

Ledarnas inkomstförsäkring

bliwa

I förköpsinformationen framgår den information som Bliwa enligt lag ska lämna innan en försäkring tecknas. Du som är medlem i Ledarna har genom ett samarbete mellan Ledarna och Bliwa möjlighet att vid ofrivillig arbetslöshet få ersättning som kompletterar ersättningen från a-kassan och övrig ersättning som kan utgå till följd av arbetslöshet. Inkomstförsäkringen innehåller en bas- och två tilläggsförsäkringar som tillsammans ger dig möjlighet att försäkra en månadsinkomst upp till 170 000 kronor i upp till 250 ersättningsdagar.

Innehållsförteckning

1.	Allmänt om försäkringen	3
2.	Basförsäkring	3
3.	Frivillig tilläggsförsäkring – inkomst	3
4.	Frivillig tilläggsförsäkring – tid	4
5.	Gemensamma bestämmelser	5
6.	Övriga bestämmelser	7

1. Allmänt om försäkringen

Inkomstförsäkringen minskar gapet mellan den faktiska månadsinkomsten och a-kassans ersättning.

Försäkringen består av följande delar:

- En obligatorisk basförsäkring, som försäkrar månadsinkomster upp till 80 000 kronor i som längst 150 ersättningsdagar. Basförsäkringen ingår som en del i medlemskapet i Ledarna och det är Ledarna som betalar premien för försäkringen. Du behöver alltså inte själv ansöka om basförsäkringen. Läs mer nedan under 2.
- En frivillig tilläggsförsäkring – inkomst, som försäkrar månadsinkomster som är högre än 80 000 kronor. Tilläggsförsäkringen består av tre inkomstintervall. Det första intervallet omfattar månadsinkomster upp till 120 000 kronor. Det andra intervallet gäller för månadsinkomster upp till 140 000 kronor, och det tredje och sista intervallet försäkrar månadsinkomster upp till 170 000 kronor. Läs mer nedan under 3.
- En frivillig tilläggsförsäkring – tid, som förlänger inkomstförsäkringens ersättningsperiod med upp till 100 dagar. Tilläggsförsäkringen är uppdelad i fyra olika inkomstintervall. Det första intervallet täcker månadsinkomster upp till 80 000 kronor. Det andra intervallet omfattar månadsinkomster upp till 120 000 kronor. Det tredje intervallet gäller för månadsinkomster upp till 140 000 kronor, och det fjärde och sista intervallet försäkrar månadsinkomster upp till 170 000 kronor. I tilläggsförsäkringen kan du högst försäkra den månadsinkomst som har försäkrats de första 150 ersättningsdagarna. Du som är medlem i Ledarna och som är ansluten till basförsäkringen har rätt att ansöka om tilläggsförsäkringen.

Bliwa Skadeförsäkring AB (Bliwa) är försäkringsgivare, se fullständiga kontaktuppgifter nedan.

Vad som gäller för försäkringen regleras av:

- gruppavtalet som Ledarna och Bliwa har ingått
- ansökningshandlingarna
- denna förköpsinformation
- de fullständiga försäkringsvillkoren
- försäkringsbeskedet som utfärdas när försäkringen tecknats och därefter om och när försäkringen förändras på något väsentligt sätt.

2. Basförsäkring

Basförsäkringen försäkrar månadsinkomster upp till 80 000 kronor och kan ge dig ersättning i som längst 150 dagar. Det är Ledarna som ansluter dig till basförsäkringen, du behöver alltså inte själv göra någon ansökan. Du som blir medlem i Ledarna och inte har uppnått riktåldern för pension enligt 2 kap. 10 a-10 d §§ socialförsäkringsbalken (till och med månaden före den då du uppnår riktåldern), ansluts automatiskt till basförsäkringen. Med medlem avses här medlem i Ledarna Sveriges chefsorganisation som betalar medlemsavgift, uppfyller Ledarnas bestämmelser för medlemskap och inte är passiv medlem i form av studerandemedlem eller pensionärsmedlem. Basförsäkringen gäller som längst till och med månaden före den då du uppnår riktåldern för pension.

