

## FÖRKÖPSINFORMATION:

# Seniorförsäkring avtal 7000 i Bliwa

Förköpsinformationen återger det huvudsakliga innehållet i försäkringsvillkoren för Bliwas seniorförsäkring och de viktigaste begränsningarna i försäkringsskyddet för Bliwas Seniorförsäkring. I förköpsinformationen framgår den information som Bliwa enligt lag ska lämna innan en försäkring tecknas. Fullständiga försäkringsvillkor SEN-26:1 kan du beställa från Bliwa.

**INNEHÅLL:**

- 1. Allmänt om försäkringen**
- 2. Särskilt om försäkrings-  
skyddets olika delar**
- 3. Övriga gemensamma  
bestämmelser**

## 1. Allmänt om försäkringen

### ► RÄTTEN ATT TECKNA SENIORFÖRSÄKRINGEN

Bliwas Seniorförsäkring är en försäkring som bara kan tecknas av dig som tidigare har varit försäkrad under minst 6 månader i en gruppförsäkring i Bliwa innehållande liv- och/eller olycksfallsförsäkring. För att ha rätt att teckna Seniorförsäkringen krävs att den tidigare försäkringen har upphört på grund av att du uppnått den slutålder som gäller för försäkringen, eller på grund av att du innan dess har blivit ålderspensionär.

En förutsättning för att kunna anslutas till Seniorförsäkringen är att försäkringstagaren är stadigvarande bosatt i Sverige.

Om din make/maka eller sambo var medförsäkrad i grupp-försäkringen kan även han eller hon teckna Seniorförsäkring. I båda fallen gäller att Seniorförsäkringen måste tecknas inom 3 månader från den dag då den tidigare grupp-försäkringen upphörde.

Seniorförsäkringen tecknas utan hälsoprövning.

I denna förköpsinformation jämföras registrerad partner med make/maka och registrerat partnerskap med äktenskap.

### ► VILKET SKYDD GER FÖRSÄKRINGEN?

Seniorförsäkringen kan endast bestå av den eller de försäkringar som du omfattades av senast i din tidigare grupp-försäkring. Du kan alltså inte utöka ditt försäkringsskydd med Seniorförsäkringen. Däremot kan du välja att minska ditt försäkringsskydd. Om du omfattades av både en livförsäkring och en olycksfallsförsäkring i din tidigare grupp-försäkring när den upphörde, kan du välja att antingen teckna båda dessa försäkringar eller bara en av dem. Detsamma gäller för medförsäkrad.

Livförsäkringen innebär att Bliwa betalar ut ett engångsbelopp till ditt dödsbo om du som tecknat försäkringen avlider under försäkringstiden. Detta gäller om du inte själv har meddelat Bliwa att någon annan ska vara förmånstagare. Läs mer nedan under rubriken Utbetalning av försäkringsersättning i avsnittet om Livförsäkring.

Olycksfallsförsäkringen innebär att Bliwa betalar ut försäkringsersättning om du som tecknat försäkringen råkar ut för en olycksfallsskada, Om du råkat ut för ett olycksfall betalar Bliwa ut försäkringsersättning enligt de villkor som beskrivs nedan under avsnittet om Olycksfallsförsäkring.

## ► FÖRSÄKRINGSGIVARE

Bliwa Livförsäkring, ömsesidigt, organisationsnummer 502006-6329 (Bliwa) är försäkringsgivare för försäkringen. Bliwa är ett ömsesidigt försäkringsbolag, vilket innebär att bolaget ägs av försäkringstagarna. Det innebär i sin tur att försäkringstagarna har rätt till återbäring av det överskott som eventuellt uppstår i Bliwas verksamhet. Bliwa har sitt säte i Stockholm. Bliwas försäkringsverksamhet står under tillsyn av Finansinspektionen med postadress Box 7821, 103 97 Stockholm. Besöksadress: Sveavägen 44, Stockholm. E-postadress: finansinspektionen@fi.se. Telefonnummer 08-408 980 00. Webbadress: [www.fi.se](http://www.fi.se). Bliwas marknadsföring står under tillsyn av Konsumentverket med postadress Box 48, 651 02 Karlstad. Besöksadress: Tage Erlandergatan 8A. E-postadress: konsumentverket@konsumentverket.se. Telefonnummer 0771-42 33 00. Webbadress: [www.ko.se](http://www.ko.se). Information om Bliwas ekonomiska ställning kan erhållas genom Bliwas senast fastställda årsredovisning. Årsredovisningen finns tillgänglig på [bliwa.se](http://bliwa.se) och kan också beställas efter annan kontakt med Bliwa.

