

Inkomstförsäkring för medlemmar i Finansförbundet

bliwa

Innehållsförteckning

Inledning	3
Definitioner	3
1. Gemensamma bestämmelser	4
1.1 Om gruppavtalet samt obligatorisk och frivillig försäkring	4
1.2 Om försäkringsvillkoret och det enskilda försäkringsavtalet	5
1.3 Försäkringens giltighetstid	5
1.4 Anslutning till försäkringen	5
1.5 När försäkringarna börjar gälla	5
1.6 Premie	5
1.7 När försäkringarna slutar gälla	6
1.8 Efterskydd	6
1.9 Åtgärder för att ersättning ska kunna betalas ut	6
1.10 När ersättning betalas ut	6
1.11 Ersättning vid arbetslöshet	6
1.12 Karenstid	6
1.13 Ränta på sent utbetald ersättning	6
1.14 Preskription	7
1.15 Förfogande över försäkringarna	7
1.16 Ändring av försäkringsvillkoren	7
2. Basförsäkring	7
2.1 Vem som ansluts till försäkringen	7
2.2 När försäkringen börjar gälla	7
2.3 När försäkringen slutar gälla	7
2.4 Förutsättningar för rätt till ersättning	7
2.5 Övergångsregler vid ny förbundstillhörighet	8
2.6 Ersättning från basförsäkringen	8
3. Frivillig tilläggförsäkring	10
3.1 Vem som ansluts till försäkringen	10
3.2 När försäkringen börjar gälla	11
3.3 När försäkringen slutar gälla	11
3.4 Förutsättningar för ersättning	11
3.5 Ersättning från tilläggförsäkringen	12
4. Begränsningar i Bliwas ansvar	13
4.1 Upplysningsplikt	13
4.2 Följden av oriktiga uppgifter	13
4.3 Force majeure	13
4.4 Juridiskt ombud	13
5. Behandling av personuppgifter	13
6. Om Bliwas försäkringsdistribution	13
7. Om vi inte är överens	14

Inledning

Försäkringens innebörd och syfte

Bliwas inkomstförsäkring kan ge den försäkrade ett ekonomiskt skydd mot inkomstförlust vid arbetslöshet som inträffar under försäkringstiden. Försäkringen är en ren riskförsäkring, som saknar värde om den upphör innan ett försäkringsfall inträffat. Till grund för försäkringen ligger det gruppavtal som träffats mellan Finansförbundet och Bliwa. Försäkringen gäller för medlemmar i Finansförbundet och består av en obligatorisk försäkring (basförsäkring) och en frivillig tilläggsförsäkring.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Bliwa Skadeförsäkring AB, organisationsnummer 516401-6585, nedan kallat Bliwa. Bliwa är ett vinstutdelande aktiebolag som ägs av Bliwa Livförsäkring, ömsesidigt. Bliwas försäkringsverksamhet står under tillsyn av Finansinspektionen med postadress Box 7821, 103 97 Stockholm. Besöksadress: Sveavägen 44, Stockholm. E-postadress: finansinspektionen@fi.se. Telefonnummer 08-408 980 00. Webbadress: www.fi.se. Bliwas marknadsföring står under tillsyn av Konsumentverket med postadress Box 48, 651 02 Karlstad. Besöksadress: Tage Erlandergatan 8A. E-postadress: konsumentverket@konsumentverket.se. Telefonnummer 0771-42 33 00. Webbadress: www.ko.se.

Information om Bliwas ekonomiska ställning kan erhållas genom Bliwas senast fastställda årsredovisning. Årsredovisningen finns tillgänglig på Bliwas hemsida www.bliwa.se och kan beställas från Bliwa. Bliwas kontaktuppgifter finns längst bak i dessa villkor.

Bliwa tillhandahåller försäkringsvillkor och all annan information på svenska. Tvist med anledning av dessa villkor eller av försäkringen i övrigt ska ske i Sverige med tillämpning av svensk lag.

Om de villkor med mera som gäller för försäkringen

Dessa försäkringsvillkor gäller från och med den 1 oktober 2025 och gäller för försäkringsfall där a-kassans ursprungliga beslut om rätt till ersättning är daterat den 1 oktober 2025 eller senare. Försäkringen regleras dessutom av gruppavtalet mellan Bliwa och Finansförbundet samt uppgifterna i det försäkringsbesked som utfärdas efter att en försäkring börjat gälla. Tilläggsförsäkringen regleras även av respektive gruppledades ansökan om försäkringen. Dessutom gäller försäkringsrörelselagen (2010:2043), Bliwas försäkringstekniska riktlinjer och försäkringstekniskt beräkningsunderlag för verksamheten, försäkringsavtalslagen (2005:104) och svensk lag i övrigt.

Skatteregler

Försäkringarna är kapitalförsäkringar enligt inkomstskattelagen (1999:1229). Det innebär bland annat att de premier som betalas för försäkringarna inte är avdragsgilla och att utbetald försäkringsersättning är skattefri.

Ångerrätt

Om försäkringstagaren är en konsument har han eller hon rätt att frånträda försäkringsavtalet (ångerrätt) inom 30 dagar från den dag då han eller hon fick försäkringshandlingarna och information om att försäkringsavtalet börjat gälla. Om försäkringstagaren vill utnyttja sin ångerrätt ska han eller hon meddela detta till Bliwa. En försäkringstagare har också rätt att när som helst avstå eller säga upp försäkringen. Försäkringstagaren är alltid skyldig att betala premie för den tid försäkringen har gällt.

Definitioner

A-kassa

En av Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringen (IAF) godkänd och registrerad svensk arbetslöshetskassa.

Aktivitetsstöd

Ersättning som betalas ut från Försäkringskassan vid deltagande i arbetsmarknadspolitiskt program till följd av arbetslöshet. Aktivitetsstödet ska minst motsvara arbetslöshetsersättning du skulle ha varit berättigad till från a-kassan.

Arbetslöshetens inträde

Med arbetslöshetens inträde avses i dessa försäkringsvillkor den dag då den försäkrade för första gången under försäkringstid i Bliwa och vid varje ny ersättningsperiod från Bliwas inkomstförsäkring anmäler sig som arbetssökande på Arbetsförmedlingen och därefter uppfyller något av de två nedanstående kraven i definitionen av arbetslös.

Arbetslös

Med arbetslös avses i dessa försäkringsvillkor:

1. Den som är anmäld som arbetssökande på Arbetsförmedlingen och som gör anspråk på arbetslöshetsersättning enligt lagen (2024:506) om arbetslöshetsförsäkring.
2. Som arbetslös anses också den som är arbetsför och som Arbetsförmedlingen beslutar ska delta i ett arbetsmarknadspolitiskt program, till följd av arbetslöshet, som ger rätt till aktivitetsstöd från

Försäkringskassan. Den person vars arbetsförmåga är under utredning räknas inte som arbetslös. Den som deltar i ett arbetsmarknadspolitiskt program till följd av sjukdom anses inte heller vara arbetslös enligt dessa villkor.