Vad kostar basförsäkringen?

Ledarna betalar premien för basförsäkringen till Bliwa. På ledarna.se kan du se vad din medlemsavgift till Ledarna är.

3. Frivillig tilläggsförsäkring – inkomst

Det är du själv som ansöker om den frivilliga tilläggsförsäkringen – inkomst och betalar premien för den. Genom tilläggsförsäkringen kan du försäkra en månadsinkomst som är högre än 80 000 kronor. Tilläggsförsäkringen består av tre inkomstintervall. Det första intervallet omfattar månadsinkomster upp till 120 000 kronor. Det andra intervallet gäller för månadsinkomster upp till 140 000 kronor, och det tredje och sista intervallet försäkrar månadsinkomster upp till 170 000 kronor. För att tilläggsförsäkringen ska kunna beviljas krävs att du har en månadsinkomst över 80 000 kronor och inte har uppnått riktåldern för pension (till och med månaden före den då du uppnår riktåldern) när du ansöker om försäkringen. Du får inte vara uppsagd eller göra anspråk på arbetslöshetsersättning eller aktivitetsstöd vid tidpunkten för ansökan om tilläggsförsäkringen. Ytterligare en förutsättning för att kunna anslutas till den frivilliga tilläggsförsäkringen är att du är stadigvarande bosatt i Sverige.

Försäkringen träder i kraft den dag då ansökan om försäkring kom in till Bliwa under förutsättning att premien därefter betalas i rätt tid och att övriga villkor är uppfyllda. Om du blir arbetslös och har rätt till

ersättning från basförsäkringen har du också rätt till ersättning från tilläggsförsäkringen under samma tid som ersättning betalas ut från basförsäkringen. Detta gäller under förutsättning att villkoren för rätt till ersättning är uppfyllda. Tilläggsförsäkringen gäller som längst till och med månaden före den då du uppnår riktåldern för pension. För att du ska ha rätt till ersättning från tilläggsförsäkringen ska du, utöver övriga villkor, uppfylla kravet på kvalificeringstid. Kvalificeringstiden är 12 månader, vilket innebär att du måste ha omfattats av både tilläggsförsäkringen och basförsäkringen samt ha varit medlem i Ledarna under de senaste 12 månaderna innan arbetslöshetens inträde. Under de senaste 12 månaderna innan arbetslöshetens inträde får du inte ha gjort anspråk på arbetslöshetsersättning eller aktivitetsstöd.

Tilläggsförsäkringen gäller utan egen kvalificeringstid om du sedan tidigare är försäkrad i det närmast lägre inkomstintervallet och ansöker om det högre intervallet inom 3 månader från den senaste av följande två tidpunkter:

- du fick kännedom om den inkomstförändring som kvalificerade dig att ansöka om det högre inkomstintervallet
- den nya inkomsten som kvalificerade dig att ansöka om det högre inkomstintervallet började gälla.

Om du inte ansöker om tilläggsförsäkringen inom denna tid, gäller en kvalificeringstid på 12 månader för tilläggsförsäkringen.

Vad kostar tilläggsförsäkring?

Premien för tilläggsförsäkringarna framgår i samband med ansökan på www.bliwa.se/ledarna eller av ansökningsblanketten som tillhandahålls av Ledarna eller Bliwa.

4. Frivillig tilläggsförsäkring – tid

Det är du själv som ansöker om den frivilliga tilläggsförsäkringen – tid och betalar premien för den. Genom tilläggsförsäkringen kan du förlänga inkomstförsäkringens ersättningsperiod med 100 dagar. Den längsta tid som kan försäkras är därmed totalt 250 dagar (150 dagar från basförsäkringen och 100 dagar från tilläggsförsäkringen). Tilläggsförsäkring – tid är uppdelad i fyra inkomstintervall. Det första intervallet täcker månadsinkomster upp till 80 000 kronor. Det andra intervallet omfattar månadsinkomster upp till 120 000 kronor. Det tredje intervallet gäller för månadsinkomster upp till 140 000 kronor, och det fjärde och sista intervallet försäkrar månadsinkomster upp till 170 000 kronor. Tilläggsförsäkring – tid över 80 000 kronor kan endast tecknas av dig som omfattas av, eller samtidigt tecknar, tilläggsförsäkring – inkomst. Från tilläggsförsäkring – tid är ersättningen högst lika stor som under de första 150 ersättningsdagarna.