## ► FÖRSÄKRINGSAVTALET

Försäkringen regleras av de fullständiga försäkringsvillkoren, ansökan om Seniorförsäkring och det senaste utfärdade försäkringsbeskedet.

## ► FÖRSÄKRINGSTAGARE/FÖRSÄKRAD

Det är du som tecknar Seniorförsäkringen som är försäkringstagare. Det är också du som är försäkrad, det vill säga det är på ditt liv eller din hälsa som försäkringen gäller.

## ► EFTERSKYDD I GRUPPFÖRSÄKRINGEN

Från den dag då din gruppörsäkring upphörde har du under 3 månader ett kostnadsfritt efterskydd. Om du under hela eller delar av efterskyddstiden uppnått slutåldern för gruppörsäkringen gäller efterskyddet enligt försäkringsvillkoren i Seniorförsäkringen.

Om du före eller under efterskyddstiden inte har uppnått försäkringens slutålder gäller efterskyddet med det försäkringsbelopp som gällde närmast före efterskyddstiden. Om du avlider under efterskyddstiden betalas försäkringsbeloppet ut till den eller de förmånstagare som gällde enligt den tidigare gruppörsäkringen (alltså inte enligt Seniorförsäkringens villkor).

## ► ANSÖK OM SENIORFÖRSÄKRINGEN INOM 3 MÅNADER

Du som vill teckna Seniorförsäkringen måste skicka in en ansökan till Bliwa inom 3 månader från den dag då din tidigare gruppörsäkring upphörde. Seniorförsäkringen börjar då gälla från och med den dag då efterskyddet i den tidigare gruppörsäkringen löper ut. Läs mer om efterskyddet i gruppörsäkringens villkor.

Om du inte själv har betalat in premierna för gruppörsäkringen direkt till Bliwa, utan exempelvis via löneavdrag, gäller för vissa gruppavtal att gruppföreträdaren på det företag/den organisation som tecknade gruppavtalet om gruppörsäkring med Bliwa måste bekräfta till Bliwa vilka försäkringar du och eventuell medförsäkrad har haft. Din gruppföreträdare kan informera dig om vad som gäller enligt ditt gruppavtal. På ansökningsblanketten finns plats för bekräftelse av gruppföreträdaren. Om du själv har betalat premierna direkt till Bliwa behövs inte denna bekräftelse.

## ► FORTSÄTTNINGSFÖRSÄKRING

Seniorförsäkringen ger ett fortsatt försäkringsskydd för dig som har varit försäkrad i en gruppörsäkring som har upphört på grund av att du uppnått den slutålder som gäller för försäkringen. Om du inte uppnått slutåldern för försäkringen, kan du istället teckna en fortsättningsförsäkring. Genom fortsättningsförsäkringen har du möjlighet att behålla ett försäkringsskydd som liknar det som gällde i din tidigare gruppörsäkring. Detta innebär att eventuell medförsäkrad, som ännu inte har uppnått försäkringens slutålder och därmed inte har rätt att teckna Seniorförsäkring, istället kan välja att teckna en fortsättningsförsäkring. Ansökningsblankett och information om fortsättningsförsäkring kan du få från din gruppföreträdare eller direkt från Bliwa.