Arbetslöshetsersättning

Med arbetslöshetsersättning avses i dessa villkor ersättning vid arbetslöshet som betalas ut från en a-kassa enligt lagen (2024:506) om arbetslöshetsförsäkring.

Basförsäkring

Obligatorisk inkomstförsäkring som omfattar alla gruppmedlemmar som uppfyller anslutningsvillkoren under punkt 2, och som försäkrar månadsinkomster upp till 80 000 kronor med 120 ersättningsdagar.

Ersättningsnivå från a-kassan

Med ersättningsnivå från a-kassan avses i dessa försäkringsvillkor de 50%, 60% eller 80% av den ersättningsgrundande inkomsten som fastställs enligt lagen (2024:506) om arbetslöshetsförsäkring. Ersättningsnivåerna trappas ner med 10 procentenheter efter 100 ersättningsdagar i ersättningsperioden och med ytterligare 5 procentenheter efter 200 ersättningsdagar.

Ersättningsperiod från a-kassan

Med ersättningsperiod från a-kassan avses i dessa försäkringsvillkor de 100, 200 eller 300 dagar under vilka ersättning lämnas enligt lagen (2024:506) om arbetslöshetsförsäkring. En ersättningsperiod från a-kassan inleds med karensdagar, förutom för sådan försäkrad vars ersättningsperiod påbörjas med aktivitetsstöd enligt förordningen (1996:1100) om aktivitetsstöd.

Försäkrad

I basförsäkringen är varje gruppmedlem som inte har förklarat sig avstå från basförsäkringen, försäkrad. I tilläggsförsäkringen är varje försäkrad gruppmedlem som har anslutits till försäkringen via så kallad reservationsanslutning eller som själv tecknat tilläggsförsäkringen via ansökan försäkrad.

Försäkringstagare

Finansförbundet är försäkringstagare för basförsäkringen. Den gruppmedlem som har tecknat tilläggsförsäkringen är försäkringstagare för tilläggsförsäkringen.

Försäkringstid

Den tid som den försäkrade omfattas av försäkringen.

Gruppföreträdare

Den som företräder den försäkringsberättigade gruppen gentemot Bliwa, det vill säga Finansförbundet.

Gruppmedlem

Varje medlem i Finansförbundet som har rätt att omfattas av basförsäkringen enligt punkt 2.

Karenstid

Bliwa tillämpar samma karenstid för att betala ut ersättning från inkomstförsäkringen som a-kassan tillämpar för att betala ut arbetslöshetsersättning enligt lagen (2024:506) om arbetslöshetsförsäkring.

Kvalificeringstid

Den försäkringstid som måste gå innan den försäkrade kan få ersättning från försäkringen. Kvalificeringstiden ska vara en sammanhängande period under försäkringstiden omedelbart före arbetslöshetens inträde.

Medlem

Med medlem avses i dessa försäkringsvillkor en aktiv medlem i Finansförbundet i Sverige.

Tilläggsförsäkring

Frivillig inkomstförsäkring som kan tecknas av en gruppmedlem som omfattas av basförsäkringen eller som medlem ansluts till genom reservationsanslutning. Tilläggsförsäkringen försäkrar månadsinkomster upp till 120 000 kronor och förlänger ersättningsperioden med upp till 180 ersättningsdagar så att inkomstförsäkringens ersättningsperiod totalt blir upp till 300 dagar med bas- och tilläggsförsäkringen.

1. Gemensamma bestämmelser

1.1 Om gruppavtalet samt obligatorisk och frivillig försäkring

Gruppavtalet

Ett giltigt gruppavtal är en förutsättning för ett enskilt avtal om gruppförsäkring. Denna försäkring regleras av ett gruppavtal mellan Bliwa och Finansförbundet. I gruppavtalet bestäms försäkringens omfattning, vilka som tillhör den försäkringsberättigade gruppen, när försäkringen tidigast kan börja gälla, hur försäkringen ska administreras, gruppavtalets giltighetstid, uppsägningsrätt med mera. Gruppavtalet kan sägas upp av Finansförbundet eller av Bliwa. Om gruppavtalet sägs upp innebär det att samtliga försäkringar som meddelats på grundval av gruppavtalet upphör att gälla.

Obligatorisk gruppörsäkring

Vid obligatorisk gruppörsäkring omfattas de försäkringsberättigade som anges i gruppavtalet automatiskt av försäkring i Bliwa. Försäkringsavtalet ingås mellan Finansförbundet, som är försäkringstagare, och Bliwa. När det gäller rätten till försäkringsersättning, förhållandet till borgenärer samt rätten att förfoga över försäkringen anses dock varje försäkrad som försäkringstagare.

Frivillig gruppörsäkring

I en frivillig försäkring kan varje gruppmedlem själv avgöra om han eller hon vill omfattas av försäkringen genom att gruppmedlemmen inte aktivt avböjer försäkringsskyddet inom en viss tid vid reservationsanslutning eller annars genom att ansöka om försäkring. Försäkringsavtalet ingås mellan gruppmedlemmen, som är försäkringstagare, och Bliwa.

1.2 Om försäkringsvillkoret och det enskilda försäkringsavtalet

Dessa försäkringsvillkor gäller för varje gruppörsäkring som ingås på grundval av gruppavtalet. Varje gruppörsäkring regleras även av eventuella ansökningshandlingar och försäkringsbesked.

1.3 Försäkringens giltighetstid

Försäkringen gäller för högst 4 månader i taget. Vid nyteckning löper dock den första försäkringstiden till innevarande försäkringstids slut, det vill säga till och med antingen den 30 april, 31 augusti eller 31 december det år försäkringen tecknades. Försäkringstiden löper därefter med 4 månader i taget. Om varken försäkringen eller gruppavtalet sägs upp till försäkringstidens slut förnyas försäkringen periodvis med 4 månader. Bliwa har rätt att, i samband med att försäkringen förnyas, säga upp försäkringen, ändra försäkringsvillkoren och premien. Försäkringen förnyas som längst till och med den dag då den försäkrade uppnår slutåldern i försäkringen.

1.4 Anslutning till försäkringen

Basförsäkringen är obligatorisk. Det innebär att de som är berättigade till försäkringen omfattas av basförsäkringen utan att göra någon ansökan.

Ny medlem som ansluts till basförsäkringen, och ej fyllt 64 år, ansluts till den frivilliga tilläggsförsäkringen genom reservationsanslutning. Gruppmedlemmen kan även genom ansökan vid ett senare tillfälle anslutas till tilläggsförsäkringen. Vid reservationsanslutning ansluts gruppmedlemmen genom att inte aktivt avböja försäkringsskyddet inom en viss tid.