För att tilläggsförsäkringen ska kunna beviljas krävs att du omfattas av basförsäkringen, att du inte har uppnått riktåldern (till och med månaden före den då du uppnår riktåldern) samt att du inte är uppsagd eller gör anspråk på arbetslöshetsersättning eller aktivitetsstöd vid tidpunkten för ansökan om tilläggsförsäkringen. Ytterligare en förutsättning för att kunna anslutas till den frivilliga tilläggsförsäkringen är att du är stadigvarande bosatt i Sverige.

Om ovanstående villkor är uppfylla träder försäkringen i kraft den dag då ansökan kom in till Bliwa under förutsättning att premien därefter betalas i rätt tid och att övriga villkor är uppfylla.

Om du blir arbetslös och har rätt till ersättning från basförsäkringen påbörjas utbetalningen från tilläggsförsäkringen direkt efter att basförsäkringens 150 ersättningsdagar har betalats ut. Detta gäller under förutsättning att villkoren för rätt till ersättning är uppfylla. Tilläggsförsäkringen gäller som längst till och med månaden före den då du uppnår riktåldern för pension.

För att ha rätt till ersättning från tilläggsförsäkringen måste du uppfylla kravet på kvalificeringstid. Kvalificeringstiden är 12 månader, vilket innebär att du måste ha omfattats av både aktuellt inkomstintervall i tilläggsförsäkring – tid och basförsäkringen samt ha varit medlem i Ledarna under de senaste 12 månaderna innan arbetslöshetens inträde för att ha rätt till ersättning. Under de senaste 12 månaderna innan arbetslöshetens inträde får du inte ha gjort anspråk på arbetslöshetsersättning eller aktivitetsstöd.

Tilläggsförsäkringens inkomstintervall från 80 001 kr till 170 000 kr gäller utan egen kvalificeringstid om du sedan tidigare är försäkrad i det närmast lägre inkomstintervallet och ansöker om det högre intervallet inom 3 månader från den senaste av följande två tidpunkter:

- du fick kännedom om den inkomstförändring som kvalificerade dig att ansöka om det högre inkomstintervallet
- den nya inkomsten som kvalificerade dig att ansöka om det högre inkomstintervallet började gälla.

Om du inte ansöker inom denna tid, gäller en kvalificeringstid på 12 månader för tilläggsförsäkringen.

Vad kostar tilläggsförsäkring – tid?

Premien för tilläggsförsäkringarna framgår i samband med ansökan på www.bliwa.se/ledarna eller av ansökningsblanketten som tillhandahålls av Ledarna eller Bliwa.

5. Gemensamma bestämmelser

Ersättningens storlek

Basförsäkringen försäkrar den del av den försäkrades månadsinkomst som överstiger ersättningstaket enligt lagen (2024:506) om arbetslöshetsförsäkring. Den högsta försäkringsbara månadsinkomsten i basförsäkringen är 80 000 kronor. Om du endast omfattas av basförsäkringen kan du få försäkringsersättning under högst 150 dagar med i genomsnitt 22 ersättningsdagar per månad. A-kassan har en karenstid innan arbetslöshetsersättningen betalas ut. Under karenstiden har du ingen rätt till ersättning från inkomstförsäkringen.

Genom tilläggsförsäkring – inkomst finns möjlighet att försäkra högre inkomster. Om du tecknat tilläggsförsäkring – tid kan ersättning betalas ut under ytterligare 100 dagar. Från tilläggsförsäkring – tid är ersättningen högst lika stor som under de första 150 ersättningsdagarna.

Vid beräkning av ersättning från inkomstförsäkringen följer Bliwa a-kassans beslut om ersättningsgrundande inkomst, ersättningsnivå samt ersättningsperiod.