## ► PREMIEN

Priset för försäkringen, premien, beräknas och fastställs av Bliwa för 1 år i taget. Premiens storlek kan bland annat bero på åldersfördelningen bland de som är försäkrade och skadeutvecklingen inom gruppen. Premien framgår av ansökningshandlingarna. Någon rätt till premiebefrielse finns inte i Seniorförsäkringen.

## ► PREMIEBETALNING

På ansökningsblanketten väljer du hur du vill betala försäkringen. Du kan betala på något av följande sätt:

- Med inbetalningskort som du får halvårsvis (betalning i december och juni).
- Genom autogiro, det vill säga automatisk överföring från ett personligt bankkonto, en gång i månaden eller en gång per halvår. Om du vill betala genom autogiro ska du fylla i kontonummer och underteckna ett medgivande till betalning via autogiro på ansökningsblanketten.

Du är skyldig att börja betala premien för försäkringen 3 månader efter den månad då den tidigare gruppförsäkringen upphörde. Om du inte betalar premien har Bliwa rätt att säga upp försäkringen med en uppsägningstid på 14 dagar.

## ► FÖRSÄKRINGSTIDEN

Om ansökan om Seniorförsäkring gjordes i rätt tid, se ovan under rubrik Ansök om Seniorförsäkringen inom 3 månader, börjar försäkringen gälla dagen efter den dag då efterskyddet i den tidigare gruppförsäkringen löpte ut. Försäkringen gäller där efter till närmast följande årsskifte. Om försäkringen inte sägs upp, förnyas den årsvis från och med den 1 januari varje år. Försäkringstiden löper alltså med 1 år i taget. Nya försäkringsvillkor och annan premie kan komma att gälla från och med den dag försäkringen förnyas.

## ► NÄR FÖRSÄKRINGEN UPPHÖR

Olycksfallsförsäkringen gäller livet ut. Livförsäkringen gäller längst till och med den månad då du fyller 85 år.

Försäkringen kan också sluta att gälla om den sägs upp. Som försäkrad kan du när som helst säga upp försäkringen. Bliwa har rätt att säga upp olycksfalls- eller livförsäkringen om premien inte betalas i rätt tid, se ovan under rubriken Premiebetalning, eller om du som försäkrad har lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter.

## ► VAR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

Livförsäkringen gäller i hela världen.

Invaliditetsersättning från olycksfallsförsäkringen betalas inte ut om du har vistats utanför Norden längre tid än 12 månader när olycksfallet inträffar. Försäkringen ersätter aldrig kostnader som du har ådragit dig till följd av olycksfallsskada utanför Norden, se vidare under rubriken Viktiga begränsningar i rätten till olycksfallsersättning.

## 2. Särskilt om försäkrings-skyddets olika delar

### ► LIVFÖRSÄKRING

Försäkringen innebär att ett försäkringsbelopp betalas ut till dina förmånstagare om du avlider före du uppnår försäkringens slutålder som är 85 år (till och med den månad den som är försäkrad fyller 85 år). Försäkringsbeloppet minskas i takt med stigande ålder enligt följande:

| ÅLDER      | FÖRSÄKRINGSBELOPP |
|------------|-------------------|
| -69 år     | 75 000 kronor     |
| 70 - 74 år | 50 000 kronor     |
| 75 - 79 år | 35 000 kronor     |
| 80 - 84 år | 25 000 kronor     |

Livförsäkringen gäller även om dödsfallet inträffar utomlands och oavsett hur länge utlandsvistelsen har varat.

#### Anmälan om dödsfall

För att Bliwa ska betala ut försäkringsersättning måste en dödsfallsanmälan göras. Anmälan görs på bliwa.se eller på blankett som tillhandahålls av Bliwa. Till anmälan ska bifogas Dödsfallsintyg och släktutredning som beställs från Skatteverket.