Vid reservationsanslutning får gruppmedlemmen särskild information, bland annat om möjligheten att avböja försäkringen. Om en medlem vid reservationsanslutning väljer att avböja tilläggsförsäkringen kan denna vid ett senare tillfälle ansöka om tilläggsförsäkringen på bliwa.se/minasidor.

1.5 När försäkringarna börjar gälla

Under punkt 2.2 anges när basförsäkringen börjar gälla. Under punkt 3.2 anges när tilläggsförsäkringen börjar gälla.

1.6 Premie

Priset för försäkringarna, premien, beräknas och fastställs av Bliwa för varje försäkringstid (4-månadersperiod på grundval av bland annat gruppens inkomstnivåer och skadeutvecklingen inom gruppen. Premien kan justeras av Bliwa i samband med att försäkringen förnyas vid varje ny försäkringstid. Premien för basförsäkringen anges i gruppavtalet mellan Bliwa och Finansförbundet. Premien för tilläggsförsäkringen framgår i samband med ansökan på bliwa.se/finansforbundet. Premien för försäkringen ska betalas av försäkringstagaren. Detta innebär att Finansförbundet är betalningsansvarig för basförsäkringen medan den gruppmedlem som tecknat tilläggsförsäkringen är betalningsansvarig för denna. Bliwa aviserar Finansförbundet premien för basförsäkringen och gruppmedlemmen för tilläggsförsäkringen.

Premie ska betalas under hela försäkringstiden. Någon rätt till premiebefrielse vid till exempel sjukdom finns inte.

1.6.1 Uppsägning på grund av obetald premie

Premien för den obligatoriska basförsäkringen ska betalas på det sätt som avtalas i gruppavtalet mellan Finansförbundet och Bliwa. För den frivilliga tilläggsförsäkringen ska den första premien betalas inom 14 dagar från den dag Bliwa avsände krav om premiebetalning. Premien för en senare premieperiod ska betalas senast på periodens första dag. Detsamma gäller den första premien för en försäkring som har förnyats enligt punkt 1.3. Om premien avser en längre period än 1 månad ska premien betalas senast 1 månad från den dag Bliwa avsände krav om premiebetalning. Om premien inte betalas i rätt tid och om dröjsmålet inte är ringa har Bliwa rätt att säga upp försäkringen. Om det är premien för basförsäkringen som inte betalas i rätt tid upphör samtliga försäkringar som meddelats på grund av gruppavtalet att gälla till följd av uppsägningen. Om det däremot är premien för tilläggsförsäkringen som inte betalats i rätt tid är det endast denna försäkring som

upphör att gälla till följd av uppsägningen.

Uppsägningen får verkan 14 dagar efter att den skickats från Bliwa, om inte premien betalas inom denna tid. Meddelande om uppsägning av basförsäkringen skickas till Finansförbundet och tillhandahålls de försäkrade genom Finansförbundet försorg, till exempel genom publikation i Finansförbundets tidning. Meddelande om uppsägning av tilläggsförsäkringen skickas endast till den försäkrade som inte betalat premien i rätt tid.

1.7 När försäkringarna slutar gälla

Under punkt 2.3 anges när basförsäkringen slutar gälla. Under punkt 3.3 anges när tilläggsförsäkringen slutar gälla.

1.8 Efterskydd

På grund av försäkringens art gäller inte efterskydd för försäkringen.

1.9 Åtgärder för att ersättning ska kunna betalas ut

Den försäkrade ska så snart som möjligt efter arbetslöshetens inträde skriftligt ansöka om ersättning från Bliwa på bliwa.se/minasidor.

De handlingar och övriga upplysningar som Bliwa anser behövs för att bedöma den försäkrades rätt till försäkringsersättning ska lämnas till Bliwa. Bliwa ersätter inte den försäkrades kostnader för detta. Om det krävs för att Bliwa ska kunna bedöma rätten till försäkringsersättning, och om Bliwa begär det, ska fullmakt lämnas så att Bliwa kan hämta in upplysningar från Finansförbundet eller annat förbund, arbetslöshetskassa, arbetsförmedling, arbetsgivare, läkare, sjukhus, annan vårdinrättning, Försäkringskassan, myndighet eller annan försäkringsgivare. Om den försäkrade inte lämnar en sådan fullmakt kan Bliwa neka rätten till försäkringsersättning. Hur Bliwa behandlar inhämtade upplysningar beskrivs under punkt 5.

Bliwa är inte skyldigt att betala ut försäkringsersättning förrän den försäkrade har fullgjort de åtgärder som anges ovan och lagt fram eller bidragit till Bliwas utredning på det sätt som skäligen kan begäras för att Bliwa ska kunna fastställa sin betalningsskyldighet.

1.10 När ersättning betalas ut

När Bliwa har konstaterat att det föreligger ett försäkringsfall och den försäkrade har fullgjort de åtgärder som anges samt när övriga förutsättningar för rätt till ersättning enligt dessa villkor är uppfyllda betalar Bliwa ut ersättningen till den försäkrade.

1.11 Ersättning vid arbetslöshet

Ersättningen från försäkringen är ett komplement till den ersättning som kan utgå vid arbetslöshet till exempel från a-kassan. A-kassan lämnar endast ersättning för månadsinkomster upp till ersättningstaket enligt lagen (2024:506) om arbetslöshetsförsäkring. Bliwa följer alltid a-kassans beslut om ersättningsgrundande inkomst, ersättningsnivå samt ersättningsperiod.

1.12 Karenstid

Normalt inleds varje ersättningsperiod från inkomstförsäkringen med en karenstid. Karenstiden i försäkringen sammanfaller alltid med a-kassans karenstid. Under karenstiden har den försäkrade ingen rätt till ersättning från försäkringen.

1.13 Ränta på sent utbetald ersättning

Bliwa betalar ränta enligt 6 § räntelagen (1975:635) på försäkringsbelopp som inte betalats ut i rätt tid enligt dessa försäkringsvillkor. Rätten till ränta gäller om dröjsmålet med utbetalning varat längre än 30 dagar. Bliwa ansvarar inte för andra förluster som kan uppstå om utredningen av försäkringsfallet eller utbetalningen av försäkringsersättningen fördröjs. Dröjsmålsränta betalas inte om dröjsmålet beror på force majeure-liknande händelse, se punkt 4.3.

1.14 Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan mot Bliwa inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till Bliwa inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst 6 månader från det att Bliwa har meddelat sitt slutliga ställningstagande till anspråket.

Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

1.15 Förfogande över försäkringarna

Ingen av försäkringarna får överlåtas eller pantsättas.

