utbetald från a-kassan alternativt aktivitetsstöd från Försäkringskassan, se punkt 4.1.

#### 3.7.1 Karenstid

Tilläggsförsäkringen har ingen egen karenstid.

#### 3.7.2 Försäkrad inkomst

Villkoren om försäkrad inkomst i punkt 2.6.2 gäller på motsvarande sätt för tilläggsförsäkringen.

#### 3.7.3 Ersättningsens storlek

Villkoren, om hur ersättningsens storlek beräknas, i punkt 2.6.3 gäller på motsvarande sätt för tilläggsförsäkringen.

Ersättningen från Bliwas tilläggsförsäkring kan aldrig baseras på en högre inkomst än den av a-kassan fastställda normalinkomsten. Ersättningsens storlek kan inte heller baseras på en högre inkomst än den som du har ansökt om och beviljats av Bliwa. Om din normalinkomst är lägre än den inkomst som har försäkrats, kommer därmed ersättningsens storlek baseras på normalinkomsten. Omvänt gäller att om din normalinkomst är högre än den inkomst som har försäkrats, kommer ersättningsens storlek att baseras på den försäkrade inkomsten.

#### 3.7.4 Samordning av utbetalning

Villkoren om samordning av utbetalning i punkt 2.6.4 gäller på motsvarande sätt för tilläggsförsäkringen.

#### 3.7.5 Återkrav

Villkoren för återkrav i punkt 2.6.5 under basförsäkringen gäller på motsvarande sätt för tilläggsförsäkringen.

#### 3.7.6 Tilläggsförsäkringens ersättningsperiod

Ersättning betalas ut i form av dag ersättning, som längst under 100 ersättningsdagar och under förutsättning att du fortfarande är arbetslös och får inkomstrelaterad arbetslöshetsersättning utbetald från a-kassan. När Bliwa beräknar

storleken på dagersättningen används 22 dagar per månad som beräkningsgrund. Dagar då ingen ersättning betalas ut från försäkringen, på grund av exempelvis samordning, avräknas från tilläggsförsäkringens ersättningsperiod.

### 3.7.7 Ändring av beslut

Villkoren om a-kassan retroaktivt ändrar din dagpenning i punkt 2.6.7 gäller på motsvarande sätt för tilläggsförsäkringen.

### 3.7.8 Ersättning vid upprepad arbetslöshet

Villkoren om ersättning vid upprepad arbetslöshet i punkt 2.6.8 gäller på motsvarande sätt för tilläggsförsäkringen. Det innebär att utbetalning kan ske från tilläggsförsäkringen efter att 160 ersättningsdagar har betalats ut från basförsäkringen även, till följd av upprepad arbetslöshet, om villkoren i punkt 2.6.8 är uppfyllda och om du då fortfarande är arbetslös.

### 3.7.9 Ersättning när gruppavtalet upphör

Villkoren om ersättning när gruppavtalet upphör i punkt 2.6.9 gäller på motsvarande sätt för tilläggsförsäkringen.

## 4. Allmänna bestämmelser

### 4.1 ÅTGÄRDER FÖR ATT ERSÄTTNING SKA KUNNA BETALAS UT

Du som vill ansöka om ersättning från försäkringen ska, så snart som möjligt efter arbetslöshetens inträde, skicka in en ansökan om ersättning till Bliwa. Ansökan ska göras via bliwa.se/minasidor eller på en särskild blankett som kan skrivas ut från [www.bliwa.se/vision](http://www.bliwa.se/vision) eller beställas från Bliwa.

De handlingar och övriga upplysningar som Bliwa anser behövs för att bedöma din rätt till försäkringsersättning ska lämnas till Bliwa. Bliwa ersätter inte dina kostnader för detta. Om det krävs för att Bliwa ska kunna bedöma rätten till försäkringsersättning, och om Bliwa begär det, ska fullmakt lämnas så att Bliwa kan hämta in upplysningar från Vision eller annat förbund, arbetslöshetskassa, arbetsförmedling, arbetsgivare, läkare, sjukhus, annan vårdinrättning, Försäkringskassan, myndighet eller annan försäkringsgivare. Om du inte lämnar en sådan fullmakt kan Bliwa neka rätten till försäkringsersättning. Hur Bliwa behandlar inhämtade upplysningar beskrivs under punkt 6.

Du är också skyldig att meddela Bliwa när det under pågående ersättningsperiod sker en ändring av förhållanden som är av betydelse för försäkringen.

Bliwa är inte skyldigt att betala ut försäkringsersättning förrän du har fullgjort de åtgärder som anges ovan och lagt fram eller bidragit till Bliwas utredning på det sätt som skäligen kan begäras för att Bliwa ska kunna fastställa sin betalningsskyldighet.