#### Utbetalning av försäkringsersättning

Om du som är försäkrad avlider, betalas försäkringsersättning ut till ditt dödsbo. Enligt försäkringsvillkoren är det den försäkrades dödsbo som är förmånstagare till försäkringen. Du kan också välja att göra ett eget förordnande, så kallat särskilt förmånstagarförordnande, genom ett egenhändigt undertecknat meddelande till Bliwa. Från Bliwa kan du beställa blanketten Särskilt förmånstagarförordnande.

Observera att om du hade gjort ett särskilt förmånstagarförordnande för den tidigare grupplivförsäkringen gäller inte ett sådant förordnande för Seniorförsäkringen.

### ► OLYCKSFALLSFÖRSÄKRING

Olycksfallsförsäkringen kan ge dig ekonomisk ersättning när du råkat ut för ett olycksfall som har medfört kostnader eller som har lett till invaliditet. För att en händelse ska betraktas som en olycksfallsskada och kunna ge rätt till ersättning måste samtliga dessa krav vara uppfyllda:

- **Kroppsskada.** Händelsen måste ha medfört en kroppsskada
- **Yttre händelse.** Skadan måste ha berott på en yttre händelse. En hjärtinfarkt är till exempel normalt inte ett olycksfall eftersom det är en inre skada. Som olycksfall räknas inte heller kroppsskada som har uppkommit genom sträckning eller vridning. Som olycksfall räknas dock i dessa villkor till exempel skador på grund av förfrysning, värmeslag eller solsting.
- **Plötslig händelse.** Skadan måste ha inträffat plötsligt. En skada som har uppkommit efter överansträngning eller ensidiga rörelser anses inte vara en olycksfallsskada.
- **Ofrivillighet.** Skadan måste ha drabbat dig ofrivilligt. Den som avsiktligt skadar sig själv eller som visat uppenbar likgiltighet inför risken att bli skadad anses inte vara drabbad av ett olycksfall.

## Försäkringsbelopp

### Kostnadsersättning

Försäkringen kan ge ersättning för nedanstående kostnader, men bara om de inte ersätts på något annat sätt till exempel genom hem-, rese- eller trafikförsäkring. En förutsättning för rätt till ersättning är att skadan varit så allvarlig att behandling inom sjukvården krävs.

- Läkekostnader för läkarvård, vård på sjukhus samt behandling och hjälpmedel som föreskrivits av läkare. Kostnader ersätts upp till nivån för det svenska högkostnadsskyddet.
- Resekostnader i samband med vård och behandling.
- Behandlingskostnader för tandskador upp till 0,25 prisbasbelopp om behandlingen omfattas av tandvårdsförsäkringen enligt socialförsäkringsbalken. Behandling och kostnader ska godkännas av Bliwa i förväg. Försäkringen gäller inte för tandskada till följd av tuggning eller bitning.
- Merkostnader – Kostnader för normalt burna personliga tillhörigheter, exempelvis skadade kläder, glasögon/slipade glas, hörapparat och liknande, ersätts upp till 0,5 prisbasbelopp. Oundvikliga merkostnader under den akuta sjukdomstiden ersätts upp till 2 prisbasbelopp.
- Sjukhusvård – Om du på grund av ett olycksfall vårdas på sjukhus längre tid än 7 dagar i följd inom 6 månader från tidpunkten för olycksfallet, får du ersättning med 50 kronor per dag. Ersättningen lämnas från första vård dagen och betalas ut under högst 30 dagar. Ersättning lämnas endast för en sjukhusvistelse om minst 7 dagar.

Ersättningarna betalas ut utan avdrag för självrisk.

