

Om Bliwas försäkringsdistribution

I Bliwakoncernen ingår Bliwa Livförsäkring, ömsesidigt och Bliwa Skadeförsäkring AB, nedan gemensamt benämnda Bliwa.

Bliwas försäkringar kan distribueras av Bliwa eller en annan distributör som Bliwa anlitat för att sköta distributionen. Den som distribuerar försäkringen ska lämna information om distributionen till kunden. Nedanstående information gäller därför i de fall Bliwa är distributör av försäkring.

Försäkringsgivare inkomstförsäkring

Bliwa Skadeförsäkring AB (org.nr 516401-6585) är ett skadeförsäkringsföretag med postadress Box 5125, 102 43 Stockholm. Besöksadress: Biblioteksgatan 29, Stockholm. Telefonnummer: 08-696 22 80, e-postadress: kund@bliwa.se

Försäkringsgivare personförsäkring

Bliwa Livförsäkring, ömsesidigt (org.nr 502006-6329) är ett livförsäkringsföretag med postadress Box 5125, 102 43 Stockholm. Besöksadress: Biblioteksgatan 29, Stockholm. Telefonnummer: 08-696 22 80, e-postadress: kund@bliwa.se.

Tillsyn

Bliwas försäkringsverksamhet står under tillsyn av Finansinspektionen med postadress Box 7821, 103 97 Stockholm. Besöksadress: Brunngatan 3, Stockholm. E-postadress: finansinspektionen@fi.se. Telefonnummer 08-408 980 00.

Bliwas marknadsföring står under tillsyn av Konsumentverket med postadress Box 48, 651 02 Karlstad. Besöksadress: Tage Erlander-gatan 8A. E-postadress: konsumentverket@konsumentverket.se. Telefonnummer 0771-42 33 00.

Namn på anställd som deltagit i distributionen

Distribution av försäkring till fysiska personer sker normalt digitalt eller via blankett, det vill säga utan direkt biträde av en anställd. Distribution av försäkring till juridiska personer kan ske digitalt, via blankett eller genom kontakt med en anställd på Bliwa. Namnet på en sådan anställd framgår i förekommande fall av försäkringsavtalet eller meddelas separat i samband med avtalets ingående.

Rådgivning

Bliwa tillhandahåller inte rådgivning till enskilda individer avseende försäkring.

Information om ersättning

Ersättning utgår inte till Bliwas anställda till följd av distribution av enskilda försäkringsavtal.

Information om klagomål

Om du är inte är nöjd med Bliwas distribution kan du kontakta Bliwa eller någon annan instans för tvistlösning.

- Klagomålsansvarig hos Bliwa

Du kan kostnadsfritt framföra klagomål till klagomålsansvarig person hos Bliwa på postadress Bliwa Livförsäkring, Klagomålsansvarig, Box 5125, 102 43 Stockholm eller skicka e-post till: klagomalsansvarig@bliwa.se.

- Konsumenternas försäkringsbyrå

Allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor kan lämnas till konsumenter av Konsumenternas försäkringsbyrå. Adress: Konsumenternas försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm. Telefonnummer: 0200-22 58 00.

- Kommunal konsumentvägledare

Konsumentvägledaren i kommunen hjälper konsumenter med allmänna råd och upplysningar.

- Personförsäkringsnämnden

Personförsäkringsnämnden prövar endast tvister avseende personförsäkring som innehåller försäkringsmedicinska frågor. Adress: Personförsäkringsnämnden, Box 24067, 104 50 Stockholm. Telefonnummer: 08-522 787 20.

- Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

ARN prövar tvister mellan privatpersoner och näringsidkare. Nämnden gör inte några medicinska bedömningar. Adress: Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm. Telefonnummer: 08-508 860 00.

- Domstolsprövning

En tvist kan också prövas av allmän domstol. Första instans är tingsrätt.