Med ersättningsnivå som beslutats av a-kassan avses de 50%, 60% eller 80% av den ersättningsgrundande inkomsten som fastställs enligt lagen (2024:506) om arbetslöshetsförsäkring.

Ersättningsnivåerna trappas ner med 10 procentenheter efter 100 ersättningsdagar i ersättningsperioden och med ytterligare 5 procentenheter efter 200 ersättningsdagar.

Med ersättningsperiod som beslutats av a-kassan avses de 100, 200 eller 300 dagar under vilka ersättning lämnas enligt lagen (2024:506) om arbetslöshetsförsäkring.

Ersättningen baseras på det lägsta av den ersättningsgrundande inkomsten och den försäkrade inkomsten. Om du har förbrukat alla ersättningsdagar i a-kassans ersättningsperiod och beviljas en ny ersättningsperiod hos a-kassan följer Bliwa a-kassans nya beslut vad gäller den ersättningsgrundande inkomstens storlek och beräknar ersättningen utifrån samma procentsats som a-kassan. Se vidare i de fullständiga försäkringsvillkoren.

På bliwa.se/ledarna finns en räknesnurra. Med den kan du göra en preliminär beräkning av den sammanlagda ersättning du kan få från a-kassan och Ledarnas inkomstförsäkring. Då ersättningen från försäkringen är skattefri och den fastställda ersättningsgrundande inkomsten, är ett bruttobelopp, gör Bliwa vid beräkningen av ersättningen, som görs vid arbetslöshetens inträde, ett schablonavdrag som motsvarar ordinarie statlig och kommunal skatt enligt skattetabell 30 kolumn 5. I de fullständiga försäkringsvillkoren framgår närmare hur Bliwa beräknar ersättningen från inkomstförsäkringen samt vad som gäller vid ändrad inkomst.

Förutsättningar för ersättning vid arbetslöshet

Om samtliga följande villkor är uppfyllda har du rätt till ersättning från inkomstförsäkringen vid arbetslöshet:

- Antingen betalar a-kassan ut arbetslöshetsersättning till dig, eller så betalar Försäkringskassan aktivitetsstöd på minst samma nivå som du skulle ha varit berättigad till från a-kassan. Aktivitetsstödet ska utbetalas till följd av ditt deltagande i ett arbetsmarknadspolitiskt program på grund av arbetslöshet.
- Arbetslösheten är ofrivillig, det vill säga du har inte orsakat din arbetslöshet utan giltigt skäl enligt a-kassans bedömning. Om a-kassan beslutar om så kallade avstängda dagar betalas ingen försäkringsersättning ut från Bliwa för den efterföljande ersättningsperioden från a-kassan. Bliwa gör inte någon egen bedömning av om du orsakat din arbetslöshet. Istället följer Bliwa helt a-kassans bedömning i den frågan.
- Du har en av a-kassan fastställd ersättningsgrundande inkomst som överstiger ersättningstaket enligt lagen (2024:506) om arbetslöshetsförsäkring. Om a-kassan fastställer en ersättningsgrundande inkomst för dig, följer Bliwa alltid a-kassans beslut i den frågan.
- Du uppfyller kravet på kvalificeringstid, vilket bland annat innebär att du har varit medlem i Ledarna samt omfattats av respektive försäkring och aktuellt inkomstintervall under en sammanhängande period på 12 månader direkt före arbetslöshetens inträde. Med arbetslöshetens inträde avses den dag då du, för första gången under din försäkringstid hos Bliwa och vid varje ny ersättningsperiod från Bliwas inkomstförsäkring, ställer dig till arbetsmarknadens förfogande genom att anmäla dig till Arbetsförmedlingen som arbetssökande eller den dag du påbörjar ett arbetsmarknadspolitiskt program på grund av arbetslöshet som ger rätt till aktivitetsstöd från Försäkringskassan. Du ska även sakna

förvärvsinkomst och anställning på den delen du söker ersättning för. För tid som avgångsvederlag betalas för kan du inte få ersättning från inkomstförsäkringen.