### Invaliditetsersättning

Om olycksfallet leder till invaliditet har du som försäkrad rätt till en försäkringsersättning som motsvarar din invaliditetsgrad. Den högsta invaliditetsersättningen är 5 prisbasbelopp. Ersätt-

ningen minskar med 5 procentenheter per år från och med 66 års ålder. Minskningen upphör dock när du har fyllt 81 år, då den högsta ersättningen är 1 prisbasbelopp. Detta innebär exempelvis att en 69-åring har rätt till högst 4 prisbasbelopp och en 77-åring har rätt till högst 2 prisbasbelopp i invaliditetsersättning.

| ÅLDER VID OLYCKSFALLET | FÖRSÄKRINGSBELOPP EFTER ÅLDERSREDUKTION |
|------------------------|-----------------------------------------|
| 65                     | 100 %                                   |
| 66                     | 95 %                                    |
| 67                     | 90 %                                    |
| 68                     | 85 %                                    |
| 69                     | 80 %                                    |
| 70                     | 75 %                                    |
| 71                     | 70 %                                    |
| 72                     | 65 %                                    |
| 73                     | 60 %                                    |
| 74                     | 55 %                                    |
| 75                     | 50 %                                    |
| 76                     | 45 %                                    |
| 77                     | 40 %                                    |
| 78                     | 35 %                                    |
| 79                     | 30 %                                    |
| 80                     | 25 %                                    |
| 81                     | 20 %                                    |

### Viktiga begränsningar i rätten till olycksfallsersättning

Endast direkta följder av en olycksfallsskada ersätts.

Olycksfallsförsäkringen ersätter inte förlorad arbetsinkomst. Försäkring av hälsotillståndet efter olycksfallet som beror på ett kroppsfel som redan fanns vid tidpunkten för olycksfallet eller som uppkommit senare utan samband med olycksfallsskadan, ersätts inte.

Försäkringen ersätter endast nödvändiga och skäliga kostnader som uppstått till följd av olycksfallsskadan. Om kostnaderna ska ersättas av annan part enligt till exempel lag ersätter inte Bliwa samma kostnader. Detsamma gäller kostnader som har ersatts av annan försäkring. Detta gäller oavsett om ersättning

lämnats enligt schablonmodell eller mot originalkvitto. Om ett olycksfall inträffat utanför din hemort eller utomlands finns begränsningar i rätten till ersättning.

Kostnader som uppstått utanför Norden ersätts aldrig. Inte heller lämnas invaliditetsersättning för en olycksfallsskada som har inträffat vid vistelse utanför Norden om utlandsvistelsen varat längre tid än 12 månader. Tillfälliga uppehåll i Norden, exempelvis för läkarbesök, tillfälligt arbete, semester eller liknande, medför inte att vistelsen utanför Norden anses vara avbruten. Först om du har återvänt till Norden för att stadigvarande bosätta dig, anses en tidigare vistelse utanför Norden vara avbruten.

Kostnader ersätts endast om de kan styrkas med kvitto eller liknande intyg. Kostnader som uppstått efter det att den definitiva medicinska invaliditetsersättningen har fastställts ersätts aldrig.

#### Ändring av försäkringsbeloppet

Du som försäkrad kan inte höja eller sänka försäkringsbeloppet. Flertalet försäkringsbelopp är knutna till prisbasbeloppet och dess utveckling. Därmed ändras försäkringsbeloppen automatiskt av Bliwa när prisbasbeloppet ändras.

#### Anmälan om olycksfall

För att Bliwa ska betala ut försäkringsersättning måste en anmälan om olycksfallet göras. Anmälan görs på bliwa.se eller på blankett Skadeanmälan olycksfallsförsäkring vuxen som tillhandahålls av Bliwa.

#### Utbetalning av försäkringsersättning

Försäkringsersättning betalas ut direkt till dig.

### 3. Övriga gemensamma bestämmelser

#### ► BEGRÄNSNINGAR I BLIWAS ANSVAR

##### Oriktiga uppgifter

Som försäkringstagare och försäkrad har du upplysningsplikt och är skyldig att lämna riktiga och fullständiga svar på Bliwas frågor. Om du har lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter kan det medföra att försäkringen inte gäller, se vidare i försäkringsvillkoren.

##### Andra begränsningar i giltigheten

- Om du genom grov vårdslöshet eller med uppsåt har framkallat ett försäkringsfall eller förvärrat följderna av det kan ersättningen minskas. Läs mer i försäkringsvillkoren.
- Vid krigstillstånd, atomkärnreaktioner, terrorhandlingar och andra situationer av force majeure-karaktär är Bliwas ansvar begränsat på det sätt som närmare anges i försäkringsvillkoren.