### 4.2 NÄR ERSÄTTNING BETALAS UT

När Bliwa har konstaterat att det föreligger ett försäkringsfall och du som försäkrad har fullgjort de åtgärder som anges ovan samt när övriga förutsättningar för rätt till ersättning enligt dessa villkor är uppfyllda, betalar Bliwa ut ersättningen. Om den beräknade ersättningen är ett lågt belopp kan Bliwa avvakta med att betala ut ersättningen

tills den överstiger en viss nivå eller skadan ska slutreglas. Den lägsta nivån för utbetalning av ersättning framgår av blanketten Ansökan om ersättning från Visions inkomstförsäkring.

### 4.3 SKATTEREGLER MED MERA

Försäkringen är en ren riskförsäkring. Detta innebär bland annat att om försäkringen slutar att gälla, utan att något försäkringsfall inträffat dessförinnan, har försäkringen inte längre något ekonomiskt värde. Såväl basförsäkringen som tilläggsförsäkringen är kapitalförsäkringar enligt inkomstskattelagen (1999:1229). Det innebär bland annat att de premier som betalas för försäkringarna inte är avdragsgilla och att utbetald försäkringsersättning är skattefri.

### 4.4 RÄNTA PÅ SENT UTBETALD ERSÄTTNING

Bliwa betalar ränta enligt 6 § räntelagen (1975:635) på försäkringsbelopp som inte betalats ut i rätt tid enligt dessa försäkringsvillkor. Rätten till ränta gäller om dröjsmålet med utbetalning varat längre än 30 dagar. Bliwa ansvarar inte för andra förluster som kan uppstå om utredningen av försäkringsfallet eller utbetalningen av försäkringsersättningen fördröjs. Dröjsmålsränta betalas inte om dröjsmålet beror på force majeure-liknande händelse, se punkt 5.3.

### 4.5 PRESKRIPTION

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan mot Bliwa inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträde.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till Bliwa inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst 6 månader från det att Bliwa har meddelat sitt slutliga ställningstagande till anspråket.

Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

### 4.6 FÖRFOGANDE ÖVER FÖRSÄKRINGARNA

Ingen av försäkringarna får överlåtas eller pantsättas.

### 4.7 EFTERSKYDD

Efterskydd gäller inte för försäkringarna.

### 4.8 ÄNDRING AV FÖRSÄKRINGSVILLKOREN

Bliwa har rätt att ändra dessa försäkringsvillkor under löpande försäkringstid om ändringen behövs på grund av försäkringens art eller någon annan särskild omständighet, som ändrad lag, lagtillämpning eller myndighets föreskrift. En ändring som beror på ändrad lag, lagtillämpning eller myndighets föreskrift, samt ändringar av mindre betydelse, kan börja gälla omedelbart. Andra ändringar börjar gälla 1 månad efter att Bliwa meddelat ändringen. Bliwa har också rätt att meddela nya försäkringsvillkor i samband med att försäkringen förnyas, se punkt 1.1.

## 5. Begränsningar i Bliwas ansvar

### 5.1 UPPLYSNINGSPLIKT

Försäkringstagaren och den försäkrade är skyldiga att på Bliwas begäran lämna de upplysningar som kan ha betydelse för frågan om försäkring ska meddelas, ändras eller handläggas i övrigt. Försäkringstagaren och den försäkrade ska lämna riktiga och fullständiga svar på Bliwas frågor. Bliwa kan komma att kräva och har rätt till återbetalning för försäkringsersättning som betalats ut felaktigt till följd av felaktiga upplysningar. Har försäkringstagaren, den försäkrade eller någon med hans/hennes vetskap lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter som har betydelse för bedömningen av den försäkrades rätt till ersättning från bas- eller tilläggsförsäkringen, kan det medföra att försäkringsavtalet är ogiltigt eller att ersättningsbeloppen minskas i enlighet med försäkringsavtalslagens bestämmelser.

### 5.2 FÖLJDEN AV ORIKTIGA UPPGIFTER

Om försäkringstagaren eller den försäkrade vid fullgörande av sin upplysningsplikt enligt punkt 5.1, har förfarit svikligt eller i strid mot tro och heder kan försäkringsavtalet vara ogiltigt och Bliwa fritt från ansvar för försäkringsfall som inträffar därefter. Bliwa får i så fall behålla inbetald premie för förfluten tid.

Om Bliwa får kännedom om att upplysningsplikten åsidosatts på det sätt som anges ovan får Bliwa säga upp eller ändra försäkringen. Uppsägningen görs skriftligt och med 3 månaders uppsägningstid. Om Bliwa skulle ha meddelat försäkring på andra villkor med kännedom om de rätta uppgifterna, har försäkringstagaren rätt till fortsatt försäkring med det försäkringsbelopp som motsvarar den premie och de villkor i övrigt som avtalats. Försäkringstagaren ska i så fall begära fortsatt försäkring innan uppsägningstiden går ut.