- Du har inte gjort anspråk på arbetslöshetsersättning eller aktivitetsstöd under de senaste 12 månaderna omedelbart före arbetslöshetens inträde.
- Du måste sakna anställning och förvärvsinkomst på den delen ersättning söks för. Med förvärvsinkomst menas sådan inkomst som räknas som förvärvsinkomst av a-kassan. Under tid som du har rätt till avgångsvederlag, kan du inte få ersättning från inkomstförsäkringen.
- Om det är sannolikt att du uppfyller villkoren för att få ersättning från en kollektivavtalad trygghetslösning (motsvarande avgångsersättning), måste du, på Bliwas begäran, kunna visa att du sökt sådan ersättning för att ha rätt till ersättning från inkomstförsäkringen i Bliwa.
- Du har ansökt om ersättning från försäkringen. Din ansökan ska du göra så snart som möjligt efter att du blivit arbetslös på Mina Sidor på bliwa.se/ledarna.

Observera att din rätt till ersättning från basförsäkringen och tilläggsförsäkringarna bedöms separat. Den som vid arbetslöshet fått ersättning för hela ersättningstiden och därefter åter blir arbetslös, har 12 månaders återkvalificeringstid.

Har du haft en inkomstförsäkring tidigare?

Om du nyligen har blivit medlem i Ledarna men tidigare har omfattats av en likvärdig inkomstförsäkring via något annat fackförbund än Ledarna kan du få tillgodoräkna dig kvalificeringstid från den tidigare försäkringen om du blir arbetslös. För att få tillgodoräkna dig kvalificeringstid i inkomstförsäkringens basförsäkring från annat förbund krävs att den tidigare inkomstförsäkringen, medlemskapet i det andra förbundet gällde under obruten tid fram till dess att medlemskapet i Ledarna och basförsäkringen i Bliwa började gälla. För att få tillgodoräkna dig kvalificeringstid från ett annat förbunds frivilliga tilläggsförsäkring, måste du ansöka om Ledarnas tilläggsförsäkring inom 1 månad från det att du blev medlem i Ledarna och anslöts till basförsäkringen. Kvalificeringstid kan tillgodoräknas från en försäkring som Bliwa bedömer vara likvärdig.

Om du tidigare har omfattats av en obligatorisk försäkring via ett annat förbund med fler antal ersättningsdagar än Ledarnas basförsäkring kan du ändå få ersättning i lika många dagar om du inom 1 månad från det att du blir medlem i Ledarna tecknar den frivilliga tilläggsförsäkringen – tid. Du får då tillgodoräkna dig kvalificeringstid från det tidigare förbundets obligatoriska försäkring till den frivilliga tilläggsförsäkringen – tid i Ledarna. Du kan då få ersättning i upp till lika många ersättningsdagar som det tidigare förbundets obligatoriska försäkring, dock längst 250 dagar. För att det ska vara möjligt måste du teckna den frivilliga tilläggsförsäkringen inom 1 månad från det att du blir medlem i Ledarna och börjar omfattas av Ledarnas basförsäkring. Gör du inte det kan du inte tillgodoräkna dig kvalificeringstid på det sättet.

Om du tidigare fått ersättning från en inkomstförsäkring som du omfattats av före du omfattades av Ledarnas inkomstförsäkring och på nytt blir arbetslös inom 12 månader från det att tidigare arbetslöshet upphörde kan du ha rätt till ersättning från Ledarnas inkomstförsäkring. Det krävs dock att de förutsättningar som anges i ovanstående stycke är uppfyllda och att du inte har fått ersättning för samtliga ersättningsdagar i den tidigare försäkringen.

När upphör försäkringen/försäkringarna?

Försäkringarna gäller som längst till och med månaden före den då du uppnår riktåldern för pension. Försäkringarna slutar också att gälla om gruppavtalet mellan Bliwa och Ledarna upphör, om du inte längre ingår i den försäkringsberättigade gruppen eller om Bliwa säger upp försäkringen för att premien inte har betalats i rätt tid. Du kan välja att avstå från försäkringsskyddet i basförsäkringen. Det innebär dock inte att skyldigheten att betala premien upphör. Tilläggsförsäkringarna kan du säga upp när som helst. Om basförsäkringen upphör, sägs tilläggsförsäkringarna upp från samma tidpunkt. Försäkringarna innehåller inget efterskydd.