#### ► SKATTEREGLER

Försäkringen är en kapitalförsäkring enligt inkomstskattelagen. Det innebär bland annat att premien för försäkringen inte är avdragsgill och att ersättning som betalas ut från försäkringen är skattefri.

#### ► FÖRDELNING AV ÖVERSKOTT SAMT FÖRLUSTTÄCKNING

Om det uppstår överskott i Bliwas försäkringsverksamhet ska årsvinsten avsättas till en så kallad konsolideringsfond. Allt överskott måste dock inte avsättas till konsolidering utan kan fördelas ut till försäkringstagarna genom återbäring, i första hand i form av framtida premiesänkningar. Om ett underskott skulle uppstå i verksamheten kan uttag ur Bliwas konsolideringsfond ske för att täcka förlusten.

Beslut om uttag ur konsolideringsfonden för förlusttäckning, eller för återbäring av överskott, fattas av Bliwas bolagsstämma i enlighet med Bliwas bolagsordning samt Bliwas vid var tid gällande försäkringstekniska riktlinjer och försäkringstekniskt beräkningsunderlag. Såväl Bliwas bolagsordning som de försäkringstekniska riktlinjerna och beräkningsunderlaget kan komma att ändras i framtiden när det gäller rätten till överskott.

#### ► HUR KONSOLIDERINGSFONDEN KAN ANVÄNDAS

Enligt Bliwas bolagsordning kan bolagets konsolideringsfond användas för förlusttäckning, för tilldelning av återbäring till försäkringstagarna eller för att lämna gåvor till allmännyttiga eller därmed jämförliga ändamål. Bolagsordningen kan komma att ändras i framtiden när det gäller hur konsolideringsfondens kan användas.

#### ► ÄNDRING AV FÖRSÄKRINGSVILLKOR

I samband med att försäkringen förnyas, se ovan under rubriken Försäkringstiden, har Bliwa rätt att ändra försäkringsvillkoren samt höja eller sänka premien. Information om ny premie och nya villkor skickas ut senast i samband med att försäkringen förnyas. Bliwa kan också komma att ändra försäkringsvillkoren under försäkringstiden. Detta gäller dock bara om ändringen behövs på grund av försäkringens art eller av någon annan särskild omständighet, som till exempel ändrad lag, lagtillämpning eller myndighets föreskrift.

## ► BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Bliwa värnar om din personliga integritet. All behandling av personuppgifter sker utifrån gällande lagstiftning, branschgemensamma rekommendationer och Bliwas interna regler. På [www.bliwa.se/personuppgifter](http://www.bliwa.se/personuppgifter) kan du läsa mer om hur Bliwa behandlar dina personuppgifter. Där kan du även läsa om vilka rättigheter du har gentemot oss. Om du hellre vill ha informationen hemskickad till dig ber vi dig kontakta Bliwa.

## ► PRESKRIPTION

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan mot Bliwa inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråk till Bliwa inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst 6 månader från det att Bliwa har meddelat sitt slutliga ställningstagande till anspråket.

Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

## ► TILLÄMPLIG LAG MED MERA

För försäkringen gäller försäkringsrörelselagen (2010:2043), försäkringsavtalslagen (2005:104) och svensk lag i övrigt. Bliwa tillhandahåller försäkringsvillkor och all annan information på svenska. Tvist med anledning av dessa villkor eller av försäkringen i övrigt ska ske i Sverige med tillämpning av svensk lag.

## ► ÅNGERRÄTT

Om du har tecknat en frivillig försäkring har du rätt att frånträda försäkringsavtalet (ångerrätt) inom 30 dagar från den dag då du fick försäkringshandlingarna och information om att försäkringsavtalet börjat gälla. Om du vill utnyttja din ångerrätt ska du meddela detta till Bliwa. Du har också rätt att när som helst säga upp en frivillig försäkring. Du är alltid skyldig att betala premie för den tid försäkringen har gällt.