1.16 Ändringar av försäkringsvillkoren

Bliwa har rätt att ändra dessa försäkringsvillkor under löpande försäkringstid om ändringen behövs på grund av försäkringens art eller någon annan särskild omständighet, som ändrad lag, lagtillämpning eller myndighetsföreskrift. En ändring som beror på ändrad lag, lagtillämpning eller myndighetsföreskrift, samt bagatellartade ändringar, kan börja gälla omedelbart. Andra ändringar börjar gälla 1 månad efter att Bliwa meddelat ändringen. Bliwa har också rätt att meddela nya försäkringsvillkor i samband med att försäkringen förnyas, se punkt 1.3.

2. Basförsäkring

2.1 Vem som ansluts till försäkringen

Den som inte uppnått riktåldern för pension enligt 2 kap.10 a-10 d §§ socialförsäkringsbalken (till och med månaden före den då han eller hon uppnår riktåldern) och är medlem i Finansförbundet, enligt definitionen i dessa försäkringsvillkor, är automatiskt försäkrad i basförsäkringen från den dag som anges under punkt 2.2.

2.2 När försäkringen börjar gälla

Basförsäkringen gäller från och med den tidpunkt då medlemmen uppfyller anslutningsvillkoren i punkt 2.1. Från denna tidpunkt är medlemmen gruppmedlem och därmed försäkrad i basförsäkringen. Om gruppmedlemmen väljer att avstå från basförsäkringen (se punkt 2.3) kan han eller hon senare välja att åter ansluta sig till försäkringen under förutsättning att övriga anslutningsvillkor är uppfyllda. Försäkringen gäller i ett sådant fall från den senare tidpunkten för anslutning.

2.3 När försäkringen slutar gälla

Försäkringen slutar gälla senast vid utgången av månaden före den då den försäkrade uppnår riktåldern för pension enligt 2 kap. 10 a-10 d §§ socialförsäkringsbalken. Försäkringen slutar också att gälla om gruppavtalet mellan Bliwa och Finansförbundet upphör, den försäkrade inte längre är medlem i Finansförbundet eller om Bliwa har sagt upp försäkringen för att premien inte har betalats i rätt tid. Den försäkrade kan också enligt försäkringsavtalslagen välja att avstå från försäkringen. Detta innebär dock inte att skyldighet att betala premie upphör.

2.4 Förutsättningar för rätt till ersättning

För att få rätt till ersättning från inkomstförsäkringen vid arbetslöshet kräver Bliwa att den försäkrade kan visa att samtliga krav enligt punkterna 2.4.1 - 2.4.5 är uppfyllda under försäkringstiden.

2.4.1 Ersättningsgrundande inkomst över ersättningstaket

För att få rätt till försäkringsersättning krävs att den försäkrade är arbetslös och enligt beslut från a-kassan har rätt till arbetslöshetsersättning eller aktivitetsstöd och får sådan ersättning utbetald. Dessutom ska den försäkrades ersättningsgrundande inkomst, enligt det beslut av a-kassan som fattas vid arbetslöshetens inträde överstiga ersättningstaket enligt lagen (2024:506) om arbetslöshetsförsäkring, se punkt 2.6.2 för ersättningens storlek. Om den försäkrade, vid arbetslöshetens inträde, har en av a-kassan fastställd ersättningsgrundande inkomst som är lägre än ersättningstaket enligt lagen om arbetslöshetsförsäkring, har han eller hon ingen rätt till ersättning från basförsäkringen.

2.4.2 Ersättning från kollektivavtalad trygghetslösning

Om det är sannolikt att den försäkrade uppfyller villkoren för att få ersättning från en kollektivavtalad trygghetslösning (motsvarande avgångsersättning), måste den försäkrade, på Bliwas begäran, kunna visa att han eller hon sökt sådan ersättning för att ha rätt till ersättning från inkomstförsäkringen i Bliwa.

2.4.3 Kvalificeringstid

För att ha rätt till försäkringsersättning ska den försäkrade under de senaste 12 månaderna före arbetslöshetens inträde, utan avbrott ha varit medlem i Finansförbundet och ha omfattats av basförsäkringen i Bliwa.

2.4.4 Övriga krav för att få ersättning vid arbetslöshet

För att ha rätt till försäkringsersättning krävs vidare att:

- den försäkrade vid arbetslöshetens inträde och under hela ersättningstiden fortfarande är medlem

i Finansförbundet.

- basförsäkringen gäller vid arbetslöshetens inträde och fortsätter göra det under hela ersättningstiden.
- den försäkrade inte någon gång under de senaste 12 månaderna före arbetslöshetens inträde gjort anspråk på arbetslöshetsersättning eller aktivitetsstöd.
- den försäkrade måste sakna anställning och förvärvsinkomst på den delen ersättning söks för. Med förvärvsinkomst avses sådan inkomst som räknas som förvärvsinkomst av a-kassan. Under tid som den försäkrade har rätt till avgångsvederlag, kan han eller hon inte få ersättning från inkomstförsäkringen.

2.4.5 Ofrivillig arbetslöshet

För att vara berättigad till ersättning krävs också att den försäkrade enligt a-kassans bedömning inte har orsakat sin arbetslöshet utan giltigt skäl. Om den försäkrade har orsakat sin arbetslöshet utan giltigt skäl beslutar a-kassan om så kallade avstängda dagar. Om a-kassan har beslutat om avstängda dagar betalas ingen försäkringsersättning från Bliwa ut under den efterföljande ersättningsperioden från a-kassan.

I de fall a-kassan inte beslutar om avstängda dagar betalar Bliwa ut försäkringsersättning, eftersom a-kassan då bedömt att den försäkrade haft giltigt skäl att orsaka sin arbetslöshet. Bliwa följer således helt a-kassans beslut vid bedömningen av om detta villkor är uppfyllt.

2.5 Övergångsregler vid ny förbundstillhörighet

För att uppnå 12 månaders kvalificeringstid kan en försäkrad tillgodoräkna sig tid som han eller hon varit försäkrad i en likvärdig inkomstförsäkring genom ett annat fackförbund. Med likvärdig försäkring avses inkomstförsäkring med liknande villkor som är tecknad i form av en gruppförsäkring. Det är Bliwa som avgör om en försäkring kan anses vara likvärdig med Bliwas gruppförsäkring och i så fall medföra rätt till tillgodoräkning av kvalificeringstid. För att få tillgodoräkna sig kvalificeringstid genom annat förbund krävs, för basförsäkringen, att den försäkrade omfattades av den tidigare inkomstförsäkringen och var medlem i det andra förbundet utan avbrott fram till dess att medlemskapet i Finansförbundet och basförsäkringen i Bliwa trädde i kraft. Kvalificeringstid kan tillgodoräknas från en obligatorisk eller frivillig gruppförsäkring som Bliwa bedömer vara likvärdig.