Samordning och återkrav

Ersättningen från Ledarnas inkomstförsäkring samordnas med övriga ersättningar som du får till följd av din arbetslöshet (från a-kassan, omställningsavtal, annan försäkring) så att den totala ersättningen inte överstiger vid var tid gällande nivå som beslutats av a-kassan.

Med ersättningsnivå som beslutats av a-kassan avses i dessa försäkringsvillkor de 50%, 60% eller 80% av den ersättningsgrundande inkomsten som fastställs enligt lagen (2024:506) om arbetslöshetsförsäkring. Ersättningsnivåerna trappas ner med 10 procentenheter efter 100 ersättningsdagar i ersättningsperioden och med ytterligare 5 procentenheter efter 200 ersättningsdagar.

Bliwa följer alltid a-kassans beslut om de olika nivåerna. I samtliga fall gör Bliwa ett schablonavdrag på den

av a-kassan fastställda ersättningsgrundande inkomsten motsvarande ordinarie statlig och kommunal skatt enligt skattetabell 30 kolumn 5. Samordningsregeln kan innebära att du inte får full ersättning från inkomstförsäkringen. Bliwa har dessutom rätt att återkräva utbetald ersättning som överstiger ovan angivna nivåer.

6. Övriga bestämmelser

Om Bliwa

Bliwa Skadeförsäkring AB är ett vinstutdelande aktiebolag som ägs av Bliwa Livförsäkring, ömsesidigt. Bliwas har sitt säte i Stockholm. Bliwas försäkringsverksamhet står under tillsyn av Finansinspektionen med postadress Box 7821, 103 97 Stockholm. Besöksadress: Sveavägen 44, Stockholm. E-postadress: finansinspektionen@fi.se. Telefonnummer 08-408 980 00. Webbadress: www.fi.se. Bliwas marknadsföring står under tillsyn av Konsumentverket med postadress Box 48, 651 02 Karlstad. Besöksadress: Tage Erlander-gatan 8A. E-postadress: konsumentverket@konsumentverket.se. Telefonnummer 0771 -42 33 00. Webbadress: www.ko.se. Information om Bliwas ekonomiska ställning kan erhållas genom Bliwas senast fastställda årsredovisning. Årsredovisningen finns tillgänglig på bliwa.se och kan också beställas efter annan kontakt med Bliwa.

Försäkringsvillkor

Detta är en kortfattad beskrivning av Ledarnas inkomstförsäkring. De fullständiga försäkringsvillkoren kan du skriva ut från bliwa.se/ledarna eller beställa från Bliwa.

Tillämplig lag med mera

För försäkringarna gäller försäkringsrörelselagen (2010:2043), försäkringsavtalslagen (2005:104) och svensk lag i övrigt. Bliwa tillhandahåller försäkringsvillkor och all annan information på svenska. Tvist med anledning av dessa villkor eller av försäkringen i övrigt ska ske i Sverige med tillämpning av svensk lag.

Försäkringstid

Försäkringstiden är den tid som du omfattas av försäkringen. Försäkringen gäller för högst 4 månader i taget. Vid nyteckning löper dock den första försäkringstiden till innevarande försäkringstids slut, det vill säga till och med antingen den 30 april, 31 augusti eller 31 december det år försäkringen tecknades. Försäkringstiden löper därefter med 4 månader i taget. I samband med att försäkringen förnyas kan Bliwa säga upp försäkringen eller ändra försäkringsvillkor och premien.

Ändring av försäkringsvillkoren

Bliwa har rätt att ändra försäkringsvillkoren under löpande försäkringstid om ändringen behövs på grund av försäkringens art eller någon annan särskild omständighet, som ändrad lag, lagtillämpning eller myndighets föreskrift. En ändring som beror på ändrad lag, lagtillämpning eller myndighets föreskrift, samt bagatellartade ändringar, kan börja gälla omedelbart. Andra ändringar börjar gälla 1 månad efter att Bliwa meddelat ändringen. Bliwa har också rätt att meddela nya försäkringsvillkor i samband med att försäkringen förnyas.