## ► OM BLIWA FÖRSÄKRINGSDISTRIBUTION

Bliwas försäkringar kan distribueras av Bliwa eller en annan distributör som Bliwa anlitat för att sköta distributionen. Den som distribuerar försäkringen ska lämna information om distributionen till kunden. Nedanstående information gäller därför i de fall Bliwa är distributör av försäkring.

### Namn på anställd som deltagit i distributionen

Distribution av försäkring till fysiska personer sker normalt digitalt eller via blankett, det vill säga utan direkt biträde av en anställd. Distribution av försäkring till juridiska personer kan ske digitalt, via blankett eller genom kontakt med en anställd på Bliwa. Namnet på en sådan anställd framgår i förekommande fall av försäkringsavtalet eller meddelas separat i samband med avtalets ingående.

### Rådgivning

Bliwa tillhandahåller inte rådgivning till enskilda individer avseende försäkring.

### Information om ersättning

Ersättning utgår inte till Bliwas anställda till följd av distribution av enskilda försäkringsavtal.

## ► OM VI INTE ÄR ÖVERENS

### Bliwa omprövar

Om du är missnöjd med Bliwas beslut ska du i första hand ta kontakt med Bliwa för omprövning av ärendet. Ett klagomål eller en begäran om omprövning måste göras till Bliwa inom 6 månader från Bliwas slutliga besked i ärendet. Om nya omständigheter inträffat omprövar dock Bliwa ett ärende även efter att denna frist löpt ut. Omprövning sker enligt Bliwas vid var tid gällande riktlinjer för klagomålshantering. I första hand kontakta den som har handlagt ditt ärende för en omprövning. Om du fortfarande inte är nöjd med handläggarens beslut kan du kontakta den som är klagomålsansvarig på Bliwa för en kostnadsfri omprövning av ditt ärende. Om du inte är nöjd med Bliwas distribution kan du också kontakta klagomålsansvarig eller någon annan instans för tvistlösning enligt nedan.

### Klagomålsansvarig

Bliwa, Klagomålsansvarig, Box 13076, 103 02 Stockholm eller via e-post på adressen: [klagomalsansvarig@bliwa.se](mailto:klagomalsansvarig@bliwa.se).

### Konsumenternas försäkringsbyrå

Allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor kan lämnas av Konsumenternas försäkringsbyrå: Konsumenternas försäkringsbyrå, Box 242 15, 104 51 Stockholm. Telefonnummer: 0200-22 58 00.

### Kommunal konsumentvägledare

Konsumentvägledaren i kommunen hjälper konsumenter med allmänna råd och upplysningar.

### Personförsäkringsnämnden

Personförsäkringsnämnden prövar endast ärenden som innehåller försäkringsmedicinska frågor och där nämnden därför behöver stöd av rådgivande läkare. Ärenden i personförsäkringsnämnden kan därför normalt sett endast avse Bliwas sjuk-, olycksfalls- eller livförsäkringar. Personförsäkringsnämnden, Box 24067, 104 50 Stockholm. Telefonnummer: 08-522 787 20.

#### Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

ARN är en statlig myndighet som prövar tvister mellan privatpersoner och näringsidkare. Nämnden prövar inte tvister som rör lägre belopp än 2 000 kronor och gör inga medicinska bedömningar.

Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm.

Telefonnummer: 08-508 860 00.

#### Domstolsprövning

En försäkringstvist kan också prövas av allmän domstol.

Första instans är tingsrätt.

---

#### ► VILL DU HA MER INFORMATION?

Har du ytterligare frågor är du välkommen att kontakta Bliwas kundservice.

TELEFON

**08-696 22 80**

Öppettider: Vardagar kl. 8–17.

E-POST

**kund@bliwa.se**

WEBB

**bliwa.se**

MINA SIDOR

**bliwa.se/minasidor**