2.6 Ersättning från basförsäkringen

Den försäkrade måste anmäla försäkringsfallet och begära ersättning från försäkringen skriftligt på bliwa.se/minasidor så snart som möjligt efter arbetslöshetens inträde, se punkt 1.9.

2.6.1 Försäkrad inkomst

Basförsäkringen försäkrar den del av den försäkrades månadsinkomst som överstiger ersättningstaket enligt lagen (2024:506) om arbetslöshetsförsäkring och upp till 80 000 kronor per månad. Genom tilläggsförsäkringen, punkt 3, finns möjlighet att försäkra högre inkomster.

2.6.2 Ersättningens storlek

Vid beräkning av ersättning från inkomstförsäkringen följer Bliwa a-kassans beslut om ersättningsgrundande inkomst, ersättningsnivå samt ersättningsperiod. Ersättningen kan aldrig baseras på en högre inkomst än den av a-kassan fastställda ersättningsgrundande inkomsten.

Beräkningen av ersättningen görs i ett antal steg i enlighet med följande:

1. Ersättning som den försäkrade har rätt till totalt:

1.1. Det lägsta av den ersättningsgrundande inkomsten eller den försäkrade inkomsten multipliceras med aktuell procentsats enligt a-kassans beslut under respektive ersättningsdag i a-kassans ersättningsperiod.

1.2. Det kvarstående beloppet minskas med ett schablonavdrag enligt skattetabell 30 kolumn 5, oavsett var i landet den försäkrade är folkbokförd eller bor. Vid bestämmande av schablonavdraget tas inte hänsyn till ett eventuellt beslut om jämkning. Att Bliwa gör ett schablonavdrag innebär inte att skatt dras och betalas in till Skatteverket. Avdraget görs bara i syfte att göra en korrekt beräkning av rätten till försäkringsersättning. Bliwa tillämpar schablonavdrag enligt den skattetabell som gäller vid tidpunkten för arbetslöshetens inträde. Det innebär att Bliwa inte räknar om schablonavdraget vid Skatteverkets uppdatering av skattetabellen.

2. Ersättning som den försäkrade anses få från a-kassan

2.1. A-kassans månadserättning före skatt vid hel arbetslöshet minskas med ett schablonavdrag motsvarande skattetabell 30 kolumn 5.

3. Ersättning som den försäkrade anses få från omställningsavtal: Detta steg görs endast om den försäkrade har ersättning från ett omställningsavtal.

3.1. Den ersättningsgrundande månadsinkomst som omställningsavtalet tillämpar multipliceras med den procentsats som omställningsavtalet tillämpar.

3.2. Det kvarstående beloppet minskas med ett schablonavdrag motsvarande skattetabell 30 kolumn 5.

3.3. Därefter beräknas a-kassans månadsersättning före skatt vid hel arbetslöshet enligt omställningsavtalets regelverk.

3.4. Detta belopp minskas med ett schablonavdrag motsvarande skattetabell 30 kolumn 5.

3.5. Därefter minskas beloppet enligt punkt 3.2 med beloppet enligt 3.4.

4. Ersättning från inkomstförsäkringen

4.1. Beloppet enligt 1.2 minskas med beloppet enligt 2.1 och, om tillämpligt, med beloppet enligt 3.5. Det belopp som nu återstår utgör det månadsbelopp som du rätt till från inkomstförsäkringen vid hel arbetslöshet.

A-kassans beslut

Om den försäkrade har förbrukat alla ersättnings dagar i a-kassans ersättningsperiod och beviljas en ny ersättningsperiod hos a-kassan följer Bliwa a-kassans nya beslut vad gäller den ersättningsgrundande inkomstens storlek och beräknar ersättningen utifrån samma procentsats som a-kassan.

Om a-kassan beslutar om avstängning av ersättning från a-kassan under viss tid med anledning av att den försäkrade har misskött sitt arbetssökande eller förlängt tiden i arbetslöshet, betalar inte Bliwa ut försäkringsersättning från basförsäkringen under motsvarande tid. Bliwa följer således helt a-kassans beslut vid bedömningen av om detta villkor är uppfyllt.

2.6.3 Basförsäkringens ersättningsperiod

Ersättningen från basförsäkringen betalas ut i som längst 120 ersättningsdagar och under förutsättning att den försäkrade fortfarande är arbetslös och får arbetslöshetsersättning utbetald från a-kassan alternativt aktivitetsstöd från Försäkringskassan. En månad med hel arbetslöshetsersättning motsvarar 22 ersättningsdagar. Dagar då ingen ersättning betalas ut från försäkringen, på grund av exempelvis samordning, avräknas från basförsäkringens ersättningsperiod. Genom tilläggsförsäkringen, punkt 3, finns möjlighet att förlänga inkomstförsäkringens ersättningsperiod.

2.6.4 Samordning av utbetalning

Bliwa betalar endast ut ersättning från inkomstförsäkringen med ett belopp som innebär att den sammalagda ersättning som den försäkrade får till följd av arbetslöshet (från a-kassan, omställningsavtal eller annan försäkring) inte överstiger vid var tid gällande ersättningsnivå som beslutats av a-kassan.

Med ersättningsnivå som beslutats av a-kassan avses i dessa försäkringsvillkor de 50%, 60% eller 80% av den ersättningsgrundande inkomsten som fastställs enligt lagen (2024:506) om arbetslöshetsförsäkring.

Ersättningsnivåerna trappas ner med 10 procentenheter efter 100 ersättningsdagar i ersättningsperioden och med ytterligare 5 procentenheter efter 200 ersättningsdagar.

Bliwa följer alltid a-kassans beslut om de olika nivåerna.

Bliwa betalar inte tillbaka premier på grund av att ersättningsbeloppet minskats till följd av samordning.

Minskning av ersättning från inkomstförsäkringen

Har arbetslöshetsersättningen minskats i enlighet med 6 kapitlet lag (2024:506) om arbetslöshetsförsäkring, minskas ersättningen från inkomstförsäkringen på samma sätt. Bliwa följer a-kassans bedömning avseende minskningens omfattning och eventuell inkomst av förvärvsarbete under pågående arbetslöshet.

Om arbetslöshetsersättningen minskats i enlighet med ovanstående ersätts inte det minskade beloppet av inkomstförsäkringen.

2.6.5 Återkrav

Om utbetalning från Bliwa innebär att den försäkrade totalt har fått ersättning som överstiger nivåerna enligt 2.6.4, efter ett schablonavdrag motsvarande ordinarie statlig och kommunal skatt enligt skattetabell 30 kolumn 5, har Bliwa rätt att kräva tillbaka utbetald ersättning.