Skatteregler

Försäkringarna är kapitalförsäkringar enligt inkomstskattelagen (1999:1229). Det innebär bland annat att de premier som betalas för försäkringarna inte är avdragsgilla och att utbetald försäkringsersättning är skattefri.

Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan mot Bliwa inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till Bliwa inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst 6 månader från det att Bliwa har meddelat sitt slutliga ställningstagande till anspråket.

Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

Behandling av personuppgifter

Bliwa värnar om din personliga integritet. All behandling av personuppgifter sker utifrån gällande lagstiftning, branschgemensamma rekommendationer och Bliwas interna regler. På www.bliwa.se/personuppgifter kan du läsa mer om hur Bliwa behandlar dina personuppgifter. Där kan du även läsa om vilka rättigheter du har gentemot oss. Om du hellre vill ha informationen hemskickad till dig ber vi dig kontakta Bliwa.

Ångerrätt

Om du har tecknat en frivillig försäkring har du rätt att frånträda försäkringsavtalet (ångerrätt) inom 30 dagar från den dag då du fick försäkringshandlingarna och information om att försäkringsavtalet börjat gälla. Om du vill utnyttja din ångerrätt ska du meddela detta till Bliwa. Du har också rätt att när som helst säga upp en frivillig försäkring. Du är alltid skyldig att betala premie för den tid försäkringen har gällt.

Om Bliwas försäkringsdistribution

Bliwas försäkringar kan distribueras av Bliwa eller en annan distributör som Bliwa anlitat för att sköta distributionen. Den som distribuerar försäkringen ska lämna information om distributionen till kunden. Nedanstående information gäller därför i de fall Bliwa är distributör av försäkring.

Namn på anställd som deltagit i distributionen

Distribution av försäkring till fysiska personer sker normalt digitalt eller via blankett, det vill säga utan direkt biträde av en anställd. Distribution av försäkring till juridiska personer kan ske digitalt, via blankett eller genom kontakt med en anställd på Bliwa. Namnet på en sådan anställd framgår i förekommande fall av försäkringsavtalet eller meddelas separat i samband med avtalets ingående.

Rådgivning

Bliwa tillhandahåller inte rådgivning som grundar sig på en opartisk och personlig analys till enskilda individer avseende försäkring.

Information om ersättning

Ersättning utgår inte till Bliwas anställda till följd av distribution av enskilda försäkringsavtal.

Om vi inte är överens

Om du är missnöjd med Bliwas beslut ska du i första hand ta kontakt med Bliwa.

Om du har ett konkret klagomål på ett ärende kan du framställa det till Bliwa skriftligt, per telefon eller e-post. I första hand vill vi att du kontaktar den som har handlagt ditt ärende för en omprövning. Om du därefter fortfarande inte är nöjd med handläggarens beslut kan du kontakta klagomålsansvarig för en kostnadsfri omprövning av ditt ärende. Om du inte är nöjd med Bliwas distribution kan du också kontakta klagomålsansvarig eller någon annan instans för tvistlösning enligt nedan.

Bliwa, Klagomålsansvarig, Box 13076, 103 02 Stockholm eller klagomalsansvarig@bliwa.se. Bliwa behandlar klagomål snabbt och lämnar dig besked om hur ditt klagomål kommer att hanteras inom 2 veckor. Allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor kan lämnas av Konsumenternas försäkringsbyrå, telefon: 0200-22 58 00, samt av konsumentvägledaren i din kommun.

Twister mellan privatpersoner och näringsidkare kan prövas av Allmänna reklamationsnämnden (ARN), telefon: 08-508 860 00.

En försäkringstvist kan prövas av allmän domstol. Första instans är tingsrätt.

Vill du ha mer information?

Har du ytterligare frågor är du välkommen att kontakta Bliwas kundservice.

Telefon
08-696 22 70
Öppettider: Vardagar kl. 8–17.

E-post
ledarna@bliwa.se

Webb
bliwa.se/ledarna

Mina sidor
bliwa.se/minasidor

bliwa