### 5.3 FORCE MAJEURE MED MERA

Bliwa är inte ansvarigt för förlust som kan uppstå om handläggningen av ansökan om försäkring, utredning av försäkringsfall, utbetalning eller liknande förpliktelse för Bliwa, fördröjs på grund av en händelse som ligger utanför Bliwas kontroll. Bliwa ska även ha vidtagit de åtgärder som skäliga kan begäras av Bliwa för att begränsa följderna av en sådan händelse. Exempel på händelser som kan medföra ansvarsfrihet enligt ovan är krig, krigsliknande förhållanden eller politiska oroligheter, naturkatastrof, inskränkningar i den allmänna samfärdseln eller energiförsörjningen, ny eller ändrad lag, av myndighet vidtagen eller underlåten åtgärd, konflikt på arbetsmarknaden, blockad, brand, översvämning, sjukdom eller olyckshändelse av större omfattning eller omfattande förlust eller förstörelse av egendom. Förbehållet om konflikt på arbetsmarknaden och blockad gäller även om Bliwa självt är föremål för eller självt vidtar sådan åtgärd.

### 5.4 JURIDISKT OMBUD

Kostnader för att anlita juridiskt ombud ersätts inte av försäkringen.

## 6. Behandling av personuppgifter

Bliwa värnar om din personliga integritet. All behandling av personuppgifter sker utifrån gällande lagstiftning, branschgemensamma rekommendationer och Bliwas interna regler.

På [www.bliwa.se/personuppgifter](http://www.bliwa.se/personuppgifter) kan du läsa mer om hur Bliwa behandlar dina personuppgifter. Där kan du även läsa om vilka rättigheter du har gentemot oss. Om du hellre vill ha informationen hemskickad till dig ber vi dig kontakta Bliwa.

## 7. Om Bliwas försäkringsdistribution

Bliwas försäkringar kan distribueras av Bliwa eller en annan distributör som Bliwa anlitat för att sköta distributionen. Den som distribuerar försäkringen ska lämna information om distributionen till kunden. Nedanstående information gäller därför i de fall Bliwa är distributör av försäkring.

### *Namn på anställd som deltagit i distributionen*

Distribution av försäkring till fysiska personer sker normalt digitalt eller via blankett, det vill säga utan direkt biträde av en anställd. Distribution av försäkring till juridiska personer kan ske digitalt, via blankett eller genom kontakt med en anställd på Bliwa. Namnet på en sådan anställd framgår i förekommande fall av försäkringsavtalet eller meddelas separat i samband med avtalets ingående.

### *Rådgivning*

Bliwa tillhandahåller inte rådgivning till enskilda individer avseende försäkring.

### *Information om ersättning*

Ersättning utgår inte till Bliwas anställda till följd av distribution av enskilda försäkringsavtal.

## 8. Om vi inte är överens

### **Bliwa omprövar**

Om du är missnöjd med Bliwas beslut ska du i första hand ta kontakt med Bliwa för omprövning av ärendet. Ett klagomål eller en begäran om omprövning måste framställas till Bliwa inom 6 månader från Bliwas slutliga besked i ärendet. Om nya omständigheter inträffar omprövar dock Bliwa ett ärende även efter att denna frist löpt ut. Omprövning sker enligt Bliwas vid var tid gällande riktlinjer för klagomålshantering. I första hand vill vi att du kontaktar den som har handlagt ditt ärende för en omprövning. Om du därefter fortfarande inte är nöjd med handläggarens beslut ska du kontakta den som är klagomålsansvarig på Bliwa. Om du är inte är nöjd med Bliwas distribution kan du också kontakta klagomålsansvarig eller någon annan instans för tvistlösning enligt nedan.

För kostnadsfri omprövning hos Bliwas klagomålsansvarig skriv då till Bliwa, Klagomålsansvarig, Box 13076, 103 02 Stockholm eller skicka e-post till: [klagomalsansvarig@bliwa.se](mailto:klagomalsansvarig@bliwa.se).

**Konsumenternas försäkringsbyrå**

Allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor kan lämnas av Konsumenternas försäkringsbyrå. Adress: Konsumenternas försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm. Telefon: 0200-22 58 00.

**Kommunal konsumentvägledare**

Konsumentvägledaren i kommunen hjälper konsumenter med allmänna råd och upplysningar.

**Allmänna reklamationsnämnden (ARN)**

ARN är en statlig myndighet som kostnadsfritt prövar tvister mellan privatpersoner och näringsidkare. Nämnden tillämpar värdegränser som kan innebära att tvister som rör låga värden inte prövas. Nämnden gör inte heller några medicinska bedömningar. Adressen är: Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm. Telefon: 08-508 860 00.

**Domstolsprövning**

En försäkringstvist kan också prövas av allmän domstol. Första instans är tingsrätt.