Bliwa förbehåller sig också rätten att återkräva utbetald ersättning för dagar som a-kassan beslutat att återkräva utbetald ersättning för enligt lagen (2024:506) om arbetslöshetsförsäkring. Detsamma gäller om ersättning har utbetalats trots att den försäkrade inte omfattas av inkomstförsäkring.

Du är även återbetalningsskyldig för utbetald ersättning om du senare får lön eller ekonomiskt skadestånd som motsvarar lön för samma tid som den utbetalda ersättningen.

2.6.6 Ersättning vid upprepade arbetslöshet

Försäkring ersättning betalas ut med högst 120 ersättningsdagar från basförsäkringen. Om arbetslösheten upphör innan ersättning för 120 dagar har betalats ut, har den försäkrade rätt till ersättning med återstående antal ersättningsdagar om han eller hon, under försäkringstiden och inom 12 månader från det att den tidigare arbetslösheten upphörde, skulle drabbas av ny arbetslöshet. Detta under förutsättning att den försäkrade uppfyller förutsättningarna för rätt till ersättning i övrigt.

Om den försäkrade har omfattats av en likvärdig inkomstförsäkring, se punkt 2.5, och har fått ersättning från denna försäkring kan han eller hon vara berättigad till ersättning vid ny arbetslöshet som drabbar den försäkrade inom 12 månader från det att den tidigare arbetslösheten upphörde. Detta under förutsättning att den försäkrade inte har fått ersättning för samtliga ersättningsdagar i den tidigare försäkringen. Det krävs dock att den försäkrade omfattades av den tidigare inkomstförsäkringen och var medlem i det andra förbundet och i a-kassan utan avbrott fram till dess att medlemskapet i Finansförbundet och inkomstförsäkringen i Bliwa trädde i kraft. Om ersättning ska utgå från försäkringen avräknas de ersättningsdagar som den försäkrade fått ut från sin tidigare försäkring.

En försäkrad som fått ersättning för samtliga 120 ersättningsdagar och som återigen blir arbetslös måste under försäkringstiden på nytt uppfylla villkoren för ersättning enligt punkterna 2.4.1–2.4.6, för att vara berättigad till ersättning från försäkringen vid en eventuell ny arbetslöshet under försäkringstiden. För att på nytt kunna få ersättning från försäkringen får den försäkrade inte ha gjort anspråk på arbetslöshetsersättning eller aktivitetsstöd under de senaste 12 månaderna före arbetslöshetens inträde.

2.6.7 Ändring av beslut

Om a-kassan retroaktivt ändrar storleken på den försäkrades ersättningsgrundande inkomst enligt lagen (2024:506) om arbetslöshetsförsäkring kan den försäkrade med stöd av a-kassans beslut begära omprövning av Bliwas beslut om ersättningens storlek.

2.6.8 Ersättning när gruppavtalet upphör

Om gruppavtalet upphör är huvudregeln att samtliga försäkringar som tecknats på grundval av gruppavtalet också upphör. Bliwa åtar sig ändå att fortsätta att betala ut ersättning till en försäkrad som, när avtalet upphör, har påbörjat en ersättningsperiod från inkomstförsäkringen men inte fått ersättning för samtliga 120 ersättningsdagar. Bliwa betalar då ut det antal ersättningsdagar som återstår under förutsättning att den försäkrade under inkomstförsäkringens ersättningsperiod uppfyller kraven för rätt till ersättning enligt punkt 2.4. Om arbetslöshetsperioden avbryts innan samtliga ersättningsdagar har betalats ut upphör rätten till ersättning vid den tidpunkt då arbetslösheten upphör.

3. Frivillig tilläggsförsäkring

Med tilläggsförsäkringen är det möjligt att förlänga inkomstförsäkringens ersättningsperiod med 180 dagar. Den försäkrade kan därmed få ersättning vid arbetslöshet i totalt upp till 300 ersättningsdagar. Det är även möjligt att, i tilläggsförsäkringen, försäkra en månadsinkomst upp till 120 000 kronor. Vilka olika nivåer på inkomst som kan försäkras framgår av förköpsinformation och ansökningshandlingar.

3.1 Vem som ansluts till försäkringen

Ny medlem i Finansförbundet som ansluts till basförsäkringen och som inte har fyllt 64 år ansluts automatiskt från samma tidpunkt till tilläggsförsäkringen genom reservationsanslutning. Ytterligare en förutsättning för att kunna anslutas till den frivilliga tilläggsförsäkringen är att medlemmen är stadigvarande bosatt i Sverige. Reservationsanslutning innebär att medlemmen har möjlighet att avböja försäkringsskyddet under reservationstiden. Reservationstiden är 3 månader räknat från den tidpunkt som framgår av det informationsbrev som Bliwa skickar till gruppmedlemmen i samband med att denne blir ny medlem i Finansförbundet och i övrigt uppfyller anslutningsvillkoren. Under reservationstiden omfattas den försäkrade av tilläggsförsäkringen utan att betala premie för denna.

En medlem som valt att avböja tilläggsförsäkringen under reservationstiden kan därefter ansöka om tilläggsförsäkringen. Bliwa beviljar en sådan ansökan om tilläggsförsäkring under förutsättning att medlemmen omfattas av basförsäkringen, inte uppnått riktåldern och att medlemmen intygar att denne inte är uppsagd eller gör anspråk på arbetslöshetsersättning eller aktivitetsstöd vid tidpunkten för ansökan.

En förutsättning för att kunna anslutas till den frivilliga tilläggsförsäkringen är att medlemmen är

stadigvarande bosatt i Sverige.

3.2 När försäkringen börjar gälla

Tilläggsförsäkringen gäller från den dag då ansökan om försäkringen kom in till Bliwa, under förutsättning att premien därefter betalas i rätt tid, se punkt 1.6.1.

3.3 När försäkringen slutar gälla

Försäkringen slutar gälla senast vid utgången av månaden före den då den försäkrade uppnår riktåldern för pension enligt 2 kap. 10 a-10 d §§ socialförsäkringsbalken. Försäkringen slutar också gälla om gruppavtalet mellan Bliwa och Finansförbundet upphör, den försäkrade inte längre är medlem i Finansförbundet eller om Bliwa har sagt upp försäkringen för att premien inte har betalats i rätt tid. Den försäkrade kan också själv när som helst säga upp försäkringen. Om basförsäkringen upphör, sägs tilläggsförsäkringen upp från samma tidpunkt.

3.4 Förutsättningar för ersättning

Den försäkrades rätt till ersättning bedöms separat för basförsäkringen och tilläggsförsäkringen. För att ersättning ska betalas ut från tilläggsförsäkringen krävs, förutom att den försäkrade är berättigad till ersättning från basförsäkringen, att förutsättningarna i övrigt för rätt till ersättning enligt punkterna 2.4.1 - 2.4.6 samt 3.4.1 - 3.4.2 är uppfyllda.

3.4.1 Kvalificeringstid

För att vara berättigad till försäkringsersättning från tilläggsförsäkringen ska den försäkrade under de senaste 12 månaderna före arbetslöshetens inträde, utan avbrott, dels ha varit medlem i Finansförbundet dels ha omfattats av tilläggsförsäkringen i Bliwa.

Försäkrad som omfattas av basförsäkringen och får en inkomsthöjning som innebär att månadsinkomsten överstiger ersättningstaket för basförsäkringen (80 000 kronor) kan tillgodoräkna sig kvalificeringstid från basförsäkringen i tilläggsförsäkringen, om han eller hon ansöker om tilläggsförsäkringen inom nedanstående frist. Det gäller dock inte för den som redan före inkomsthöjningen hade en inkomst över ersättningstaket i basförsäkringen utan att ha tecknat tilläggsförsäkringen.

Den som redan är försäkrad i tilläggsförsäkringen och, till följd av en inkomsthöjning ansöker om en högre nivå i tilläggsförsäkringen, kan tillgodoräkna sig kvalificeringstid från den tidigare närmast lägre nivån i tilläggsförsäkringen, dock under förutsättning att ansökan om den högre nivån görs inom nedanstående frist.

Den högre nivån gäller utan ny kvalificeringstid om ansökan kommer in till Bliwa inom 3 månader från den senaste av följande två tidpunkter:

- den försäkrade fick kännedom om inkomstförändringen som kvalificerade den försäkrade att ansöka om det högre inkomstintervallet
- den nya inkomsten som kvalificerade den försäkrade att ansöka om det nya inkomstintervallet började gälla.

Om ansökan kommer in till Bliwa senare än inom nu nämnda frister gäller däremot en ny kvalificeringstid på 12 månader för den högre nivån.

Övergångsreglerna i punkt 2.5 gäller även för tilläggsförsäkringen. För tilläggsförsäkringen gäller dock följande för att kunna tillgodoräkna sig kvalificeringstid från ett annat fackförbunds frivilliga inkomstförsäkring i Finansförbundets tilläggsförsäkring:

- Den som hos tidigare fackförbund omfattats av en likvärdig frivillig tilläggsförsäkring ska inom 1 månad, från det att medlemskapet i Finansförbundet och basförsäkringen i Bliwa trädde i kraft, ansöka om Finansförbundets frivilliga tilläggsförsäkring. Om ansökan görs senare än ovan nämnda tidsfrist, kan kvalificeringstid från det tidigare förbundet inte tillgodoräknas.

Kvalificeringstid kan som huvudregel tillgodoräknas från en frivillig tilläggsförsäkring till en annan frivillig tilläggsförsäkring, som av Bliwa bestämts vara likvärdig.

3.4.2 Övriga krav för rätt till ersättning

För att ha rätt till försäkringsersättning krävs vidare att:

- den försäkrade vid arbetslöshetens inträde och under hela inkomstförsäkringens ersättningsperiod fortfarande är medlem i Finansförbundet,

- basförsäkringen och tilläggsförsäkringen gäller vid arbetslöshetens inträde och fortsätter göra det under hela inkomstförsäkringens ersättningsperiod,
- den försäkrade inte någon gång under de senaste 12 månaderna före arbetslöshetens inträde gjort anspråk på arbetslöshetsersättning eller aktivitetsstöd.

3.5 Ersättning från tilläggsförsäkringen

Den försäkrade behöver inte begära utbetalning från tilläggsförsäkringen separat. Om tilläggsförsäkringen gäller för en inkomstnivå som överstiger basförsäkringens högsta nivå (80 000 kronor) sker utbetalning från bas- och tilläggsförsäkringen samtidigt om förutsättningarna för rätt till ersättning från bas- och tilläggsförsäkringen är uppfyllda samt att den försäkrade fortfarande är arbetslös och får arbetslöshetsersättning utbetald från a-kassan. Se dock punkt 3.5.2 om ersättningens storlek.

Om tilläggsförsäkringen gäller för samma inkomstnivå som basförsäkringen, påbörjar Bliwa utbetalning från tilläggsförsäkringen direkt efter att basförsäkringens samtliga ersättningsdagar har betalats ut, under förutsättning att den försäkrade fortfarande är arbetslös och får arbetslöshetsersättning utbetald från a-kassan alternativt aktivitetsstöd från Försäkringskassan.

3.5.1 Försäkrad inkomst

I den inkomst som kan försäkras ska förutom lön även andra normalt förekommande ersättningar som beskattas som inkomst av tjänst ingå, enligt regler i lagen (2024:506) om arbetslöshetsförsäkring. Tilläggsförsäkringen gäller för månadsinkomster upp till 120 000 kronor. Vilka olika nivåer på inkomst som kan försäkras framgår av förköpsinformation och ansökningshandlingar.

3.5.2 Ersättningens storlek

Villkoren för ersättningens storlek i punkt 2.6.2 under basförsäkringen gäller på motsvarande sätt för tilläggsförsäkringen. Ersättningen från Bliwas tilläggsförsäkring kan aldrig baseras på en högre inkomst än den av a-kassan fastställda ersättningsgrundande inkomsten. Ersättningens storlek kan inte heller baseras på en högre inkomst än den som den försäkrade har ansökt om och beviljats av Bliwa ("den försäkrade inkomsten"). Om den försäkrades ersättningsgrundande inkomst är lägre än den försäkrade inkomsten, kommer därmed ersättningens storlek baseras på den ersättningsgrundande inkomsten. Omvänt gäller att om den ersättningsgrundande inkomsten är högre än den försäkrade inkomsten, kommer ersättningens storlek att baseras på den försäkrade inkomsten.

3.5.3 Tilläggsförsäkringens ersättningsperiod

Villkoren för basförsäkringens ersättningsperiod i punkt 2.6.3 under basförsäkringen gäller på motsvarande sätt för tilläggsförsäkringen. Med basförsäkringen tillsammans med tilläggsförsäkringen är dock inkomstförsäkringens ersättningsperiod upp till 300 dagar.

3.5.4 Samordning av utbetalning

Villkoren för samordning i punkt 2.6.4 under basförsäkringen gäller på motsvarande sätt för tilläggsförsäkringen.

3.5.5 Återkrav

Villkoren för återkrav i punkt 2.6.5 under basförsäkringen gäller på motsvarande sätt för tilläggsförsäkringen.

3.5.6 Ersättning vid upprepad arbetslöshet

Villkoren för ersättning vid upprepad arbetslöshet i punkt 2.6.6 under basförsäkringen gäller på motsvarande sätt för tilläggsförsäkringen.

3.5.7 Ändring av beslut

Villkoren om ändring av beslut i punkt 2.6.7 under basförsäkringen gäller på motsvarande sätt för tilläggsförsäkringen.

3.5.8 Ersättning när gruppavtalet upphör

Villkoren för ersättning när gruppavtalet upphör i punkt 2.6.8 under basförsäkringen gäller på motsvarande sätt för tilläggsförsäkringen.

4. Begränsningar i Bliwas ansvar

4.1 Upplysningsplikt

Försäkringstagaren och den försäkrade är skyldiga att på Bliwas begäran lämna de upplysningar som kan ha betydelse för frågan om försäkring ska meddelas, ändras eller handläggas i övrigt. Försäkringstagaren och den försäkrade ska lämna riktiga och fullständiga svar på Bliwas frågor. Bliwa kan komma att kräva och har rätt till återbetalning för försäkringsersättning som betalats ut felaktigt till följd av felaktiga upplysningar. Har försäkringstagaren, den försäkrade eller någon med hans/hennes vetskap lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter som har betydelse för bedömningen av den försäkrades rätt till ersättning från bas- eller tilläggsförsäkringarna, kan det medföra att försäkringsavtalet är ogiltigt eller att ersättningsbeloppen minskas i enlighet med försäkringsavtalslagens bestämmelser.

4.2 Följden av oriktiga uppgifter

Om försäkringstagaren vid fullgörande av sin upplysningsplikt enligt punkt 4.1, har förfarit svikligt eller i strid mot tro och heder kan försäkringsavtalet vara ogiltigt och Bliwa fritt från ansvar för försäkringsfall som inträffar därefter. Bliwa får i så fall behålla inbetald premie för förfluten tid.

Om Bliwa får kännedom om att upplysningsplikten åsidosatts på det sätt som anges ovan får Bliwa säga upp eller ändra försäkringen. Uppsägningen görs skriftligt och med 3 månaders uppsägningstid. Om Bliwa skulle ha meddelat försäkring på andra villkor med kännedom om de rätta uppgifterna, har försäkringstagaren rätt till fortsatt försäkring med det försäkringsbelopp som motsvarar den premie och de villkor i övrigt som avtalats. Försäkringstagaren ska i så fall begära fortsatt försäkring innan uppsägningstiden går ut.

4.3 Force majeure

Bliwa är inte ansvarigt för förlust som kan uppstå om handläggningen av ansökan om försäkring, utredning av försäkringsfall, utbetalning eller liknande förpliktelse för Bliwa, fördröjs på grund av en händelse som ligger utanför Bliwas kontroll. Bliwa ska även ha vidtagit de åtgärder som skäligen kan begäras av Bliwa för att begränsa följderna av en sådan händelse. Exempel på händelser som kan medföra ansvarsfrihet enligt ovan är krig, krigsliknande förhållanden eller politiska oroligheter, naturkatastrof, inskränkningar i den allmänna samfärdseln eller energiförsörjningen, ny eller ändrad lag, av myndighet vidtagen eller underlåten åtgärd, konflikt på arbetsmarknaden, blockad, brand, översvämning, sjukdom eller olyckshändelse av större omfattning eller omfattande förlust eller förstörelse av egendom.

4.4 Juridiskt ombud

Kostnader för att anlita juridiskt ombud ersätts inte av försäkringen.

5. Behandling av personuppgifter

Bliwa värnar om den försäkrades integritet. All behandling av personuppgifter sker utifrån gällande lagstiftning, branschgemensamma rekommendationer och Bliwas interna regler.

På www.bliwa.se/personuppgifter framgår hur Bliwa behandlar den försäkrades personuppgifter. Där framgår även vilka rättigheter den försäkrade har gentemot Bliwa. Om den försäkrade hellre vill ha informationen hemskickad kan han eller hon begära detta av Bliwa.

6. Om Bliwas försäkringsdistribution

Bliwas försäkringar kan distribueras av Bliwa eller en annan distributör som Bliwa anlitat för att sköta distributionen. Den som distribuerar försäkringen ska lämna information om distributionen till kunden. Nedanstående information gäller därför i de fall Bliwa är distributör av försäkring.

Namn på anställd som deltagit i distributionen

Distribution av försäkring till fysiska personer sker normalt digitalt eller via blankett, det vill säga utan direkt biträde av en anställd. Distribution av försäkring till juridiska personer kan ske digitalt, via blankett eller genom kontakt med en anställd på Bliwa. Namnet på en sådan anställd framgår i förekommande fall av försäkringsavtalet eller meddelas separat i samband med avtalets ingående.

Rådgivning

Bliwa tillhandahåller inte rådgivning som grundar sig på en opartisk och personlig analys till enskilda individer avseende försäkring.

Information om ersättning

Ersättning utgår inte till Bliwas anställda till följd av distribution av enskilda försäkringsavtal.

7. Om vi inte är överens

Bliwa omprövar

Om du är missnöjd med Bliwas beslut ska du i första hand ta kontakt med Bliwa för omprövning av ärendet. Ett klagomål eller en begäran om omprövning måste framställas till Bliwa inom 6 månader från Bliwas slutliga besked i ärendet. Om nya omständigheter inträffar omprövar dock Bliwa ett ärende även efter att denna frist löpt ut. Omprövning sker enligt Bliwas vid var tid gällande riktlinjer för klagomålshantering. I första hand vill vi att du kontaktar den som har handlagt ditt ärende för en omprövning. Om du därefter fortfarande inte är nöjd med handläggarens beslut kan du kontakta den som är klagomålsansvarig på Bliwa. Om du är inte är nöjd med Bliwas distribution kan du också kontakta klagomålsansvarig eller någon annan instans för tvistlösning enligt nedan.

För kostnadsfri omprövning hos Bliwas klagomålsansvarig skriv då till: Bliwa, Klagomålsansvarig, Box 13076, 103 02 Stockholm eller skicka e-post till: klagomalsansvarig@bliwa.se.

Konsumenternas försäkringsbyrå

Allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor kan lämnas av Konsumenternas försäkringsbyrå.

Adress: Konsumenternas försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm. Telefon: 0200-22 58 00.

Kommunal konsumentvägledare

Konsumentvägledaren i kommunen hjälper konsumenter med allmänna råd och upplysningar.

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

ARN är en statlig myndighet som prövar tvister som rör privatpersoner och näringsidkare. Nämnden tillämpar värdegränser som kan innebära att tvister som rör låga värden inte prövas. Nämnden gör inte heller några medicinska bedömningar.

Adress: Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm. Telefon: 08-508 860 00.

Domstolsprövning

En försäkringstvist kan också prövas av allmän domstol. Första instans är tingsrätt.

Bliwa Skadeförsäkring AB
Box 13076
103 02 Stockholm

Telefon
08-696 22 80

E-post
kund@bliwa.se

Webb
bliwa.se/finansforbundet

bliwa